

الخططة الاستراتيجية
لهيئة تنظيم الطيران المدني
للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٦)
والخططة التنفيذية للأعوام
(٢٠٢٤-٢٠٢٦)
المراجعة الدورية الثالثة

نظرة عامة:

يعد النقل الجوي أحد أهم محركات الاقتصاد الوطني وأداة من الأدوات الاستراتيجية لدعم النمو الاقتصادي والاستثماري، حيث يلعب النقل الجوي في الأردن دورا هاما من خلال المساهمة في تنمية حركة التجارة البينية وفي تنمية قطاع السياحة وبالتالي التنمية الاقتصادية.

تتولى هيئة تنظيم الطيران المدني تنظيم ومراقبة قطاع النقل الجوي في الأردن والتي تم إنشاؤها بتاريخ ٢٠٠٧/٨/١ بموجب قانون الطيران المدني رقم (٤١) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته كخلف قانوني وواقعي لسلطة الطيران المدني، فأصبحت هيئة تنظيمية رقابية مستقلة تعنى بتنظيم ومراقبة قطاع الطيران المدني والنقل الجوي بجميع مكوناته.

أما الأمور التشغيلية فتقوم بها شركات مشغلي المطارات الأردنية، فهناك ثلاثة مطارات دولية (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني/ماركا، مطار الملك الحسين الدولي/العقبة) ويعتبر مطار الملكة علياء الدولي البوابة الرئيسية لحركة النقل الجوي في الأردن حيث تم افتتاحه سنة ١٩٨٣ وبسعة مبدئية تصل الى ٣,٥ مليون مسافر ومن ثم تم تأهيله وتوسيعته وتشغيله من قبل شركة مجموعة المطار الدولي لتصل الطاقة الاستيعابية في المرحلة الاولى الى ٩ مليون مسافر ومن المتوقع ان تصل الطاقة الاستيعابية مع نهاية عام ٢٠٣٠ الى ١٥ مليون مسافر، حيث بلغ عدد المسافرين في نهاية عام ٢٠٢٥ حوالي ٩,٧ مليون مسافر.

أما مطار مدينه عمان /ماركا فيعتبر اول مطار في الاردن حيث تم انشاؤه سنة ١٩٥٠ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون مسافر سنويا، حيث تتم إدارته وتشغيله من قبل شركة المطارات الأردنية وبلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠٢٥ حوالي ١٠ الاف مسافر.

أما مطار الملك الحسين الدولي/العقبة الذي تم انشاؤه سنة ١٩٧٢ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون ونصف مسافر سنويا، حيث تقوم شركة العقبة للمطارات بإدارته وتشغيله وبإشراف شركة تطوير العقبة وقد تم اعلان المطار مطارا مفتوحا بلا قيود منذ عام ٢٠٠٣، بلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠٢٥ حوالي ٢١٣ ألف مسافر.

هذا وقد بلغ عدد شركات الطيران الأردنية المرخصة مع نهاية عام ٢٠٢٥ (٢) شركات للنقل الجوي المنتظم و(٢) شركة للنقل الجوي غير المنتظم(عارض) وشركة واحدة للطيران الخاص (رجال اعمال).

وتعتبر شركة الملكية الأردنية والتي تأسست عام ١٩٦٣ الناقل الوطني، وقد تم خصصتها في عام ٢٠٠٧، ويبلغ عدد الطائرات المسجلة باسم الملكية الأردنية وحتى نهاية عام ٢٠٢٥ (٤٠) طائرة، علما بأن عدد الطائرات المسجلة في سجل الطيران المدني الأردني يصل الى (٥٣) طائرة.

سياسات النقل الجوي

1. تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية.
2. ربط المملكة بباقي دول العالم والتوسع بتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة وتوقيع المزيد من الاتفاقيات مع الأخذ بعين الاعتبار المصلحة الوطنية وذلك لتمكين شركات الطيران الأردنية والأجنبية من تقديم أفضل الخدمات لعملائها، وتسهيل التجارة المتنامية للبضائع والخدمات وتنمية قطاع السياحة.
3. تطوير منظومة النقل الجوي وإنشاء شبكة خطوط جوية تدعم القطاعات الاقتصادية والسياحية والاجتماعية، رفع مستوى البنية التحتية للمطارات وتطوير خدمات الشحن الجوي وتحسين خدمات المناولة الأرضية إضافة إلى تحسين جودة الخدمات الجوية وضمان حماية حقوق المسافرين وذوي الإعاقة والمستفيدين من خدمات النقل الجوي.
4. تحرير خدمات النقل الجوي وتشجيع استثمار القطاع الخاص للمشاركة في مزيد من نشاطات النقل الجوي والنشاطات المساندة والفرعية شريطة تلبية المتطلبات الدولية.
5. تطوير أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية للوصول إلى المعايير العالمية وضرورة الالتزام بالقواعد القياسية المتعلقة بإدارة المجال الجوي ووفق الاتفاقيات الدولية ومتطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني لتمكين ودعم نمو قطاع الطيران وزيادة كفاءة استخدامه.
6. رفع مستوى الأداء المؤسسي
7. حماية البيئة وتقليل التأثير البيئي للنقل الجوي والالتزام باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتقليل من الانبعاثات المضرة والضجيج الناتج عن الطيران.

الرؤية

" أجواء آمنة لجميع المشغلين "

الرسالة

" الارتقاء بتطبيق معايير السلامة والأمن والبيئة في الطيران المدني وتنمية قطاع نقل جوي متحرر مبني على أسس اقتصادية سليمة "

القيم المؤسسية

1. الشفافية
2. الولاء
3. النزاهة والصدق
4. العمل الجماعي
5. التطوير والتحسين المستمر
6. الاجتهاد
7. الابداع والابتكار
8. المسؤولية المجتمعية

الخطة الاستراتيجية الوطنية للنقل الجوي للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٦):

لقد قامت هيئة تنظيم الطيران المدني وفي ظل تأثر حركة النقل الجوي بالأزمات المتتالية بمراجعة خطتها الاستراتيجية التي شاركت هيئة تنظيم الطيران المدني في صياغتها مع وزارة النقل (رأسم السياسة) على نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ليتم تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف وتعزيز الفرص والحد من التهديدات واعداد مصفوفة تحديد الشركاء.

لقد ركزت الخطة الاستراتيجية (٢٠٢٤-٢٠٢٦) على تطوير الإمكانيات الداخلية للهيئة عبر تطوير منظومة النقل الجوي ورفع مستوى الأداء المؤسسي، وبإلقاء نظرة على رؤيتها المستقبلية، فان الهيئة عازمة على الاستفادة من انجازاتها السابقة لخلق بيئة تمكن وتحفز نظام الطيران المدني وتحقق تطور ذو مستوى دولي في مجالات السلامة والأمن والبيئة.

ولمواجهة التحديات المستقبلية التي قد تواجهها الهيئة فقد تبنت خطة استراتيجية جديدة تتواءم مع استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى ومرتبطة بالأهداف الوطنية المنبثقة عن رؤية الأردن ٢٠٢٥ والبرنامج التنفيذي الثاني لخطة التحديث الاقتصادي للأعوام (٢٠٢٦-٢٠٢٩).

تطبيقاً لمنهجية اعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية التي تهجها الهيئة، قامت الهيئة بمراجعة خطتها الاستراتيجية في نهاية عام ٢٠٢٥ بناءاً على المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية المحيطة بالهيئة وتقارير تقدم سير العمل بالاستراتيجية الوطنية الربعية وتم مراجعتها في نهاية عام ٢٠٢٥.

إنجازات هيئة تنظيم الطيران المدني للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٥)

نتيجةً للاستقرار الذي يشهده الأردن في كافة المجالات والذي انعكس إيجاباً على مجمل النشاطات الاقتصادية والاستثمارية من خلال انتعاش سياسة تحرير النقل الجوي وفتح الأسواق ومُساهمة القطاع الخاص بالاستثمار بمكونات قطاع النقل الجوي والطيران المدني، إضافة إلى المشاريع والبرامج التي تم تنفيذها في تطوير المطارات ورفع كفاءة أنظمة الملاحة الجوية لمواكبة التطورات في قطاع النقل الجوي والطيران المدني أدى إلى زيادة الحركة الجوية والتي انعكست إيجاباً على معدلات النمو مما سيعزز من تنفيذ الرؤية الملكية بجعل الأردن مركزاً إقليمياً للنقل الجوي والطيران المدني وبما ينسجم مع رؤية التحديث الاقتصادي للحكومة، وفيما يلي أبرز الإنجازات التي تمت خلال الأعوام من (٢٠٢٤ - ٢٠٢٥):-

التشريعات الناظمة لقطاع الطيران المدني:

- تعديل قانون الطيران المدني بموجب القانون رقم ٩ لسنة ٢٠٢٥ بما يوائم المتطلبات الدولية.
- تعديل نظام رسوم الطيران المدني رقم ١٠٦ لسنة ٢٠١٨ لموائمة الأنشطة المستحدثة مثل ترخيص وتشغيل الطائرات من دون طيار وأيضاً توحيد الرسوم لجميع المطارات.
- إصدار تعديل للتعليمات الناظمة لترخيص وكلاء الإشراف على خدمة الطائرات للرحلات العارضة والخاصة.
- تعديل تعليمات رخصة التشغيل الاقتصادي EOL - الجزء ٢٠١

البنية التحتية وتكنولوجيا البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات:

- تركيب وتشغيل الشبكة اللاسلكية لجميع مرافق الهيئة لضبط استخدام الشبكة ومراقبتها والاستخدام الأمثل للمورد.
- استحداث خط اللياف ضوئية على الشبكة الحكومية الامنة تعزيز البنية التحتية واستمرارية العمل وعدم انقطاع الخدمات.
- البدء في أتمته الخدمات المرحلة الاولى بوقوع ٢٠ خدمة تم خلال العام جمع المتطلبات للخدمات.
- تنفيذ مشروع ارشفة ملفات المالية.
- تنفيذ وتطوير الموقع الالكتروني للبرنامج الوطني لأمن الطيران.
- تحديث الموقع الداخلي للهيئة.

- تطوير وتشغيل برنامج التفتيش لمديرية امن وتسهيلات الطيران المدني.
- تحديث وتطوير البنية التحتية تحديث السيرفرات الرئيسية ورفع الكفاءة.
- استمرارية العمل على أتمته الخدمات وإطلاق عدد من الخدمات.

أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية:

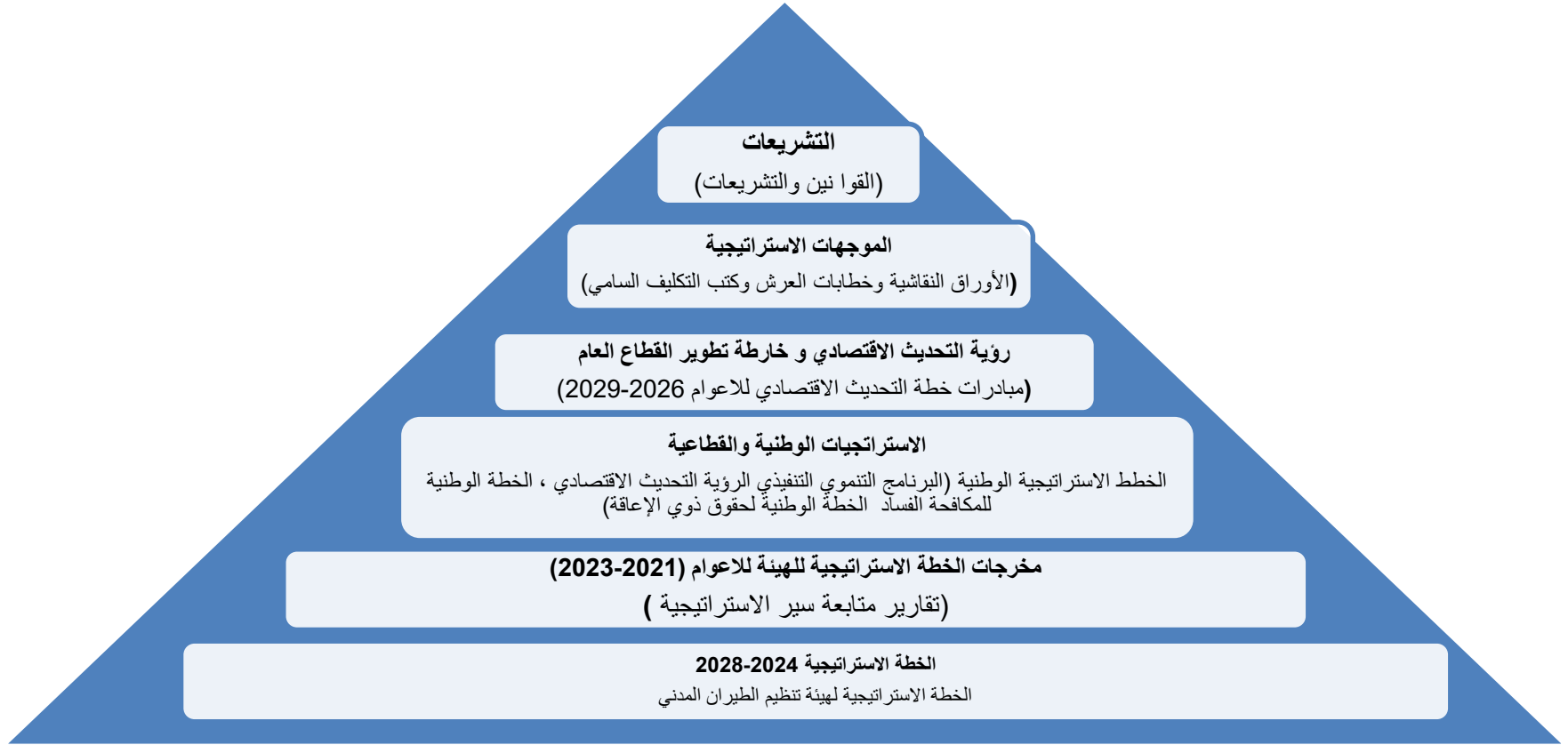
- تحديث أنظمة خدمات الملاحة الجوية لتعزيز المستوى التنافسي للأردن في مجال تقديم خدمات الملاحة الجوية ضمن الاجواء الاردنية، حيث تم شراء وتركيب أنظمة وأجهزة ملاحية وفقاً للمعايير والمتطلبات الوطنية والدولية منها:
- تحديث نظام تبادل ومعالجة برقيات الملاحة الجوية (AMHS). والذي يُستخدم لتبادل الرسائل المتعلقة بالملاحة الجوية بشكل آمن وموثوق بين وحدات المراقبة الجوية (ATC) وشركات الطيران وغيرها من الجهات المعنية في الدول، بما يضمن تدفق برقيات الملاحة الجوية بسلاسة وكفاءة وأمان.
 - تركيب وتشغيل نظام الإرشاد الملاحي (AQB DVOR/DME) في مطار الملك حسين الدولي في العقبة، وفقاً للمعايير والمتطلبات الوطنية والدولية.
 - تحديث وتركيب وتشغيل وصلة الميكروويف (AA Microwave & MUX) بين مطار الملكة علياء الدولي ومحطة الاتصال الراديوي في أبو علندا، يهدف هذا المشروع إلى تعزيز البنية التحتية للاتصالات الأرضية التابعة للهيئة، من خلال ربط المواقع الحيوية المرتبطة بأنظمة الملاحة الجوية، وبالتالي ضمان كفاءة واستمرارية نقل البيانات الجوية
 - تحديث وتركيب وتشغيل نظام التسجيل الصوتي الخاص بالمراقبة الجوية (QAIA ATC Logging Systems) في كل من برج المراقبة ومركز الرادار في مطار الملكة علياء الدولي، وفقاً للمعايير الوطنية والدولية حيث يُعتبر نظام التسجيل الصوتي أحد المتطلبات الأساسية في بيئة عمل المراقبة الجوية
 - تجهيز وتشغيل خط الاتصال AIDC لربط مركز الرادار في مطار الملكة علياء الدولي بمركز الرادار في جدة: يُستخدم لتبادل البيانات بين مركز المراقبة الجوية في مطار الملكة علياء ومركز المراقبة الجوية في جدة، بشكل مباشر وسريع وكفاءة عالية، مما يعزز التنسيق بين مراكز المراقبة في كلا البلدين ويساهم في تحسين التحكم في حركة الطائرات في الاجواء.
 - تركيب وتشغيل نظام الاستطلاع الراداري (MLAT) في العقبة وجنوب المملكة والذي يهدف الى تحقيق التغطية الرادارية المطلوبة في جنوب المملكة وبالتالي يعزز القدرة على مراقبة الحركة الجوية في الجنوب
 - تحديث وتركيب وتشغيل نظام الهبوط الآلي (ILS/DME) في مطار الملك حسين الدولي

- تحديث وتركيب وتشغيل نظام الاتصال الراديوي الرقمي (Digital VHF System) في مطار الملك حسين الدولي وفقاً لأحدث المستجدات التكنولوجية في مجال الاتصالات الجوية

النقل الجوي والعلاقات الدولية والتنظيم الاقتصادي:

- توقيع اتفاقيات خدمات جوية محدثة عدد (١) وبرتوكولات معدلة لاتفاقيات خدمات جوية عدد (٢)، والتوسع بأحكام السعة لاتفاقيات خدمات جوية عدد (٢)، واستكمال إجراءات الدخول حيز النفاذ لاتفاقية عدد (١) والاتفاق على مبدأ تحرير الأجواء مع دولة عدد (١)، ليصبح عدد الدول التي ترتبط معها المملكة باتفاقيات في مجال النقل الجوي (١٢٤) ومنها (٩٠) دولة ترتبط بها المملكة باتفاقيات ذات طابع تحرري وذلك لغاية جعل الأردن مركزاً إقليمياً للنقل الجوي (HUB).
- إصدار رخص خطوط جوية منتظمة عدد (١٤) رخصة، وتجديد رخص خطوط جوية منتظمة عدد (١٣) رخصة لشركات الطيران الوطنية وذلك لتعزيز ربط المملكة بدول العالم.

الإطار العام لتطوير الخطة الاستراتيجية



مصفوفة تحديد الشركاء

| وسائل التنسيق | الهدف من الشراكة | درجة التأثير | درجة الاهتمام | النوع (قطاع حكومي خاص) | دور الشريك | اسم الجهة | الجهة |
|--|------------------|----------------|----------------|---------------------------|---|---------------------------------|------------------------------|
| | | (مرتفع، منخفض) | (مرتفع، منخفض) | | | | |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني | شراكة داخلية | مرتفع | مرتفع | حكومي | القيام بأعمال الهيئة سعياً لتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية | موظفو هيئة تنظيم الطيران المدني | الهيئة العامة للطيران المدني |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير | شراكة استراتيجية | مرتفع | مرتفع | حكومي | تقديم خدمات الملاحة الجوية | إدارة خدمات الملاحة الجوية | |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | شراكة استراتيجية | مرتفع | مرتفع | حكومي | وضع ورسم سياسة النقل الجوي | وزارة النقل | الهيئة العامة للطيران المدني |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | تكاملية | مرتفع | مرتفع | حكومي | تقديم الخدمات والمعلومات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية | دائرة الأرصاد الجوية | |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني | شراكة استراتيجية | مرتفع | مرتفع | حكومي | تعزيز التعاون والعلاقات بين الأردن والدول الأخرى في مجال النقل الجوي، تسجيل وتحديد غايات الشركات تحديد متطلبات قانون الشركات والانظمة | وزارة الصناعة والتجارة والتموين | |

| الجهة | اسم الجهة | دور الشريك | النوع (قطاع حكومي خاص) | درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض) | درجة التأثير (مرتفع، منخفض) | الهدف من الشراكة | وسائل التنسيق |
|-------|--|---|------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------|--|
| ٤٩ | وزارة السياحة والآثار | تطوير وتنمية القطاع السياحي | حكومي | مرتفع | مرتفع | شراكة استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| | هيئة تنشيط السياحة | تطوير وتنمية القطاع السياحي | حكومي | مرتفع | مرتفع | شراكة استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| | وزارة المالية/ دائرة الجمارك العامة | التنسيق بخصوص الإعفاءات الجمركية اليومية لشركات الطيران | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| | دائرة الموازنة العامة | موازنة الهيئة | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات |
| | وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية | طرح وإحالة عطاءات الإنشاءات والخدمات | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات |
| | وزارة المالية / دائرة المشتريات الحكومية | طرح وإحالة عطاءات | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات |

| الجهة | اسم الجهة | دور الشريك | النوع (قطاع حكومي خاص) | درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض) | درجة التأثير (مرتفع، منخفض) | الهدف من الشراكة | وسائل التنسيق |
|------------------------------|--------------------------------|--|------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------|--|
| الهيئة العامة للغذاء والدواء | الشركاء والموردين | تنفيذ العطاءات والمشتريات | خاص | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، البريد الإلكتروني، تقارير، زيارات |
| | وزارة التخطيط والتعاون الدولي | تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع | حكومي | مرتفع | مرتفع | شراكة استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، تقارير |
| | وزارة الخارجية وشؤون المغتربين | التنسيق عبر الطرق الدبلوماسية في انجاز الأعمال المتعلقة بتمثيل المملكة لدى المنظمات الدولية والإقليمية وترتيب العلاقات الدولية مع الدول الأخرى وبالإضافة إلى التصاريح للرحلات الجوية ذات الطابع الدبلوماسي | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، تقارير، زيارات |
| | وزارة الداخلية | التنسيق مع المعنيين بخصوص التأشيرات والجنسيات المقيدة وكذلك تصاريح الطائرات بدون طيار | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، تقارير، زيارات |
| | وزارة البيئة | المساهمة في تخفيف التلوث البيئي والوصول إلى بيئة نظيفة | حكومي | مرتفع | مرتفع | تعاونية | اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |

| الجهة | اسم الجهة | دور الشريك | النوع (قطاع حكومي خاص) | درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض) | درجة التأثير (مرتفع، منخفض) | الهدف من الشراكة | وسائل التنسيق |
|-------|-------------------------------|---|------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------|--|
| | وزارة الادارة المحلية | التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت خارج حدود امانه عمان | حكومي | مرتفع | مرتفع | تعاونية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| | وزارة الصحة | المساهمة في تخفيف الحد من انتشار الاوبئة والوصول إلى بيئة صحية | حكومي | مرتفع | مرتفع | تعاونية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| | وزارة الطاقة والثروة المعدنية | التعاون نحو تحقيق التزامات الاردن بما يتعلق بالطاقات النظيفة والعمل على ادراجها ضمن سياسات واستراتيجيات الخاصة بالطاقة والوقود : وقود الطيران المستدام SAF ووقود الطيران منخفض الكربون LCAF | حكومي | مرتفع | منخفض | شراكة استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| | الجامعات الأردنية | تعزيز دور المراكز العلمية والبحثية عن طريق ادماجهم في المتطلبات المستجدة والمتسارعة في عالم حماية بيئة الطيران المدني لانشاء جيل واعى لمتطلبات المرحلة القادمة | حكومي وخاص | مرتفع | منخفض | شراكة استراتيجية | ندوات وورش عمل |
| | المركز الوطني للأوبئة | المساهمة في تخفيف الحد من انتشار الاوبئة والوصول إلى بيئة صحية | حكومي | مرتفع | مرتفع | تعاونية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| | وزارة الاستثمار | تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل الجوي | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير |
| | وزارة الاتصال الحكومي | التعاون في مجال الاعلام | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |

| اسم الجهة | دور الشريك | النوع (قطاع حكومي خاص) | درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض) | درجة التأثير (مرتفع، منخفض) | الهدف من الشراكة | وسائل التنسيق |
|------------------------------------|---|------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------|--|
| الأجهزة الأمنية والعسكرية | تصاريح الطائرات ذات الطابع العسكري ودخول وخروج المسافرين، الاجراءات الامنية، التنسيق المدني العسكري | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات | التعاون في مجال الامن الوطني والسيبراني | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| المجلس الأعلى للأشخاص ذوي الاعاقة | العمل والمتابعة لتحقيق متطلبات قانون الأشخاص المعوقين رقم ٢٠ لسنة ٢٠١٧ | حكومي | منخفض | منخفض | تعاونية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| هيئة الاتصالات الخاصة | تقديم خدمات نقل البيانات والمعلومات | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان |
| هيئة تنظيم قطاع الاتصالات | اصدار رخصة محطة راديوية للطائرات | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان |
| وزارة الاقتصاد الرقمي | تطوير الانظمة الحاسوبية والبرمجيات تزويد الهيئة بخدمات الانترنت الالكتروني وبرمجيات مكافحه الفيروسات وبرمجيات امن حماية المعلومات وأتمتة الخدمات | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير |
| شركات الاتصالات المحلية | تقديم خدمات الاتصالات ونقل المعلومات | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني |
| امانة عمان الكبرى | التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات |
| دائرة الإحصاءات العامة | تبادل المعلومات فيما يختص بقطاع النقل الجوي | حكومي | منخفض | مرتفع | تعاونية | اجتماعات، البريد الالكتروني، تقارير |

| اسم الجهة | دور الشريك | النوع (قطاع حكومي خاص) | درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض) | درجة التأثير (مرتفع، منخفض) | الهدف من الشراكة | وسائل التنسيق |
|--------------------------------------|---|------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------|--|
| هيئة الخدمة المدنية | إدارة الموارد البشرية والوظيفة وتطويرها | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| معهد الادارة العامة | عقد الدورات التدريبية اللازمة للتربيعات الوجوبية والجوازية | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| كلية الملكة نور الفنية | تدريب الطلاب الكلية في الهيئة والاستفادة من خبراتها | خاص | مرتفع | مرتفع | تعاونية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| المعهد القضائي الاردني | عقد دورات الضابطة العدلية اللازمة لموظفي الهيئة | حكومي | منخفض | مرتفع | تعاونية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| إدارة قضايا الدولة | متابعة قضايا الهيئة | حكومي | مرتفع | مرتفع | تعاونية | بريد ، تراسل |
| ديوان التشريع والراي | مراجعة مشاريع تعديل التشريعات | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | اجتماعات لجان ، بريد ، تراسل |
| مركز الملك عبدالله الثاني للتميز | توفير مرجعية إرشادية لثقافة التميز وبناء أسس معيارية لقياس أداء الجهات الحكومية | حكومي | مرتفع | مرتفع | تعاونية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| المركز الجغرافي الملكي | تزويد الهيئة بالخرائط الجغرافية | حكومي | مرتفع | مرتفع | تكاملية | تقارير |
| المركز الوطني لحقوق الإنسان | حماية حقوق الإنسان في الأردن ومراقبة أوضاعها ومعالجة الشكاوى | حكومي | منخفض | مرتفع | تعاونية | تقارير، زيارات |
| مجلس شركات الطيران العاملة في الأردن | تمثيل الشركات الوطنية والأجنبية العاملة في الأردن | خاص | مرتفع | مرتفع | تعاونية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |

| اسم الجهة | وسائل التنسيق | الهدف من الشراكة | درجة التأثير (مرتفع، خفض) | درجة الاهتمام (مرتفع، خفض) | النوع (قطاع حكومي خاص) | دور الشريك |
|--|---------------|------------------|---------------------------|----------------------------|---|---|
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | تكاملية | مرتفع | مرتفع | خاص | تشغيل الرحلات الجوية | شركات الطيران |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | تكاملية | مرتفع | مرتفع | خاص | تدريب وتأهيل وصيانة طائرات | أكاديميات، نوادي الطيران ومراكز صيانة، ومراكز التدريب للطيران |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | تعاونية | مرتفع | مرتفع | خاص | تمثيل الوكلاء والتنسيق فيما يتعلق بتطوير خدمات الشحن الجوي | نقابة وكلاء الشحن اللوجستية |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | تكاملية | مرتفع | مرتفع | حكومي | التنسيق بخصوص العوائق | سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة |
| | | | | | الأمر الخاصة بالسكن الوظيفي لهيئة تنظيم الطيران المدني | |
| | | | | | ادخال أي مواد من الخارج الى مديرية الملاحة الجوية لمطار الملك حسين الدولي | |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | تكاملية | مرتفع | مرتفع | حكومي | إدارة وتشغيل المطارات | شركة العقبة للمطارات |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | استراتيجية | مرتفع | مرتفع | محلي | التعاون في مجال امن المعلومات | المركز الوطني للامن السيبراني |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | استراتيجية | مرتفع | مرتفع | محلي | التعاون في مجال الاعلام | هيئة الاعلام |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | تكاملية | مرتفع | مرتفع | خاص | إدارة وتشغيل المطارات | شركة مجموعة المطار الدولي |
| اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات | تكاملية | مرتفع | مرتفع | حكومي | إدارة وتشغيل المطارات | شركة المطارات الأردنية |

| اسم الجهة | دور الشريك | النوع (قطاع حكومي خاص) | درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض) | درجة التأثير (مرتفع، منخفض) | الهدف من الشراكة | وسائل التنسيق |
|--|--|------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------|--|
| منظمة الطيران المدني الدولي | ادارة وتنظيم شؤون اتفاقية الطيران المدني الدول | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| المنظمة العربية للطيران المدني | توثيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال الطيران المدني وتطويره، بالإضافة إلى تنسيق التعاون الدولي | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| الاتحاد العربي للنقل الجوي | تعزيز التعاون ومعايير الجودة والسلامة بين شركات الطيران العربية | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (اياسا) | وكالة تابعة للاتحاد الأوروبي مناط بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال سلامة الطيران المدني | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا) | تطوير النقل الجوي الآمن، والمنتظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم وتقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات |
| سلطة الطيران المدني الايطالي | التعاون في مجال امن الطيران مشروع التوأمة مع الاتحاد الأوروبي | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، زيارات |
| ادارة النقل البريطاني (DFT) | التعاون في مجال امن الطيران | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات |

| اسم الجهة | دور الشريك | النوع (قطاع حكومي خاص) | درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض) | درجة التأثير (مرتفع، منخفض) | الهدف من الشراكة | وسائل التنسيق |
|---------------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------|--|
| مفوضية الاتحاد الاوروبي | التعاون في مجال السلامة والنقل الجوي | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات |
| سلطات الطيران الإقليمية و الدولية | التعاون في مجال السلامة والنقل الجوي | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات |
| وكالة الامن الامريكية (TSA)) | التعاون في مجال امن الطيران | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات |
| الوكالة الامريكية للطيران ((FAA | وكالة تابعة للولايات المتحدة الامريكية مناط بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال الطيران المدني | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات |
| المعهد الدولي لتوحيد القانون الخاص | تطبيق القانون التجاري الدولي عالميا ومن ابرز أعماله اتفاقية كيب تاون للضمانات الدولية على الطائرات ومعداتھا. | دولي | مرتفع | مرتفع | استراتيجية | اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات |

الهدف الوطني:

تحقيق التميز في القطاعات الخدمية بهدف دعم التنمية الوطنية وزيادة الصادرات الخدمية على الصعيدين الإقليمي والعالمي

الأهداف القطاعية:

توفير منظومة نقل متكاملة مستدامة ومرنة وجعل الأردن مركزا محوريا للنقل

الأهداف الاستراتيجية:

- استدامه وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني حسب المتطلبات الوطنية والدولية.
- تطوير منظومة النقل الجوي.
- جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي والتدريب على الطيران المدني.
- تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني.
- رفع مستوى الأداء المؤسسي.
- حماية البيئة حسب المتطلبات الوطنية والدولية.

الأهداف الفرعية (المؤسسية):

1. رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني.
2. تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية.
3. تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل.
4. تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية.
5. تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
6. رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز.
7. التحول الالكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية والتحسين المستمر للخدمات
8. التزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج.
9. بناء منظومة فعالة للأمن السيبراني لحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية.

الخطة التنفيذية (البرامج، المشاريع، الأنشطة) لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٦)

| المخصصات (بالآلاف الدنانير) | الكلفة/ بالدينار | القيمة المستهدفة | | | مؤشرات الأداء | المسؤولية | المشروع / البرنامج | الرقم | الهدف المؤسسي | الهدف الاستراتيجي |
|-----------------------------|--------------------------|------------------|------|------|--|--------------------------------------|--|-------|--|--|
| | | ٢٠٢٦ | ٢٠٢٥ | ٢٠٢٤ | | | | | | |
| | لا يوجد كلفة مالية | ١٠٠% | ٨٥% | ٤٠% | نسبة انجاز الخطة التشغيلية للتخصير للتدقيق الخارجي والية قياس الاداء | مديرية مراقبة الامتثال | التخصير لعملية التدقيق على السلامة من قبل منظمة الطيران المدني الدولي | ١ | رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال | تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني |
| | لا يوجد كلفة مالية | ١٠٠% | | | نسبة انجاز الخطة التشغيلية للتخصير للتدقيق الخارجي والية قياس الاداء | مديرية امن وتسهيلات الطيران المدني | التخصير لعملية التدقيق على أمن وتسهيلات الطيران من قبل منظمة الطيران المدني الدولي | ٢ | السلامة | |
| | لا يوجد كلفة مالية | ١٢٥ | ١٤٠ | ١٥٠ | عدد التفتيشات الامنية على القطاع | مديرية امن وتسهيلات الطيران المدني | نظام الرقابة على جودة امن الطيران المدني /تفتيش بواسطة برنامج محوسب | ٣ | للسلامة الجوية وامن الطيران المدني (١) | |
| ٧٥ | ٧٥٠ الف | ٩٠% | ١٠% | | تفعيل فريق الاستجابة للحوادث السيبرانية في قطاع الطيران المدني | مديرية امن وتسهيلات الطيران المدني | انشاء فريق الاستجابة القطاعي للحوادث السيبرانية على قطاع الطيران المدني | ٤ | | |
| | لا يوجد كلفة مالية | ٦ | ٦ | ٦ | عدد الاتفاقيات الموقعة او المعدلة سنويا لتحرير سوق النقل الجوي | مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية | تسهيل وتدعيم حركة الركاب والسباحة والبضائع بين المملكة ودول العالم. | ١ | تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية (٢) | جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي والتدريب على الطيران المدني |
| | لا يوجد كلفة مالية | ١٠ | ١٥ | ٤٥ | عدد الرخص سنويا | مديرية التنظيم الاقتصادي | ترخيص وتجديد رخص الخطوط الجوية المنتظمة للشركات الوطنية | ١ | تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز | |
| | لا يوجد كلفة مالية | ١٠٠% | - | - | نسبة انجاز الترخيص في حال حققت الشركات المتطلبات | مديرية التنظيم الاقتصادي | ترخيص شركات الطيران المتقدمة حال تحقيقها للمتطلبات الاقتصادية والفنية | ٢ | الشراكة بين القطاعين العام والخاص (٣) | |

| المخصصات (بالآلاف الدنانير) | | | الكلفة | القيمة المستهدفة | | | مؤشرات الأداء | المسؤولية | المشروع / البرنامج | الرقم | الهدف المؤسسي | الهدف الاستراتيجي |
|--------------------------------|------|------|-----------------------|------------------|----------|----------|--|--|---|-------|---|-----------------------------|
| ٢٠٢٦ | ٢٠٢٥ | ٢٠٢٤ | | ٢٠٢٦ | ٢٠٢٥ | ٢٠٢٤ | | | | | | |
| | | | لا يوجد كلفة مالية | ٦ | ٦ | ٦ | عدد التعليمات المحدثة سنويا | وحدة تعليمات الطيران المدني | تطوير تشريعات الطيران المدني واعتماد نهج التعليمات المرنة | ١ | تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل (٤) | تطوير منظومة النقل الجوي |
| | | | لا يوجد كلفة مالية | ١٠٠ % | | | توقيع مذكرة تفاهم مع المجلس الاعلى للأشخاص ذوي الإعاقة | مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية | تطوير الترتيبات التيسيرية في خدمات ومرافق الطيران المدني للأشخاص ذوي الإعاقة. | ٢ | | |
| ٣٤٥٠ | ٤٠٠٠ | ٣١٠٠ | الموازنة | %١٠٠ | ١٠٠ % | ١٠٠ % | نسبة تحديث وتطوير الأنظمة والأجهزة الملاحية في المحطات والمطارات | ادارة خدمات الملاحة الجوية | تعزيز كفاءة المجال الجوي الأردني لتحقيق تشغيل مرن وكفؤ ومستدام، وتسهيل الحركة الجوية في منطقة العقبة | ١ | تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوي التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية (٥) | |
| ٢٥ | ٢٢٠ | ١٨٠ | الموازنة | %٩٠ | %٩٠ | ٩٠ % | نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الأجهزة والانظمة سنويا | مديرية تكنولوجيا المعلومات | توفير وتطوير وتحديث الأجهزة والأنظمة الحاسوبية | ٢ | | |
| ٢٥ | | | الموازنة | %١٠٠ | | | النسخ الاحتياطية للأنظمة بشكل دوري | مديرية تكنولوجيا المعلومات | نظام تخزين النسخ الاحتياطية Backup System | ٣ | | |

| المخصصات (بالآلاف الدنانير) | الهدف الاستراتيجي | الهدف المؤسسي | الرقم | المشروع / البرنامج | المسؤولية | مؤشرات الأداء | القيمة المستهدفة | | | الكلفة |
|-----------------------------|--|---|-------|---|---|----------------------------------|------------------|-------|-------|--------------------|
| | | | | | | | ٢٠٢٤ | ٢٠٢٥ | ٢٠٢٦ | |
| ٤٠٠ | رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز (٦) | رفع مستوى الأداء المؤسسي | ١ | التدريب الفني والمتخصص لموظفي الهيئة | مديرية تنمية الموارد البشرية | نسبة انجاز الخطة التدريبية | ١٠٠ % | ١٠٠ % | ١٠٠ % | الموازنة |
| - | | | ٢ | مشاركة خبراء الهيئة في مهام المؤسسات الدولية لجعل الهيئة بيت خبرة | مديرية تنمية الموارد البشرية | عدد الخبراء | ٤ | ٤ | ٤ | لا يوجد كلفة مالية |
| ٥ | | | ٣ | تعزيز دور المرأة في الطيران المدني | فريق تعزيز دور المرأة في الطيران المدني | عدد الأنشطة | ٥ | ٥ | ٥ | الموازنة |
| ٧٥ | رفع مستوى الأداء المؤسسي | بناء منظومة فعالة للأمن السيبراني لحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية (٧) | ١ | تطبيق الاطار الوطني للامن السيبراني | وحدة الامن السيبراني | نسبة نمذجة الاعمال لخدمات الهيئة | ١٠٠ % | - | - | الموازنة |
| ٢٠٠ | | | ١ | أتمته خدمات الهيئة | مديرية تكنولوجيا المعلومات | عدد الخدمات المؤتمتة | ٤٨ | ٢٠ | ١٠ | الموازنة |

| المخصصات (بالآلاف الدنانير) | الهدف الاستراتيجي | الهدف المؤسسي | الرقم | المشروع / البرنامج | المسؤولية | مؤشرات الأداء | القيمة المستهدفة | | | الكلفة | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------|---------------|-------|--------------------|--------------------------|--|------------------|------|------|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | ٢٠٢٤ | ٢٠٢٥ | ٢٠٢٦ | | | | | | | | |
| | | | | | | اقرار التعليمات | 75% | ١٠٠% | | لا يوجد كلفة مالية | | | | | | | |
| | | | | | | اقرار التعليمات | ١٠% | ١٠% | ١٠٠% | لا يوجد كلفة مالية | | | | | | | |
| ٥٠ | | | | | وحدة بيئة الطيران المدني | زراعة الاشجار | ٢٥% | ٢٥% | ٥٠% | الموازنة | | | | | | | |
| | | | | | | ارسال الخطة المعدلة للايكوا عبر المنصة الخاصة بذلك | | ١٠% | ١٠٠% | لا يوجد كلفة مالية | | | | | | | |
| | | | | | | البدء باحتساب الكميات المجمعة والمفروزة | | ٤٠% | ١٠٠% | لا يوجد كلفة مالية | | | | | | | |
| | | | | | | الموافقة على الدراسة | | ٢٠% | ١٠٠% | لا يوجد كلفة مالية | | | | | | | |
| | | | | | | تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء (٣٠١) بإضافة الجزء الفرعي (ب) المعني بتطبيق المتطلب الدولي في الملحق (١٦) الجزء الرابع والخاص بالرقابة والتحقق والتبليغ عن الانبعاثات الكربونية الناشئة عن تشغيل الخطوط الجوية الدولية من قبل الناقلين الجويين الوطنيين | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء (٣٠١) بإضافة الجزء الفرعي (أ) بما ينسجم مع أحدث التطورات وافضل الممارسات الدولية ذات العلاقة | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | الانضمام الى مبادرة زراعة مليون شجرة خلال (١٠) سنوات | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | تعديل خطة عمل الدولة لخفض الانبعاثات الكربونية من قطاع الطيران State Action Plan SAP | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | الانضمام لمبادرة التدوير من المصدر | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | العمل بالتعاون مع الايكوا للحصول على دراسة عمل تطبيقية Business Implementation Study لعكس نتائج دراسة جدوى انتاج وقود الطيران المستدام SAF على أرض الواقع | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--------------------------|----------|--|--|---|--|---|---|--|--|
| | | | لا يوجد كلفة مالية | ١٠٠ % | | | الانتهاء من تحديد الأسئلة البيروتوكولية | | تحديد التقاطع بين وحدة حماية بيئة الطيران المدني ودوائر الهيئة الاخرى في الأسئلة البيروتوكولية من منطلق الجاهزية في الوحدة | ٧ | | |
| | | | لا يوجد كلفة مالية | ١٠٠ % | | | إقرار التعليمات | | العمل بالتعاون مع وزارة البيئة لتضمين متطلبات الايكاو في تعليمات أسواق الكربون والتي تقوم وزارة البيئة بتحضير المسودة بهذا الخصوص | ٨ | | |
| | | | لا يوجد كلفة مالية | ١٠٠ % | | | إقرار السياسة | | إقرار سياسة بيئة الطيران المدني | ٩ | | |