

الخطة الاستراتيجية
لهيئة تنظيم الطيران المدني
للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٨)
والخطة التنفيذية للأعوام
(٢٠٢٤-٢٠٢٦)
المراجعة الدورية الاولى

نظرة عامة:

يعد النقل الجوي أحد أهم محركات الاقتصاد الوطني وأداة من الأدوات الاستراتيجية لدعم النمو الاقتصادي والاستثماري، حيث يلعب النقل الجوي في الأردن دورا هاما من خلال المساهمة في تنمية حركة التجارة البينية وفي تنمية قطاع السياحة وبالتالي التنمية الاقتصادية.

تتولى هيئة تنظيم الطيران المدني ومراقبة قطاع النقل الجوي في الأردن والتي تم إنشاؤها بتاريخ ٢٠٠٧/٨/١ بموجب قانون الطيران المدني رقم (٤١) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته كخلف قانوني وواقعي لسلطة الطيران المدني، فأصبحت هيئة تنظيمية رقابية مستقلة تعنى بتنظيم ومراقبة قطاع الطيران المدني والنقل الجوي بجميع مكوناته.

أما الأمور التشغيلية فتقوم بها شركات مشغلي المطارات الأردنية، فهناك ثلاثة مطارات دولية (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني/ماركا، مطار الملك الحسين الدولي/العقبة) ويعتبر مطار الملكة علياء الدولي البوابة الرئيسية لحركة النقل الجوي في الأردن حيث تم افتتاحه سنة ١٩٨٣ وبسعة مبدئية تصل الى ٣,٥ مليون مسافر ومن ثم تم تأهيله وتوسيعه وتشغيله من قبل شركة مجموعة المطار الدولي لتصل الطاقة الاستيعابية في المرحلة الاولى الى ٩ مليون مسافر ومن المتوقع ان تصل الطاقة الاستيعابية مع نهاية عام ٢٠٣٠ الى ١٥ مليون مسافر، حيث بلغ عدد المسافرين في نهاية عام ٢٠٢٣ حوالي ٩,٢٠ مليون مسافر.

أما مطار عمان المدني/ماركا فيعتبر اول مطار في الاردن حيث تم انشاؤه سنة ١٩٥٠ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون مسافر سنويا، حيث تتم إدارته وتشغيله من قبل شركة المطارات الأردنية وبلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠٢٣ حوالي ١٠ الاف مسافر.

أما مطار الملك الحسين الدولي/العقبة الذي تم انشاؤه سنة ١٩٧٢ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون ونصف مسافر سنويا، حيث تقوم شركة العقبة للمطارات بإدارته وتشغيله وبإشراف شركة تطوير العقبة وقد تم اعلان المطار مطارا مفتوحا بلا قيود منذ عام ٢٠٠٣، بلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠٢٣ حوالي ٣١ ألف مسافر.

هذا وقد بلغ عدد شركات الطيران الأردنية المرخصة مع نهاية عام ٢٠٢٣ (٣) شركات للنقل الجوي المنتظم وشركة واحدة للنقل الجوي غير المنتظم (عارض) وشركة واحدة للطيران الخاص (رجال اعمال).

وتعتبر شركة الملكية الأردنية والتي تأسست عام ١٩٦٣ الناقل الوطني، وقد تم خصصتها في عام ٢٠٠٧، ويبلغ عدد الطائرات المسجلة باسم الملكية الأردنية وحتى نهاية عام ٢٠٢٣ (٢٥) طائرة، علماً بأن عدد الطائرات المسجلة في سجل الطيران المدني الأردني يصل إلى (٤٥) طائرة.

سياسات النقل الجوي

1. تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقاً للمتطلبات الدولية.
2. ربط المملكة بباقي دول العالم والتوسع بتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة وتوقيع المزيد من الاتفاقيات مع الأخذ بعين الاعتبار المصلحة الوطنية وذلك لتمكين شركات الطيران الأردنية والأجنبية من تقديم أفضل الخدمات لعملائها، وتسهيل التجارة المتنامية للبضائع والخدمات وتنمية قطاع السياحة.
3. تطوير منظومة النقل الجوي وإنشاء شبكة خطوط جوية تدعم القطاعات الاقتصادية والسياحية والاجتماعية، رفع مستوى البنية التحتية للمطارات وتطوير خدمات الشحن الجوي وتحسين خدمات المناولة الأرضية إضافة إلى تحسين جودة الخدمات الجوية وضمان حماية حقوق المسافرين وذوي الإعاقة والمستفيدين من خدمات النقل الجوي.
4. تحرير خدمات النقل الجوي وتشجيع استثمار القطاع الخاص للمشاركة في مزيد من نشاطات النقل الجوي والنشاطات المساندة والفرعية شريطة تلبية المتطلبات الدولية.
5. تطوير أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية للوصول إلى المعايير العالمية وضرورة الالتزام بالقواعد القياسية المتعلقة بإدارة المجال الجوي ووفق الاتفاقيات الدولية ومتطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني لتمكين ودعم نمو قطاع الطيران وزيادة كفاءة استخدامه.
6. رفع مستوى الأداء المؤسسي
7. حماية البيئة وتقليل التأثير البيئي للنقل الجوي والالتزام باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتقليل من والانبعاثات المضرة والضجيج الناتج عن الطيران.

الرؤية

" أجواء آمنة لجميع المشغلين "

الرسالة

" الارتقاء بتطبيق معايير السلامة والأمن والبيئة في الطيران المدني وتنمية قطاع نقل جوي متحرر مبني على أسس اقتصادية سليمة "

القيم المؤسسية

1. الشفافية
2. الولاء
3. النزاهة والصدق
4. العمل الجماعي
5. التطوير والتحسين المستمر
6. الاجتهاد
7. الابداع والابتكار
8. المسؤولية المجتمعية

الخطة الاستراتيجية الوطنية للنقل الجوي للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٨):

لقد قامت هيئة تنظيم الطيران المدني وفي ظل تأثر حركة النقل الجوي بالأزمات المتتالية بمراجعة خطتها الاستراتيجية التي شاركت هيئة تنظيم الطيران المدني في صياغتها مع وزارة النقل (رأسم السياسة) على نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ليتم تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف وتعزيز الفرص والحد من التهديدات واعداد مصفوفة تحديد الشركاء.

لقد ركزت الخطة الاستراتيجية (٢٠٢٤-٢٠٢٨) على تطوير الإمكانيات الداخلية للهيئة عبر تطوير منظومة النقل الجوي ورفع مستوى الأداء المؤسسي، وبإلقاء نظرة على رؤيتها المستقبلية، فان الهيئة عازمة على الاستفادة من انجازاتها السابقة لخلق بيئة تمكن وتحفز نظام الطيران المدني وتحقق تطور ذو مستوى دولي في مجالات السلامة والأمن والبيئة.

ولمواجهة التحديات المستقبلية التي قد تواجهها الهيئة فقد تبنت خطة استراتيجية جديدة تتواءم مع استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى ومرتبطة بالأهداف الوطنية المنبثقة عن رؤية الأردن ٢٠٢٥ والبرنامج التنفيذي لخطة التحديث الاقتصادي للأعوام (٢٠٢٣-٢٠٢٥).

تطبيقاً لمنهجية اعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية التي تهجها الهيئة، قامت الهيئة بمراجعة خطتها الاستراتيجية في نهاية عام ٢٠٢٣ بناءاً على المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية المحيطة بالهيئة وتقارير تقدم سير العمل بالاستراتيجية الوطنية الربعية وتم مراجعتها في نهاية عام ٢٠٢٣.

إنجازات هيئة تنظيم الطيران المدني للأعوام (٢٠٢١-٢٠٢٣)

نتيجةً للاستقرار الذي يشهده الأردن في كافة المجالات والذي انعكس إيجاباً على مُجمل النشاطات الاقتصادية والاستثمارية من خلال انتهاج سياسة تحرير النقل الجوي وفتح الأسواق ومُساهمة القطاع الخاص بالاستثمار بمكونات قطاع النقل الجوي والطيران المدني، إضافة إلى المشاريع والبرامج التي تم تنفيذها في تطوير المطارات ورفع كفاءة أنظمة الملاحة الجوية لمواكبة التطورات في قطاع النقل الجوي والطيران المدني أدى إلى زيادة الحركة الجوية والتي انعكست إيجاباً على معدلات النمو مما سيعزز من تنفيذ الرؤية الملكية بجعل الأردن مركزاً إقليمياً للنقل الجوي والطيران المدني وبما ينسجم مع رؤية التحديث الاقتصادي للحكومة، وفيما يلي أبرز الإنجازات التي تمت خلال الأعوام من (٢٠٢١ - ٢٠٢٣):

البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات:

- تفعيل نظام الدفع الإلكتروني عن طريق أي فواتيركم لخدمات الهيئة.
- المباشرة في مشاريع أتمته خدمات الهيئة تمهيداً للتحوّل الإلكتروني.
- إعداد برنامج مُخصص لإدارة المخاطر Risk Profiling لكافة المُشغّلين في مجال الطيران المدني.
- إدخال بطاقات الخدمات الخاصة بالهيئة على النظام الإلكتروني لمشروع السجل الوطني الموحد NSR بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي.

أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية:

- الاستمرار في تطوير وتحديث الأنظمة الملاحية لتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية وتطبيق نظام المراقبة الجوية لِيُغطّي الفضاء الأردني في جميع المُستويات من خلال تحديث أنظمة الاتصالات والبنية التحتية الرادارية وذلك تطوير.
- تحديث أنظمة خدمات الملاحة الجوية لتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية، حيث تم شراء أنظمة وأجهزة ملاحية من أبرزها شراء نظام استطلاع راداري جديد، وتحديث نظام نقل المعلومات الرادارية، وتحديث سيرفرات وأجهزة التحكم والسيطرة لمركز المراقبة الجوية، وتركيب قبة رادارية، وتحديث نظام البرقيات والمعلومات الجوية.
- تحديث الاتفاقيات الثنائية في مجال الملاحة الجوية مع القاهرة والرياض/جدة وإنشاء ممرين جويين بين المملكة والمملكة العربية السعودية يربطان البلدين مع أوروبا.
- تحديث الأجواء المدنية الأردنية (إجراءات الهبوط والاقلاع والممرات الجوية) لمواكبة حجم الحركة وزيادة الكفاءة والمحافظة على سلامة الطيران.

النقل الجوي والعلاقات الدولية والتنظيم الاقتصادي:

- توقيع المزيد من الاتفاقيات الثنائية لتصبح خمسة وستين اتفاقية أجواء مفتوحة مع الدول المُستهدفة من ضمنها الاتفاقية الشاملة مع الاتحاد الأوروبي بدوله الأعضاء كطرف والمملكة كطرف ثاني مما سيعزز من جعل الأردن مركزاً إقليمياً للنقل الجوي (HUB) وكذلك توقيع وتحديث ما يزيد على (٩٨) اتفاقية خدمات نقل جوي ثنائية وجماعية ما بين اتفاقية جديدة أو تحديث على الاتفاقيات القائمة ليُصبح عدد الدول التي ترتبط بها المملكة باتفاقيات خدمات نقل جوي (١٢٤) دولة، حيثُ تعمل هذه الاتفاقيات على زيادة مُعدلات نمو الحركة الجوية وتنمية قطاع السياحة في الأردن وربط المملكة مع دول العالم لتبلُغ عدد الوجهات الدولية التي ترتبط بها المملكة برحلات دولية مُباشرة (٨١) وجهة من خلال (٤٥) شركة طيران وطنية وأجنبية.
- زيادة عدد المُسافرين في المطارات الأردنية ليتجاوز (٩,٥) مليون مُسافر في عام ٢٠٢٣ مُقارنةً مع (٩,٢) مليون مسافر عام ٢٠١٩.

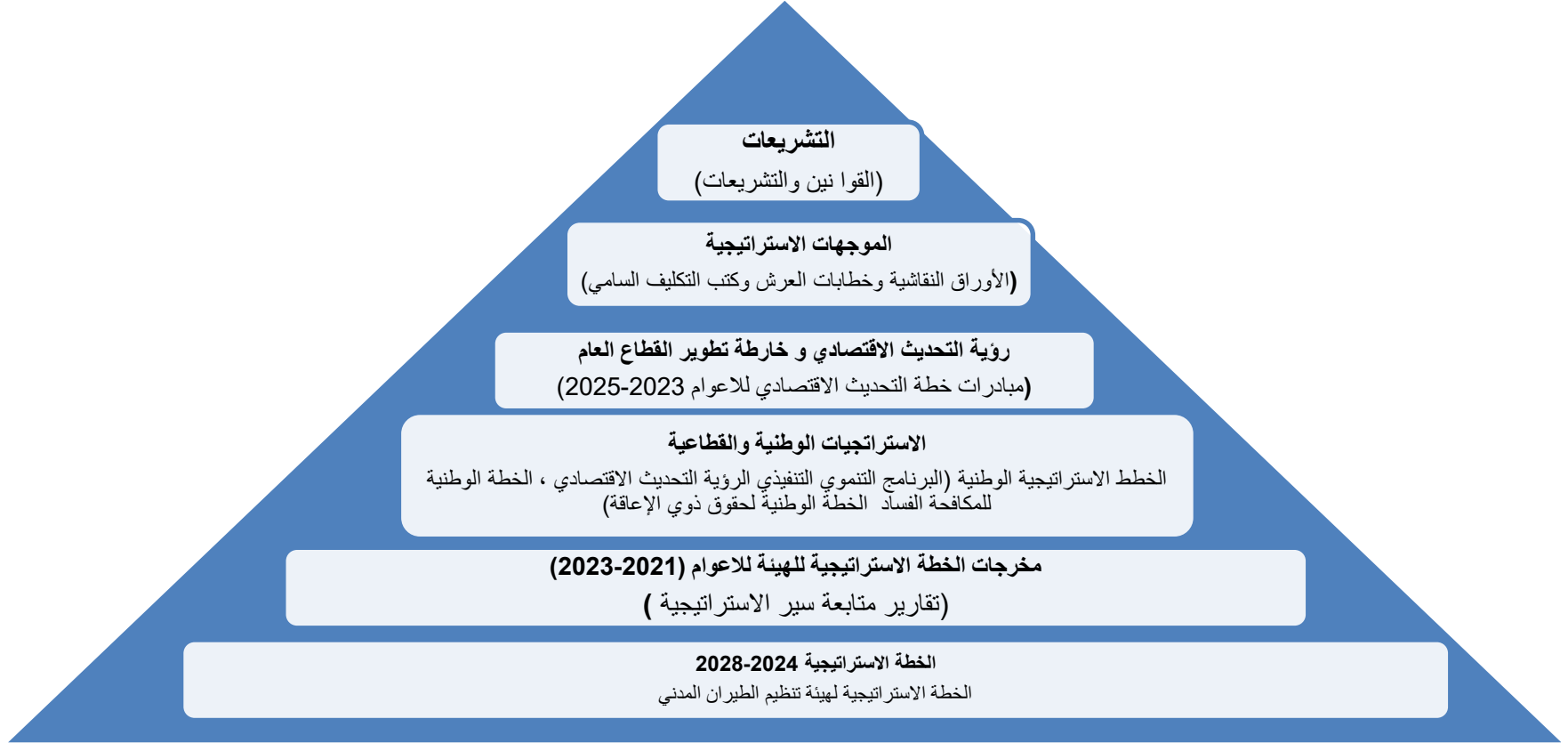
الأداء المؤسسي والموارد البشرية:

- أصبحت الهيئة بيت خبرة للطيران المدني حيث يتم إيفاد خبراء من الهيئة للمشاركة في التدقيق الدولي الذي تقوم به مُنظمة الطيران المدني الدولي (الايكاو) على الدول الأعضاء في المُنظمة وكذلك نقل خبراتهم للدول الأخرى في مجال السلامة الجوية وأمن الطيران.
- تنفيذ الحزمة التنفيذية لمنظمة الطيران المدني الدولي لإنشاء للممر الصحي.
- الاستمرار بتنمية وتطوير القدرات الذاتية للعاملين في الهيئة وتعزيز ورفع مُستوى المعرفة المُتخصصة وإدامتها لديهم.
- البدء بتجهيز تطبيق الإطار الوطني للأمن السبيران في الهيئة.

الامن والسلامة والبيئة ومنظومة النقل الجوي

- عقد العديد من الفعاليات من خلال المشروع الأوروبي المتوسطي لعام (٢٠٢٣) لدعم قطاع النقل الجوي، تضمنت عقد مقارنات معيارية مع ممارسات دول الاتحاد الأوروبي والدول المشاركة، بالإضافة الى مراجعة واقع الحال للتشريعات الوطنية ومقارنتها بالمتطلبات الدولية والتشريعات الأوروبية، وعقد ورشات عمل للمجلات المستهدفة بالاتفاق مع الدول المشاركة.
- استكمال مشروع التوأمة الأردني الأوروبي في مجال دعم الهيئة لتعزيز أمن الطيران المدني في الأردن للأعوام (٢٠١٩-٢٠٢٣).

الإطار العام لتطوير الخطة الاستراتيجية



مصفوفة تحديد الشركاء

الجهة	اسم الجهة	دور الشريك	النوع (قطاع حكومي خاص)	درجة الاهتمام	درجة التأثير	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
				(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)		
الهيئة العامة للطيران المدني	موظفو هيئة تنظيم الطيران المدني	القيام بأعمال الهيئة سعياً لتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة داخلية	اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني
	إدارة خدمات الملاحة الجوية	تقديم خدمات الملاحة الجوية	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، تقارير
وزارة النقل	وزارة النقل	وضع ورسم سياسة النقل الجوي	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	دائرة الأرصاد الجوية	تقديم الخدمات والمعلومات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	تعزيز التعاون والعلاقات بين الأردن والدول الأخرى في مجال النقل الجوي، تسجيل وتحديد غايات الشركات	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الإلكتروني
		تحديد متطلبات قانون الشركات والانظمة					

الجهة	اسم الجهة	دور الشريك	النوع	درجة الاهتمام	درجة التأثير	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
44	وزارة السياحة والآثار	تطوير وتنمية القطاع السياحي	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	هيئة تنشيط السياحة	تطوير وتنمية القطاع السياحي	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	وزارة المالية/ دائرة الجمارك العامة	التنسيق بخصوص الإعفاءات الجمركية اليومية لشركات الطيران	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	دائرة الموازنة العامة	موازنة الهيئة	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات
	وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية	طرح وإحالة عطاءات الإنشاءات والخدمات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات
	وزارة المالية / دائرة المشتريات الحكومية	طرح وإحالة عطاءات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات

الجهة	اسم الجهة	دور الشريك	النوع	درجة الاهتمام	درجة التأثير	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
١٤	الشركاء والموردين	تنفيذ العطاءات والمشتريات	خاص	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات
	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير
	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	التنسيق عبر الطرق الدبلوماسية في انجاز الأعمال المتعلقة بتمثيل المملكة لدى المنظمات الدولية والإقليمية وترتيب العلاقات الدولية مع الدول الأخرى وبالإضافة إلى التصاريح للرحلات الجوية ذات الطابع الدبلوماسي	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات
	وزارة الداخلية	التنسيق مع المعنيين بخصوص التأشيرات والجنسيات المقيدة وكذلك تصاريح الطائرات بدون طيار	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات
	وزارة البيئة	المساهمة في تخفيف التلوث البيئي والوصول إلى بيئة نظيفة	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات

الجهة	اسم الجهة	دور الشريك	النوع	درجة الاهتمام	درجة التأثير	الهدف من الشراكة	وسائل التنسيق
	وزارة الادارة المحلية	التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت خارج حدود امانه عمان	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	وزارة الصحة	المساهمة في تخفيف الحد من انتشار الاوبئة والوصول إلى بيئة صحية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	التعاون نحو تحقيق التزامات الاردن بما يتعلق بالطاقات النظيفة والعمل على ادراجها ضمن سياسات واستراتيجيات الخاصة بالطاقة والوقود : وقود الطيران المستدام SAF ووقود الطيران منخفض الكربون LCAF	حكومي	مرتفع	منخفض	شراكة استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	الجامعات الأردنية	تعزيز دور المراكز العلمية والبحثية عن طريق ادماجهم في المتطلبات المستجدة والمتسارعة في عالم حماية بيئة الطيران المدني لانشاء جيل واعي لمتطلبات المرحلة القادمة	حكومي وخاص	مرتفع	منخفض	شراكة استراتيجية	ندوات وورش عمل
	المركز الوطني للأوبئة	المساهمة في تخفيف الحد من انتشار الاوبئة والوصول إلى بيئة صحية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
	وزارة الاستثمار	تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل الجوي	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير

اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التعاون في مجال الاعلام	وزارة الاتصال الحكومي
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تصاريح الطائرات ذات الطابع العسكري ودخول وخروج المسافرين، الاجراءات الامنية، التنسيق المدني العسكري	الأجهزة الأمنية والعسكرية
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التعاون في مجال الامن الوطني والسيبراني	المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تعاونية	منخفض	منخفض	حكومي	العمل والمتابعة لتحقيق متطلبات قانون الأشخاص المعوقين رقم ٢٠ لسنة ٢٠١٧	المجلس الأعلى للأشخاص ذوي الإعاقة
اجتماعات، لجان	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم خدمات نقل البيانات والمعلومات	هيئة الاتصالات الخاصة
اجتماعات، لجان	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	اصدار رخصة محطة راديوية للطائرات	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير الانظمة الحاسوبية والبرمجيات تزويد الهيئة بخدمات الانترنت الالكتروني وبرمجيات مكافحه الفيروسات وبرمجيات امن حماية المعلومات وأتمتة الخدمات	وزارة الاقتصاد الرقمي
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم خدمات الاتصالات ونقل المعلومات	شركات الاتصالات المحلية

اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، زيارات	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت	امانة عمان الكبرى
اجتماعات، البريد الالكتروني، تقارير	تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	تبادل المعلومات فيما يختص بقطاع النقل الجوي	دائرة الإحصاءات العامة
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة الموارد البشرية والوظيفة وتطويرها	هيئة الخدمة المدنية
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	عقد الدورات التدريبية اللازمة للترقيات الوجوبية والجوازية	معهد الإدارة العامة
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تدريب الطلاب الكلية في الهيئة والاستفادة من خبراتها	كلية الملكة نور الفقية
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	عقد دورات الضابطة العدلية اللازمة لموظفي الهيئة	المعهد القضائي الاردني
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	توفير مرجعية إرشادية لثقافة التميز وبناء أسس معيارية لقياس أداء الجهات الحكومية للتميز	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز
تقارير	تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تزويد الهيئة بالخرائط الجغرافية	المركز الجغرافي الملكي
تقارير، زيارات	تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	حماية حقوق الإنسان في الأردن ومراقبة أوضاعها ومعالجة الشكاوى	المركز الوطني لحقوق الإنسان
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الشركات الوطنية والأجنبية العاملة في الأردن	مجلس شركات الطيران العاملة في الأردن
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص	تشغيل الرحلات الجوية	شركات الطيران

أكاديميات، نوادي الطيران ومراكز صيانة، ومراكز التدريب للطيران	تدريب وتأهيل وصيانة طائرات	خاص	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
نقابة وكلاء الشحن اللوجستية	تمثيل الوكلاء والتنسيق فيما يتعلق بتطوير خدمات الشحن الجوي	خاص	مرتفع	مرتفع	تعاونية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	التنسيق بخصوص العوائق الأمور الخاصة بالسكن الوظيفي لهيئة تنظيم الطيران المدني ادخال أي مواد من الخارج الى مديرية الملاحة الجوية لمطار الملك حسين الدولي	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
شركة العقبة للمطارات	إدارة وتشغيل المطارات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
المركز الوطني للأمن السبيرياني	التعاون في مجال امن المعلومات	محلي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
هيئة الاعلام	التعاون في مجال الاعلام	محلي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
شركة مجموعة المطار الدولي	إدارة وتشغيل المطارات	خاص	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات
شركة المطارات الأردنية	إدارة وتشغيل المطارات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية	اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات

اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	توثيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال الطيران المدني وتطويره، بالإضافة إلى تنسيق التعاون الدولي	المنظمة العربية للطيران المدني
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	ادارة وتنظيم شؤون اتفاقية الطيران المدني الدول	منظمة الطيران المدني الدولي
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تعزيز التعاون ومعايير الجودة والسلامة بين شركات الطيران العربية	الاتحاد العربي للنقل الجوي
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للاتحاد الأوروبي من اظ بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال سلامة الطيران المدني	الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (اياسا)
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، تقارير، ندوات، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تطوير النقل الجوي الأمن، والمنتظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم وتقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي	اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا)
اجتماعات، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران مشروع التوأمة مع الاتحاد الأوروبي	سلطة الطيران المدني الايطالي

اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران	ادارة النقل البريطاني (DFT))
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال السلامة والنقل الجوي	مفوضية الاتحاد الاوروبي
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال السلامة والنقل الجوي	سلطات الطيران الإقليمية و الدولية
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران	وكالة الامن الامريكية (TSA))
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للولايات المتحدة الامريكية مناط بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال الطيران المدني	الوكالة الامريكية للطيران (FAA))
اجتماعات، لجان، البريد الالكتروني، زيارات	استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تطبيق القانون التجاري الدولي عالميا ومن ابرز أعماله اتفاقية كيب تاون للضمانات الدولية على الطائرات ومعداتھا.	المعهد الدولي لتوحيد القانون الخاص

ربط أهداف الهيئة المؤسسية بمبادرات خطة التحديث الاقتصادي (٢٠٢٤ - ٢٠٢٦)

تسهيل منظومة النقل والتجارة

- موازنة التشريعات والإجراءات المتعلقة بتسهيل النقل والتجارة وتبسيطها
- تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل
- أتمتة ورقمنة الخدمات الحكومية لقطاع النقل والخدمات اللوجستية
- التحول الإلكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية وتحسين المستمر للخدمات

تطوير منظومة النقل وخدماته

- تطوير البنية التحتية لقطاع النقل والموانئ
- تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية
- تطوير وتعزيز الربط الإقليمي لقطاع النقل
- تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
- تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص

المساهمة في تخفيف الآثار البيئية السلبية

- تطوير السياسات واللوائح البيئية
- التزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج

رفع مستوى الأداء المؤسسي (الموارد البشرية، الأداء المالي، دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم أنظمة التكنولوجيا)

- بناء القدرات المؤسسية
- رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز
- بناء منظومة فعالة للأمن السيبراني لحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية.

الهدف الوطني:

تحسين نوعية حياة الأردنيين من خلال تطوير وتطبيق مفاهيم حياتية شاملة محورها المواطن والبيئة

الأهداف القطاعية:

تطوير منظومة النقل وخدماته

الأهداف الاستراتيجية:

- استدامه وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني حسب المتطلبات الوطنية والدولية.
- تطوير منظومة النقل الجوي.
- جعل الأردن مركزاً إقليمياً للنقل الجوي والتدريب على الطيران المدني.
- تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني.
- رفع مستوى الأداء المؤسسي.
- حماية البيئة حسب المتطلبات الوطنية والدولية.

الأهداف الفرعية (المؤسسية):

1. رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وأمن الطيران المدني.
2. تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية.
3. تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل.
4. تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية.
5. تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
6. رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز.
7. التحول الإلكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية وتحسين المستمر للخدمات.
8. التزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج.
9. بناء منظومة فعالة للأمن السيبراني لحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية.

الخطة التنفيذية (البرامج، المشاريع، الأنشطة) لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعوام (٢٠٢٤-٢٠٢٦)

المخصصات (بالآلاف الدنانير)	المكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
		٢٠٢٦	٢٠٢٥	٢٠٢٤						
	لا يوجد كلفة مالية	١٠٠ %	%٨٥	%٤٠	نسبة انجاز الخطة التشغيلية للتحضير للتدقيق الخارجي والية قياس الاداء	مديرية مراقبة الامتثال	التحضير لعملية التدقيق على السلامة من قبل منظمة الطيران المدني الدولي	١	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني	تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني
	لا يوجد كلفة مالية			١٠٠ %	نسبة انجاز الخطة التشغيلية للتحضير للتدقيق الخارجي والية قياس الاداء	مديرية امن وتسهيلات الطيران المدني	التحضير لعملية التدقيق على أمن وتسهيلات الطيران من قبل منظمة الطيران المدني الدولي	٢		
	لا يوجد كلفة مالية	١٢٥	١٤٠	١٥٠	عدد التفتيشات الامنية على القطاع	مديرية امن وتسهيلات الطيران المدني	نظام الرقابة على جودة امن الطيران المدني /تفتيش بواسطة برنامج محوسب	٣		
	لا يوجد كلفة مالية			١٠٠ %	نسبة الانتهاء من وضع المواصفات الفنية	مديرية امن وتسهيلات الطيران المدني	المشاركة مع الشركاء في وضع المواصفات الفنية لجواز السفر الالكتروني وفقا للوثيقة (٩٣٠٣) الصادرة عن منظمة الطيران المدني الدولي	٤		
	لا يوجد كلفة مالية	-	٦	٦	عدد الاتفاقيات الموقعة او المعدلة سنويا	مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية	عقد او تعديل الاتفاقيات الثنائية لتحرير سوق النقل الجوي على أسس تبادلية	١	تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية	جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي والتدريب على الطيران المدني
	لا يوجد كلفة مالية	-	١٠	١٥	عدد الرخص سنويا	مديرية التنظيم الاقتصادي	ترخيص وتجديد رخص الخطوط الجوية المنتظمة للشركات الوطنية	١	تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	

المخصصات (بالآلاف) الدنانير	القيمة المستهدفة	مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
٢٠٢٦	٦	٦	٦	عدد التعليمات المحدثه سنويا	١	تطوير تشريعات الطيران المدني واعتماد نهج التعليمات الذكية	تطوير منظومة النقل الجوي
٢٠٢٥	١٠٠ %	اقرار التعليمات	مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية	٢	اقرار تعليمات الطيران المدني جزء (٢١١) حقوق المسافرين الاشخاص ذوي الاعاقة		
٢٠٢٤	٢٥ %	٥٠ %	٧٥ %	اقرار التعليمات	٣	اقرار تعليمات النقل الحضري المتقدم	
	١٠٠ %	تعديل التعليمات	مديرية التنظيم الاقتصادي	٤	مراجعة تعليمات التنظيم الاقتصادي الجزء (٢٠١)		
٢٥٠٠	٣ %	٣ %	٣ %	نسبة زيادة حركة العبور الجوي	١	ادارة خدمات الملاحة الجوية	تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني
٢٢٠	٩٠ %	٩٠ %	٩٠ %	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الاجهزة والانظمة سنويا	٢	مديرية تكنولوجيا المعلومات	وتعزيز المستوي التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية

المخصصات (بالآلاف) الدنانير	الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
		٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦						
٢٤٥	٢٤٥	٢٠٠	١٠٠ %	١٠٠ %	١٠٠ %	نسبة انجاز الخطة التدريبية	التدريب الفني والمتخصص لموظفي الهيئة	١	رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز	رفع مستوى الاداء المؤسسي
-	-	-	٤	٤	٤	عدد الخبراء	مشاركة خبراء الهيئة في مهام المؤسسات الدولية لجعل الهيئة بيت خبرة	٢		
-	-	-	٤	٤	٤	عدد المبادرات الإبداعية	تعزيز دور الابداع والابتكار	٣		
-	-	-			١٠٠ %	انشاء وحدة للاعلام	تعزيز دور الاتصال والاعلام	٤		
-	-	-			١٠٠ %	اعتماد الهيكل المعدل	تعديل الهيكل التنظيمي	٥		
٥	٥	٥	٥	٥	٥	عدد الأنشطة	تعزيز دور المرأة في الطيران المدني	٦		
-	-	-			١٠٠ %	استحداث وحدة الامن السيبراني	استحداث وحدة الامن السيبراني ضمن الهيكل التنظيمي	١	بناء منظومة فعالة للأمن السيبراني لحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية	
١٠٠	١٠٠	-	١٠	١٠	١٠	عدد الخدمات المؤتمتة	أتمته خدمات الهيئة	١	التحول الالكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية والتحسين المستمر للخدمات	
-	-	-			١٠٠ %	اعتماد التوقيع	اعتماد التوقيع الالكتروني	٢		

المخصصات (بالآلاف الدنانير)			الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
٢٠٢٦	٢٠٢٥	٢٠٢٤		٢٠٢٦	٢٠٢٥	٢٠٢٤						
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية		١٠٠ %	%٧٥	اقرار التعليمات	وحدة بيئة الطيران المدني	تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء (٣٠١) بإضافة الجزء الفرعي (ب) المعني بتطبيق المتطلب الدولي في الملحق (١٦) الجزء الرابع والخاص بالرقابة والتحقق والتبليغ عن الانبعاثات الكربونية الناشئة عن تشغيل الخطوط الجوية الدولية من قبل الناقلين الجويين الوطنيين	١	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج	حماية البيئة
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية		١٠٠ %	%٧٥	اقرار التعليمات		تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء (٣٠١) بإضافة الجزء الفرعي (أ) بما ينسجم مع احدث التطورات وفضل الممارسات الدولية ذات العلاقة	٢		
٢٥٠	٣٥٠	-	الموازنة	%٥٠	%٢٥	%٢٥	زراعة الاشجار		الانضمام الى مبادرة زراعة مليون شجرة خلال (١٠) سنوات	٣		