



# SC | Service Card بطاقة خدمة



اعتماد طبيب فاحص لإصدار الشهادات الطبية الصادرة باسم  
الهيئة أو اعتماد مستشار طبي للتخصصات الطبية المختلفة

التاريخ  
Tue Nov 08 2022

الإصدار  
١

الرمز



## جدول المحتويات

٣	جدول الموافقات
٤	معلومات عامة
٤	فئة المتعاملين
٤	قنوات الخدمة
٤	رسوم الخدمة
٥	الشروط العامة
٥	الوثائق المطلوبة
٥	مخرجات الخدمة
٥	شركاء الخدمة
٦	باقة الخدمات
٦	التشريعات الناظمة للخدمة
٧	إجراءات الحصول على الخدمة
٨	مؤشرات قياس الأداء



## جدول الموافقات

## ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني

## ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني

## ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني

## ضابط العملية

التوقيع	Dr Khalil M Khalil	الاسم
	Head of Aviation Medicine Depart	المسمى الوظيفي
	drkmkhalil@carc.gov.jo	البريد الإلكتروني



اعتماد طبيب فاحص لإصدار الشهادات الطبية الصادرة باسم الهيئة أو اعتماد مستشار طبي للتخصصات الطبية المختلفة

التاريخ  
Tue Nov 08 2022

الإصدار

الحالة

الرمز

## معلومات عامة

اعتماد طبيب فاحص لإصدار الشهادات الطبية الصادرة باسم الهيئة أو اعتماد مستشار طبي للتخصصات الطبية المختلفة

المجموعة الرئيسية للخدمات	
CARC-007	خدمات مديرية طب الطيران

التصنيف القطاعي للخدمة	الحكومة والقطاع العام
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

## فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	مواطن مقيم

## قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة تقديم طلب الخدمة	وحدة طب الطيران	- الموقع الالكتروني: www.carc.gov.jo - رقم الهاتف: 96264892282 - البريد الالكتروني: info@carc.gov.jo - اوقات العمل: الأحد - الخميس - ( 30:3-8:30 )

## رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار )	طرق الدفع
1	اعتماد طبيب فاحص لإصدار الشهادات الطبية الصادرة باسم الهيئة أو اعتماد مستشار طبي للتخصصات الطبية المختلفة/مكانيا	يقوم متلقي الخدمة بالقدوم لهيئة الطيران المدني - ماركا للحصول على خدمة اعتماد طبيب فاحص لإصدار الشهادات الطبية الصادرة باسم الهيئة أو اعتماد مستشار طبي للتخصصات الطبية	لا يوجد	



## الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يكون حاصلًا على رخصة مزاولة مهنة طب الطيران في الأردن
2	أن يكون مسجلاً في نقابة الأطباء الأردنية
3	ان يكون الأطباء مؤهلين حسب متطلبات هيئة تنظيم الطيران المدني

## الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	مواطن مقيم	رخصة مزاولة المهنة	ورقي - أصلية	وثيقة اثبات سماح مزاولة مهنة طب الطيران	سارية المفعول	وزارة الصحة
2		شهادة اختصاص طب طيران	ورقي صورة طبق الأصل	شهادة معتمدة من قبل المجلس الطبي الأردني في طب الطيران		المجلس الطبي الأردني
3		شهادات الخبرة	ورقي صورة طبق الأصل	شهادات خبرة تشمل كافة الخبرات في مجال طب الطيران		متلقي الخدمة
4		صورة عن عضوية نقابة الأطباء	ورقي صورة طبق الأصل	وثيقة اثبات عضوية النقابة		نقابة الأطباء الأردنيين
5		هوية شخصية	ورقي صورة طبق الأصل	وثيقة لإثبات الشخصية		دائرة الأحوال المدنية والجوازات
6		شهادة جامعية	ورقي صورة طبق الأصل	وثيقة لإثبات انتهاء المتطلبات الأكاديمية/مصدقة		وزارة التعليم العالي

## مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	شهادة اعتماد طبيب	ورقي - شهادة	شهادة ورقية مختومة	لا يوجد	صالحة لمدة 12 شهر من تاريخ الاصدار

## شركاء الخدمة

#	اسم الجهة	اسم الخدمة المرتبطة
1	لا يوجد	لا يوجد



## باقعة الخدمات

لا يوجد

## التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الإصدار
1		JCAR FCL3 MED	
2	1/2021	PART MED	2021



## إجراءات الحصول على الخدمة

### اعتماد طبيب فاحص لإصدار الشهادات الطبية الصادرة باسم الهيئة أو اعتماد مستشار طبي للتخصصات الطبية المختلفة/ مكانيا

يقوم متلقي الخدمة بالقدوم لهيئة الطيران المدني - ماركا للحصول على خدمة اعتماد طبيب فاحص لإصدار الشهادات الطبية الصادرة باسم الهيئة أو اعتماد مستشار طبي للتخصصات الطبية

وقت انجاز الخدمة		30 يوم (أيام)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم الطلب ورافق الوثائق المطلوبة	ادخال البيانات اللازم توافرها على النموذج ورافق الوثائق المطلوبة	الطلب والوثائق المطلوبة
2	استلام موعد الكشف	تحديد موعد للكشف الحسي	لا يوجد
3	حضور الكشف الفعلي واستلام نتيجة الكشف	زيارة ميدانية للعيادة للتأكد من جاهزيتها لعمل الفحص الطبي للعاملين بمهنة الطيران	زيارة ميدانية
4	استلام اعتماد الطبيب الرسمي	يقوم متلقي الخدمة باستلام الاعتماد بموجب كتاب رسمي بعد الحصول على الموافقة	الموافقة من الرئيس التنفيذي على الاعتماد



## مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الإلكتروني		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف) (	2021	2022 (المستهدف) (	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الإقبال على الخدمة