

الخطـة الاستراتيجية
لهيئة تنظيم الطيران المدني
للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٨)
والخطـة التنفيذية للأعوام
(٢٠٢٤-٢٠٢٦)
المراجعة الدورية الثالثة

نظرة عامة:

يعد النقل الجوي أحد أهم محركات الاقتصاد الوطني وأداة من الأدوات الاستراتيجية لدعم النمو الاقتصادي والاستثماري، حيث يلعب النقل الجوي في الأردن دورا هاما من خلال المساهمة في تنمية حركة التجارة البينية وفي تنمية قطاع السياحة وبالتالي التنمية الاقتصادية.

تتولى هيئة تنظيم الطيران المدني تنظيم ومراقبة قطاع النقل الجوي في الأردن والتي تم إنشاؤها بتاريخ ٢٠٠٧/٨/١ بموجب قانون الطيران المدني رقم (٤١) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته كخلف قانوني وواقعي لسلطة الطيران المدني، فأصبحت هيئة تنظيمية رقابية مستقلة تعنى بتنظيم ومراقبة قطاع الطيران المدني والنقل الجوي بجميع مكوناته.

أما الأمور التشغيلية فتقوم بها شركات مشغلي المطارات الأردنية، فهناك ثلاثة مطارات دولية (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني/ماركا، مطار الملك الحسين الدولي/العقبة) ويعتبر مطار الملكة علياء الدولي البوابة الرئيسية لحركة النقل الجوي في الأردن حيث تم افتتاحه سنة ١٩٨٣ وبسعة مبدئية تصل الى ٣,٥ مليون مسافر ومن ثم تم تأهيله وتوسيعته وتشغيله من قبل شركة مجموعة المطار الدولي لتصل الطاقة الاستيعابية في المرحلة الاولى الى ٩ مليون مسافر ومن المتوقع ان تصل الطاقة الاستيعابية مع نهاية عام ٢٠٣٠ الى ١٥ مليون مسافر، حيث بلغ عدد المسافرين في نهاية عام ٢٠٢٥ حوالي ٩,٧ مليون مسافر.

أما مطار مدينه عمان /ماركا فيعتبر اول مطار في الاردن حيث تم انشاؤه سنة ١٩٥٠ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون مسافر سنويا، حيث تتم إدارته وتشغيله من قبل شركة المطارات الأردنية وبلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠٢٥ حوالي ١٠ الاف مسافر.

أما مطار الملك الحسين الدولي/العقبة الذي تم انشاؤه سنة ١٩٧٢ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون ونصف مسافر سنويا، حيث تقوم شركة العقبة للمطارات بإدارته وتشغيله وبإشراف شركة تطوير العقبة وقد تم اعلان المطار مطارا مفتوحا بلا قيود منذ عام ٢٠٠٣، بلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠٢٥ حوالي ٢١٣ ألف مسافر.

هذا وقد بلغ عدد شركات الطيران الأردنية المرخصة مع نهاية عام ٢٠٢٥ (٢) شركات للنقل الجوي المنتظم و(٢) شركة للنقل الجوي غير المنتظم(عارض) وشركة واحدة للطيران الخاص (رجال اعمال).

وتعتبر شركة الملكية الاردنية والتي تأسست عام ١٩٦٣ الناقل الوطني، وقد تم خصصتها في عام ٢٠٠٧، ويبلغ عدد الطائرات المسجلة باسم الملكية الاردنية وحتى نهاية عام ٢٠٢٥ (٤٠) طائرة، علما بأن عدد الطائرات المسجلة في سجل الطيران المدني الأردني يصل الى (٥٣) طائرة.

سياسات النقل الجوي

1. تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقاً للمتطلبات الدولية.
2. ربط المملكة بباقي دول العالم والتوسع بتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة وتوقيع المزيد من الاتفاقيات مع الأخذ بعين الاعتبار المصلحة الوطنية وذلك لتمكين شركات الطيران الأردنية والأجنبية من تقديم أفضل الخدمات لعملائها، وتسهيل التجارة المتنامية للبضائع والخدمات وتنمية قطاع السياحة.
3. تطوير منظومة النقل الجوي وإنشاء شبكة خطوط جوية تدعم القطاعات الاقتصادية والسياحية والاجتماعية، رفع مستوى البنية التحتية للمطارات وتطوير خدمات الشحن الجوي وتحسين خدمات المناولة الأرضية إضافة إلى تحسين جودة الخدمات الجوية وضمان حماية حقوق المسافرين وذوي الإعاقة والمستفيدين من خدمات النقل الجوي.
4. تحرير خدمات النقل الجوي وتشجيع استثمار القطاع الخاص للمشاركة في مزيد من نشاطات النقل الجوي والنشاطات المساندة والفرعية شريطة تلبية المتطلبات الدولية.
5. تطوير أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية للوصول إلى المعايير العالمية وضرورة الالتزام بالقواعد القياسية المتعلقة بإدارة المجال الجوي ووفق الاتفاقيات الدولية ومتطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني لتمكين ودعم نمو قطاع الطيران وزيادة كفاءة استخدامه.
6. رفع مستوى الأداء المؤسسي
7. حماية البيئة وتقليل التأثير البيئي للنقل الجوي والالتزام باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتقليل من الانبعاثات المضرة والضجيج الناتج عن الطيران.

الرؤية

" أجواء آمنة لجميع المشغلين "

الرسالة

" الارتقاء بتطبيق معايير السلامة والأمن والبيئة في الطيران المدني وتنمية قطاع نقل جوي متحرر مبني على أسس اقتصادية سليمة "

القيم المؤسسية

1. الشفافية
2. الولاء
3. النزاهة والصدق
4. العمل الجماعي
5. التطوير والتحسين المستمر
6. الاجتهاد
7. الابداع والابتكار
8. المسؤولية المجتمعية

الخطة الاستراتيجية الوطنية للنقل الجوي للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٨):

لقد قامت هيئة تنظيم الطيران المدني وفي ظل تأثر حركة النقل الجوي بالأزمات المتتالية بمراجعة خططها الاستراتيجية التي شاركت هيئة تنظيم الطيران المدني في صياغتها مع وزارة النقل (رأسم السياسة) على نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ليتم تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف وتعزيز الفرص والحد من التهديدات وإعداد مصفوفة تحديد الشركاء.

لقد ركزت الخطة الاستراتيجية (٢٠٢٤-٢٠٢٨) على تطوير الإمكانيات الداخلية للهيئة عبر تطوير منظومة النقل الجوي ورفع مستوى الأداء المؤسسي، وبإلقاء نظرة على رؤيتها المستقبلية، فإن الهيئة عازمة على الاستفادة من إنجازاتها السابقة لخلق بيئة تمكن وتحفز نظام الطيران المدني وتحقق تطور ذو مستوى دولي في مجالات السلامة والأمن والبيئة.

ولمواجهة التحديات المستقبلية التي قد تواجهها الهيئة فقد تبنت خطة استراتيجية جديدة تتواءم مع استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى ومرتبطة بالأهداف الوطنية المنبثقة عن رؤية الأردن ٢٠٢٥ والبرنامج التنفيذي الثاني لخطة التحديث الاقتصادي للأعوام (٢٠٢٦-٢٠٢٩).

تطبيقاً لمنهجية إعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية التي تتبناها الهيئة، قامت الهيئة بمراجعة خططها الاستراتيجية في نهاية عام ٢٠٢٥ بناءً على المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية المحيطة بالهيئة وتقارير تقدم سير العمل بالاستراتيجية الوطنية الربعية وتم مراجعتها في نهاية عام ٢٠٢٥.

إنجازات هيئة تنظيم الطيران المدني للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٥)

نتيجةً للاستقرار الذي يشهده الأردن في كافة المجالات والذي انعكس إيجاباً على مُجمل النشاطات الاقتصادية والاستثمارية من خلال انتعاش سياسة تحرير النقل الجوي وفتح الأسواق ومُساهمة القطاع الخاص بالاستثمار بمُكونات قطاع النقل الجوي والطيران المدني، إضافةً إلى المشاريع والبرامج التي تم تنفيذها في تطوير المطارات ورفع كفاءة أنظمة الملاحة الجوية لمواكبة التطورات في قطاع النقل الجوي والطيران المدني أدى إلى زيادة الحركة الجوية والتي انعكست إيجاباً على معدلات النمو مما سيعزز من تنفيذ الرؤية الملكية بجعل الأردن مركزاً إقليمياً للنقل الجوي والطيران المدني وبما ينسجم مع رؤية التحديث الاقتصادي للحكومة، وفيما يلي أبرز الإنجازات التي تمت خلال الأعوام من (٢٠٢٤ - ٢٠٢٥):-

التشريعات النازمة لقطاع الطيران المدني:

- تعديل قانون الطيران المدني بموجب القانون رقم ٩ لسنة ٢٠٢٥ بما يوائم المتطلبات الدولية.
- تعديل نظام رسوم الطيران المدني رقم ١٠٦ لسنة ٢٠١٨ لموائمة الأنشطة المستحدثة مثل ترخيص وتشغيل الطائرات من دون طيار وأيضا توحيد الرسوم لجميع المطارات.
- إصدار تعديل للتعليمات النازمة لترخيص وكلاء الإشراف على خدمة الطائرات للرحلات العارضة والخاصة.
- تعديل تعليمات رخصة التشغيل الاقتصادي EOL - الجزء ٢٠١

البنية التحتية وتكنولوجيا البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات:

- تركيب وتشغيل الشبكة اللاسلكية لجميع مرافق الهيئة لضبط استخدام الشبكة ومراقبتها والاستخدام الأمثل للمورد.
- استحداث خط الياق ضوئية على الشبكة الحكومية الامنة تعزيز البنية التحتية واستمرارية العمل وعدم انقطاع الخدمات.
- البدء في أتمته الخدمات المرحلة الاولى بوقع ٢٠ خدمة تم خلال العام جمع المتطلبات للخدمات.
- تنفيذ مشروع ارفشة ملفات المالية.
- تنفيذ وتطوير الموقع الالكتروني للبرنامج الوطني لأمن الطيران.
- تحديث الموقع الداخلي للهيئة.

- تطوير وتشغيل برنامج التفتيش لمديرية امن وتسهيلات الطيران المدني.
- تحديث وتطوير البنية التحتية تحديث السيرفرات الرئيسية ورفع الكفاءة.
- استمرارية العمل على أتمته الخدمات وإطلاق عدد من الخدمات.

أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية:

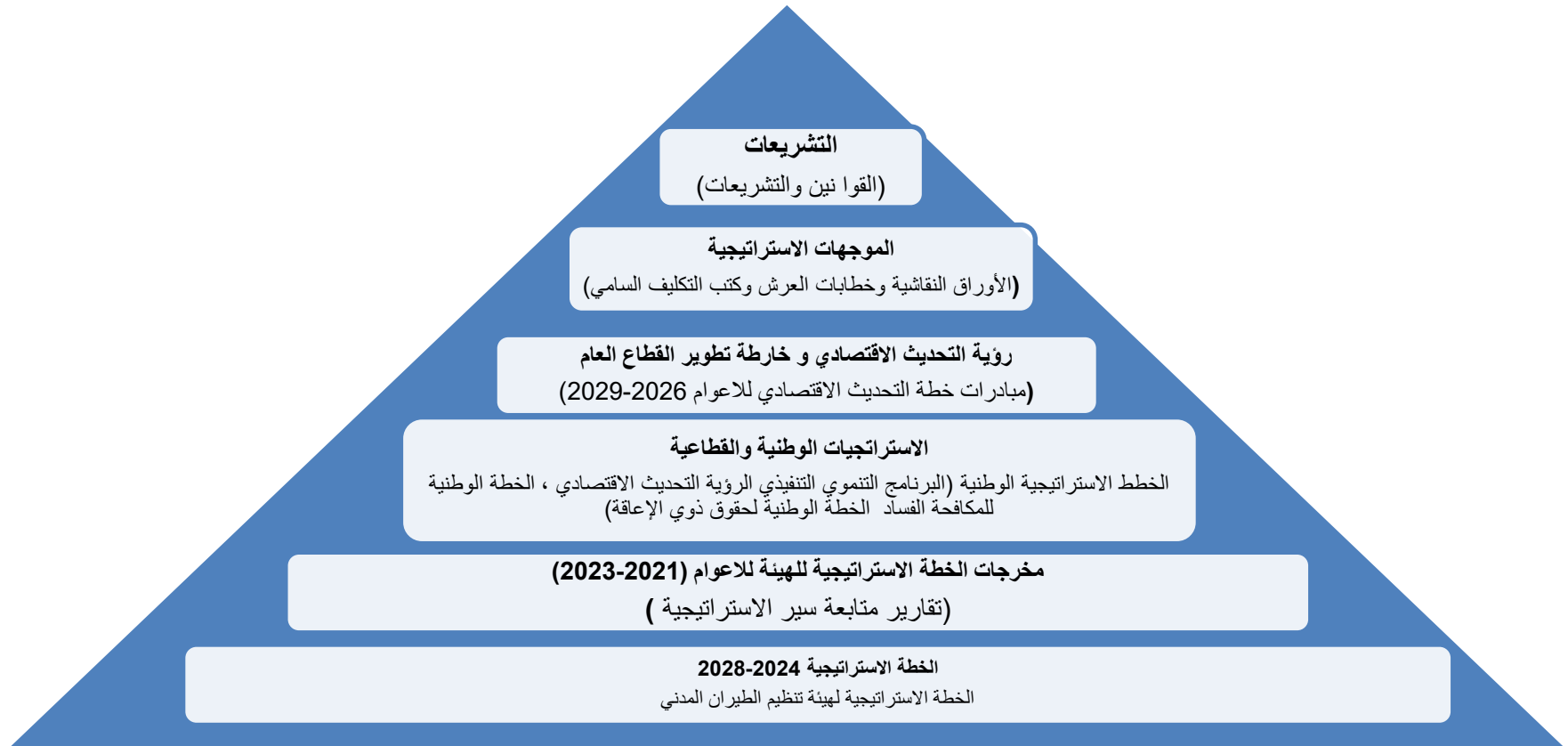
- تحديث أنظمة خدمات الملاحة الجوية لتعزيز المستوى التنافسي للأردن في مجال تقديم خدمات الملاحة الجوية ضمن الاجواء الاردنية، حيث تم شراء وتركيب أنظمة وأجهزة ملاحية وفقاً للمعايير والمتطلبات الوطنية والدولية منها:
- تحديث نظام تبادل ومعالجة برقيات الملاحة الجوية (AMHS) والذي يُستخدم لتبادل الرسائل المتعلقة بالملاحة الجوية بشكل آمن وموثوق بين وحدات المراقبة الجوية (ATC) وشركات الطيران وغيرها من الجهات المعنية في الدول، بما يضمن تدفق برقيات الملاحة الجوية بسلاسة وكفاءة وأمان.
- تركيب وتشغيل نظام الإرشاد الملاحي (AQB DVOR/DME) في مطار الملك حسين الدولي في العقبة، وفقاً للمعايير والمتطلبات الوطنية والدولية.
- تحديث وتركيب وتشغيل وصلة الميكروويف (AA Microwave & MUX) بين مطار الملكة علياء الدولي ومحطة الاتصال الراديوي في أبو علندا، يهدف هذا المشروع إلى تعزيز البنية التحتية للاتصالات الأرضية التابعة للهيئة، من خلال ربط المواقع الحيوية المرتبطة بأنظمة الملاحة الجوية، وبالتالي ضمان كفاءة واستمرارية نقل البيانات الجوية
- تحديث وتركيب وتشغيل نظام التسجيل الصوتي الخاص بالمراقبة الجوية (QAIA ATC Logging Systems) في كل من برج المراقبة ومركز الرادار في مطار الملكة علياء الدولي، وفقاً للمعايير الوطنية والدولية حيث يُعتبر نظام التسجيل الصوتي أحد المتطلبات الأساسية في بيئة عمل المراقبة الجوية
- تجهيز وتشغيل خط الاتصال AIDC لربط مركز الرادار في مطار الملكة علياء الدولي بمركز الرادار في جدة: يُستخدم لتبادل البيانات بين مركز المراقبة الجوية في مطار الملكة علياء ومركز المراقبة الجوية في جدة، بشكل مباشر وسريع وبكفاءة عالية، مما يعزز التنسيق بين مراكز المراقبة في كلا البلدين ويساهم في تحسين التحكم في حركة الطائرات في الاجواء.
- تركيب وتشغيل نظام الاستطلاع الراداري (MLAT) في العقبة وجنوب المملكة والذي يهدف الى تحقيق التغطية الرادارية المطلوبة في جنوب المملكة وبالتالي يعزز القدرة على مراقبة الحركة الجوية في الجنوب
- تحديث وتركيب وتشغيل نظام الهبوط الآلي (ILS/DME) في مطار الملك حسين الدولي

- تحديث وتركيب وتشغيل نظام الاتصال الراديوي الرقمي (Digital VHF System) في مطار الملك حسين الدولي وفقاً لأحدث المستجدات التكنولوجية في مجال الاتصالات الجوية

النقل الجوي والعلاقات الدولية والتنظيم الاقتصادي:

- توقيع اتفاقيات خدمات جوية محدثة عدد (١) وبروتوكولات معدلة لاتفاقيات خدمات جوية عدد (٢)، والتوسع بأحكام السعة لاتفاقيات خدمات جوية عدد (٢)، واستكمال إجراءات الدخول حيز النفاذ لاتفاقية عدد (١) والاتفاق على مبدأ تحرير الأجواء مع دولة عدد (١)، ليصبح عدد الدول التي ترتبط معها المملكة باتفاقيات في مجال النقل الجوي (١٢٤) ومنها (٩٠) دولة ترتبط بها المملكة باتفاقيات ذات طابع تحرري وذلك لغاية جعل الأردن مركزاً إقليمياً للنقل الجوي (HUB).
- إصدار رخص خطوط جوية منتظمة عدد (١٤) رخصة، وتجديد رخص خطوط جوية منتظمة عدد (١٣) رخصة لشركات الطيران الوطنية وذلك لتعزيز ربط المملكة بدول العالم.

الإطار العام لتطوير الخطة الاستراتيجية



مصفوفة تحديد الشركاء

الجهة	اسم الجهة	دور الشريك	النوع (قطاع حكومي خاص)	درجة الاهتمام	درجة التأثير	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
				(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)		
٢٤٤	موظفو هيئة تنظيم الطيران المدني	القيام بأعمال الهيئة سعياً لتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة داخلية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني
	إدارة خدمات الملاحة الجوية	تقديم خدمات الملاحة الجوية	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير
٢٤٥	وزارة النقل	وضع ورسم سياسة النقل الجوي	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	دائرة الأرصاد الجوية	تقديم الخدمات والمعلومات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	تعزيز التعاون والعلاقات بين الأردن والدول الأخرى في مجال النقل الجوي، تسجيل وتحديد غايات الشركات تحديد متطلبات قانون الشركات والانظمة	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني

الجهة	اسم الجهة	دور الشريك	النوع (قطاع حكومي خاص)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
١٤	وزارة السياحة والآثار	تطوير وتنمية القطاع السياحي	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	هيئة تنشيط السياحة	تطوير وتنمية القطاع السياحي	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	وزارة المالية/ دائرة الجمارك العامة	التنسيق بخصوص الإعفاءات الجمركية اليومية لشركات الطيران	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	دائرة الموازنة العامة	موازنة الهيئة	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات
	وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية	طرح وإحالة عطاءات الإنشاءات والخدمات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات
	وزارة المالية / دائرة المشتريات الحكومية	طرح وإحالة عطاءات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات

الجهة	اسم الجهة	دور الشريك	النوع (قطاع حكومي خاص)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
١٤	الشركاء والموردين	تنفيذ العطاءات والمشتريات	خاص	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، البريد الإلكتروني، تقارير، زيارات
	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، تقارير
	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	التنسيق عبر الطرق الدبلوماسية في انجاز الأعمال المتعلقة بتمثيل المملكة لدى المنظمات الدولية والإقليمية وترتيب العلاقات الدولية مع الدول الأخرى وبالإضافة إلى التصاريح للرحلات الجوية ذات الطابع الدبلوماسي	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، تقارير، زيارات
	وزارة الداخلية	التنسيق مع المعنيين بخصوص التأشيرات والجنسيات المقيدة وكذلك تصاريح الطائرات بدون طيار	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، زيارات
	وزارة البيئة	المساهمة في تخفيف التلوث البيئي والوصول إلى بيئة نظيفة	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، تقارير، ندوات، زيارات

الجهة	اسم الجهة	دور الشريك	النوع (قطاع حكومي خاص)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
	وزارة الادارة المحلية	التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت خارج حدود امانه عمان	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	وزارة الصحة	المساهمة في تخفيف الحد من انتشار الاوبئة والوصول إلى بيئة صحية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	التعاون نحو تحقيق التزامات الاردن بما يتعلق بالطاقات النظيفة والعمل على ادراجها ضمن سياسات واستراتيجيات الخاصة بالطاقة والوقود : وقود الطيران المستدام SAF ووقود الطيران منخفض الكربون LCAF	حكومي	مرتفع	منخفض	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	الجامعات الأردنية	تعزيز دور المراكز العلمية والبحثية عن طريق ادماجهم في المتطلبات المستجدة والمتسارعة في عالم حماية بيئة الطيران المدني لانشاء جيل واعى لمتطلبات المرحلة القادمة	حكومي وخاص	مرتفع	منخفض	شراكة استراتيجية	ندوات وورش عمل
	المركز الوطني للأوبئة	المساهمة في تخفيف الحد من انتشار الاوبئة والوصول إلى بيئة صحية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	وزارة الاستثمار	تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل الجوي	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير
	وزارة الاتصال الحكومي	التعاون في مجال الاعلام	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات

اسم الجهة	دور الشريك	النوع (قطاع حكومي خاص)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
الأجهزة الأمنية والعسكرية	تصاريح الطائرات ذات الطابع العسكري ودخول وخروج المسافرين، الاجراءات الامنية، التنسيق المدني العسكري	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات	التعاون في مجال الامن الوطني والسيبراني	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
المجلس الأعلى للأشخاص ذوي الاعاقة	العمل والمتابعة لتحقيق متطلبات قانون الأشخاص المعوقين رقم ٢٠ لسنة ٢٠١٧	حكومي	منخفض	منخفض	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
هيئة الاتصالات الخاصة	تقديم خدمات نقل البيانات والمعلومات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	اصدار رخصة محطة راديوية للطائرات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان
وزارة الاقتصاد الرقمي	تطوير الانظمة الحاسوبية والبرمجيات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير
	تزويد الهيئة بخدمات الانترنت الالكتروني وبرمجيات مكافحه الفيروسات وبرمجيات امن حماية المعلومات وأتمتة الخدمات					
شركات الاتصالات المحلية	تقديم خدمات الاتصالات ونقل المعلومات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني
امانة عمان الكبرى	التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات
دائرة الإحصاءات العامة	تبادل المعلومات فيما يختص بقطاع النقل الجوي	حكومي	منخفض	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، البريد الالكتروني، تقارير

اسم الجهة	دور الشريك	النوع (قطاع حكومي خاص)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
هيئة الخدمة المدنية	إدارة الموارد البشرية والوظيفة وتطويرها	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
معهد الادارة العامة	عقد الدورات التدريبية اللازمة للترفيعات الوجوبية والجوازية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
كلية الملكة نور الفنية	تدريب الطلاب الكلية في الهيئة والاستفادة من خبراتها	خاص	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
المعهد القضائي الاردني	عقد دورات الضابطة العادلة اللازمة لموظفي الهيئة	حكومي	منخفض	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
إدارة قضايا الدولة	متابعة قضايا الهيئة	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية	بريد ، تراسل
ديوان التشريع والراي	مراجعة مشاريع تعديل التشريعات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات لجان ، بريد ، تراسل
مركز الملك عبدالله الثاني للتميز	توفير مرجعية إرشادية لثقافة التميز وبناء أسس معيارية لقياس أداء الجهات الحكومية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
المركز الجغرافي الملكي	تزويد الهيئة بالخرائط الجغرافية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	تقارير
المركز الوطني لحقوق الإنسان	حماية حقوق الإنسان في الأردن ومراقبة أوضاعها ومعالجة الشكاوى	حكومي	منخفض	مرتفع	تعاونية	تقارير، زيارات
مجلس شركات الطيران العاملة في الأردن	تمثيل الشركات الوطنية والأجنبية العاملة في الأردن	خاص	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات

دور الشريك	النوع (قطاع حكومي خاص)	درجة الاهتمام (مرتفع، انخفاض)	درجة التأثير (مرتفع، انخفاض)	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق	اسم الجهة
شركات الطيران	تشغيل الرحلات الجوية	خاص	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
أكاديميات، نوادي الطيران ومراكز صيانة، ومراكز التدريب للطيران	تدريب وتأهيل وصيانة طائرات	خاص	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
نقابة وكلاء الشحن اللوجستية	تمثيل الوكلاء والتنسيق فيما يتعلق بتطوير خدمات الشحن الجوي	خاص	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	التنسيق بخصوص العوائق	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	الأمر الخاصة بالسكن الوظيفي لهيئة تنظيم الطيران المدني					
	ادخال أي مواد من الخارج الى مديرية الملاحة الجوية لمطار الملك حسين الدولي					
شركة العقبة للمطارات	إدارة وتشغيل المطارات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
المركز الوطني للأمن السيبراني	التعاون في مجال امن المعلومات	محلي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
هيئة الاعلام	التعاون في مجال الاعلام	محلي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
شركة مجموعة المطار الدولي	إدارة وتشغيل المطارات	خاص	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
شركة المطارات الأردنية	إدارة وتشغيل المطارات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات

اسم الجهة	دور الشريك	النوع (قطاع حكومي خاص)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
منظمة الطيران المدني الدولي	ادارة وتنظيم شؤون اتفاقية الطيران المدني الدول	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
المنظمة العربية للطيران المدني	توثيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال الطيران المدني وتطويره، بالإضافة إلى تنسيق التعاون الدولي	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
الاتحاد العربي للنقل الجوي	تعزيز التعاون ومعايير الجودة والسلامة بين شركات الطيران العربية	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (اياسا)	وكالة تابعة للاتحاد الأوروبي مناط بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال سلامة الطيران المدني	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا)	تطوير النقل الجوي الآمن، والمنتظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم وتقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
سلطة الطيران المدني الايطالي	التعاون في مجال امن الطيران مشروع التوأمة مع الاتحاد الأوروبي	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، زيارات
ادارة النقل البريطاني (DFT)	التعاون في مجال امن الطيران	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات

اسم الجهة	دور الشريك	النوع (قطاع حكومي خاص)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
مفوضية الاتحاد الاوروبي	التعاون في مجال السلامة والنقل الجوي	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات
سلطات الطيران الإقليمية و الدولية	التعاون في مجال السلامة والنقل الجوي	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات
وكالة الامن الامريكية (TSA))	التعاون في مجال امن الطيران	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات
الوكالة الامريكية للطيران ((FAA	وكالة تابعة للولايات المتحدة الامريكية مناط بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال الطيران المدني	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات
المعهد الدولي لتوحيد القانون الخاص	تطبيق القانون التجاري الدولي عالميا ومن ابرز أعماله اتفاقية كيب تاون للضمانات الدولية على الطائرات ومعداتھا.	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات

الهدف الوطني:

تحسين نوعية حياة الأردنيين من خلال تطوير وتطبيق مفاهيم حياتية شاملة محورها المواطن والبيئة

الأهداف القطاعية:

تطوير منظومة النقل وخدماته

الأهداف الاستراتيجية:

- استدامه وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني حسب المتطلبات الوطنية والدولية.
- تطوير منظومة النقل الجوي.
- جعل الأردن مركزاً إقليمياً للنقل الجوي والتدريب على الطيران المدني.
- تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني.
- رفع مستوى الأداء المؤسسي.
- حماية البيئة حسب المتطلبات الوطنية والدولية.

الأهداف الفرعية (المؤسسية):

1. رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وأمن الطيران المدني.
2. تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية.
3. تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل.
4. تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية.
5. تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
6. رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز.
7. التحول الإلكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية والتحسين المستمر للخدمات.
8. التزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج.
9. بناء منظومة فعالة للأمن السيبراني لحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية.

الخطة التنفيذية (البرامج، المشاريع، الأنشطة) لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٦)

الهدف الاستراتيجي	الهدف المؤسسي	الرقم	المشروع / البرنامج	المسؤولية	مؤشرات الأداء	القيمة المستهدفة			الكلفة	المخصصات (بآلاف الدنانير)		
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦		٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وأمن الطيران المدني	١	التحضير لعملية التدقيق على السلامة من قبل منظمة الطيران المدني الدولي	مديرية مراقبة الامتثال	نسبة انجاز الخطة التشغيلية للتحضير للتدقيق الخارجي والية قياس الاداء	%٤٠	%٨٥	%١٠٠	لا يوجد كلفة مالية			
		٢	التحضير لعملية التدقيق على أمن وتسهيلات الطيران من قبل منظمة الطيران المدني الدولي	مديرية امن وتسهيلات الطيران المدني	نسبة انجاز الخطة التشغيلية للتحضير للتدقيق الخارجي والية قياس الاداء			%١٠٠	لا يوجد كلفة مالية			
		٣	نظام الرقابة على جودة امن الطيران المدني /تفتيش بواسطة برنامج محوسب	مديرية امن وتسهيلات الطيران المدني	عدد التفتيشات الامنية على القطاع	١٥٠	١٤٠	١٢٥	لا يوجد كلفة مالية			
جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي والتدريب على الطيران المدني	تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية	١	عقد او تعديل الاتفاقيات الثنائية لتحرير سوق النقل الجوي على أسس تبادلية	مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية	عدد الاتفاقيات الموقعة او المعدلة سنويا	٦	٦	٦	لا يوجد كلفة مالية			
	تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	١	ترخيص وتجديد رخص الخطوط الجوية المنتظمة للشركات الوطنية	مديرية التنظيم الاقتصادي	عدد الرخص سنويا	٤٥	١٥	١٠	لا يوجد كلفة مالية			
		٢	ترخيص شركات الطيران المتقدمة حال تحقيقها للمتطلبات الاقتصادية والفنية	مديرية التنظيم الاقتصادي	نسبة انجاز الترخيص في حال حققت الشركات المتطلبات	-	-	%١٠٠	لا يوجد كلفة مالية			

الهدف الاستراتيجي	الهدف المؤسسي	الرقم	المشروع / البرنامج	المسؤولية	مؤشرات الأداء	القيمة المستهدفة			الكلفة	المخصصات (بآلاف الدنانير)		
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦		٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
تطوير منظومة النقل الجوي	تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل	١	تطوير تشريعات الطيران المدني واعتماد نهج التعليمات الذكية	وحدة تعليمات الطيران المدني	عدد التعليمات المحدثة سنويا	٦	٦	٦	لا يوجد كلفة مالية			
		٢	اقرار تعليمات الطيران المدني جزء (٢١١) حقوق المسافرين الاشخاص ذوي الاعاقة	مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية	اقرار التعليمات	١٠٠ %			لا يوجد كلفة مالية			
		٣	اقرار تعليمات النقل الحضري المتقدم	وحدة تعليمات الطيران المدني	اقرار التعليمات	٢٥ %	٥٠ %	٧٥ %	لا يوجد كلفة مالية			
	تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوي التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية	١	تحديث وتطوير الأنظمة والاجهزة الملاحية في المحطات والمطارات	ادارة خدمات الملاحة الجوية	نسبة زيادة حركة العبور الجوي	٣ %	٣ %	٣ %	الموازنة	٣١٠٠	٤٠٠٠	٣٤٥٠
		٢	توفير وتطوير وتحديث الاجهزة والأنظمة الحاسوبية	مديرية تكنولوجيا المعلومات	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الاجهزة والأنظمة سنويا	٩٠ %	٩٠ %	٩٠ %	الموازنة	١٨٠	٢٢٠	١٢٥
		٣	نظام تخزين النسخ الاحتياطية Backup System	مديرية تكنولوجيا المعلومات	النسخ الاحتياطية للأنظمة بشكل دوري	١٠٠ %			الموازنة			٢٥

الهدف الاستراتيجي	الهدف المؤسسي	الرقم	المشروع / البرنامج	المسؤولية	مؤشرات الأداء	القيمة المستهدفة			الكلفة	المخصصات (بآلاف الدنانير)		
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦		٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
رفع مستوى الأداء المؤسسي	رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز	١	التدريب الفني والمتخصص لموظفي الهيئة	مديرية تنمية الموارد البشرية	نسبة انجاز الخطة التدريبية	١٠٠ %	١٠٠ %	١٠٠ %	الموازنة	٢٠٠	٢٤٥	٤٠٠
		٢	مشاركة خبراء الهيئة في مهام المؤسسات الدولية لجعل الهيئة بيت خبرة	مديرية تنمية الموارد البشرية	عدد الخبراء	٤	٤	٤	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-
		٣	تعزيز دور الابداع والابتكار	مديرية تنمية الموارد البشرية	عدد المبادرات الإبداعية	٤	٤	٤	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-
		٤	تعزيز دور المرأة في الطيران المدني	فريق تعزيز دور المرأة في الطيران المدني	عدد الأنشطة	٥	٥	٥	الموازنة	٥	٥	٥
	بناء منظومة فعالة للأمن السيبراني لحماية الهيئة من التحديات السيبرانية	١	تطبيق الاطار الوطني للأمن السيبراني	وحدة الامن السيبراني	نسبة نمذجة الاعمال لخدمات الهيئة	-	-	١٠٠ %	الموازنة	-	-	٧٥
		١	أتمته خدمات الهيئة	مديرية تكنولوجيا المعلومات	عدد الخدمات المؤتمتة	١٠	٢٠	٤٨	الموازنة	١٠٠	-	٢٠٠

الهدف الاستراتيجي	الهدف المؤسسي	الرقم	المشروع / البرنامج	المسؤولية	مؤشرات الأداء	القيمة المستهدفة			الكلفة	المخصصات (بآلاف الدنانير)		
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦		٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
حماية البيئة	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج	١	تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء (٣٠١) بإضافة الجزء الفرعي (ب) المعني بتطبيق المتطلب الدولي في الملحق (١٦) الجزء الرابع والخاص بالرقابة والتحقق والتبليغ عن الانبعاثات الكربونية الناشئة عن تشغيل الخطوط الجوية الدولية من قبل الناقلين الجويين الوطنيين	وحدة بيئة الطيران المدني	اقرار التعليمات	75%	١٠٠ %		لا يوجد كلفة مالية	-	-	-
		٢	تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء (٣٠١) بإضافة الجزء الفرعي (أ) بما ينسجم مع احدث التطورات وافضل الممارسات الدولية ذات العلاقة		اقرار التعليمات	١٠%	١٠%	١٠٠ %	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-
		٣	الانضمام الى مبادرة زراعة مليون شجرة خلال (١٠) سنوات		زراعة الاشجار	٢٥%	٢٥%	٥٠%	الموازنة	-	-	٥٠
		٤	تعديل خطة عمل الدولة لخفض الانبعاثات الكربونية من قطاع الطيران State Action Plan SAP		ارسال الخطة المعدلة للايكاو عبر المنصة الخاصة بذلك		١٠%	١٠٠ %	لا يوجد كلفة مالية			
		٥	الانضمام لمبادرة التدوير من المصدر		البدء باحتساب الكميات المجمعة والمفروزة		٤٠%	١٠٠ %	لا يوجد كلفة مالية			
		٦	العمل بالتعاون مع الايكاو للحصول على دراسة عمل تطبيقية Business Implementation Study لعكس نتائج دراسة جدوى انتاج وقود الطيران المستدام SAF على أرض الواقع		الموافقة على الدراسة		٢٠%	١٠٠ %	لا يوجد كلفة مالية			
		٧	تحديد التقاطع بين وحدة حماية بيئة الطيران المدني ودوائر الهيئة الاخرى في الأسئلة البروتوكولية من منطلق الجاهزية في الوحدة		الانتهاء من تحديد الأسئلة البروتوكولية			١٠٠ %	لا يوجد كلفة مالية			

			لا يوجد كلفة مالية	١٠٠ %			إقرار التعليمات		العمل بالتعاون مع وزارة البيئة لتضمين متطلبات الايكو في تعليمات أسواق الكربون والتي تقوم وزارة البيئة بتحضير المسودة بهذا الخصوص	٨		
--	--	--	--------------------------	----------	--	--	-----------------	--	--	---	--	--