

الخطة الاستراتيجية
لهيئة تنظيم الطيران المدني
والخطة التنفيذية للأعوام
(2020-2018)

يعد النقل الجوي أحد أهم محركات الاقتصاد الوطني وأداة من الأدوات الاستراتيجية لدعم النمو الاقتصادي والاستثماري ، حيث يلعب النقل الجوي في الأردن دورا هاما من خلال المساهمة في تنمية حركة التجارة البينية وفي تنمية قطاع السياحة وبالتالي التنمية الاقتصادية.

تتولى هيئة تنظيم الطيران المدني تنظيم ومراقبة قطاع النقل الجوي في الأردن والتي تم إنشاؤها بتاريخ 2007/8/1 بموجب قانون الطيران المدني رقم (41) لسنة 2007 كخلف قانوني وواقعي لسلطة الطيران المدني، فأصبحت هيئة تنظيمية رقابية مستقلة تعنى بتنظيم ومراقبة قطاع الطيران المدني والنقل الجوي بجميع مكوناته.

أما الأمور التشغيلية فتقوم بها شركات مشغلي المطارات الأردنية، فهناك ثلاثة مطارات دولية (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني/ماركا، مطار الملك الحسين الدولي/العقبة) ويعتبر مطار الملكة علياء الدولي البوابة الرئيسية لحركة النقل الجوي في الأردن حيث تم افتتاحه سنة 1983 وبسعة مبدئية تصل الى 3.5 مليون مسافر ومن ثم تم تأهيله وتوسيعه وتشغيله من قبل شركة مجموعة المطار الدولي لتصل الطاقة الاستيعابية في المرحلة الاولى الى 9 مليون مسافر ومن المتوقع ان تصل الطاقة الاستيعابية مع نهاية عام 2030 الى 12 مليون مسافر، حيث يتوقع ان يبلغ عدد المسافرين في نهاية عام 2017 حوالي 8 مليون مسافر.

أما مطار عمان المدني/ماركا فيعتبر اول مطار في الاردن حيث تم انشاؤه سنة 1950 وبطاقة استيعابية تصل الى مليون مسافر سنويا، حيث تتم إدارته وتشغيله من قبل شركة المطارات الأردنية ومن المتوقع ان يبلغ عدد المسافرين خلال عام 2017 حوالي 20 ألف مسافر.

أما مطار الملك الحسين الدولي/العقبة الذي تم انشاؤه سنة 1972 وبطاقة استيعابية تصل الى مليون ونصف مسافر سنويا، حيث تقوم شركة العقبة للمطارات بإدارته وتشغيله وإشراف شركة تطوير العقبة وقد تم اعلان المطار مطارا مفتوحا بلا قيود منذ عام 2003، ومن المتوقع ان يبلغ عدد المسافرين خلال عام 2017 حوالي 200 ألف مسافر .

هذا وقد بلغ عدد شركات الطيران الأردنية المرخصة مع نهاية عام 2017 الى 4 شركات للنقل الجوي المنتظم وشركة واحدة للنقل الجوي غير المنتظم(عارض) وشركة واحدة للطيران الخاص (رجال اعمال).

وتعتبر شركة الملكية الاردنية والتي تأسست عام 1963 الناقل الوطني ، وقد تم خصصتها في عام 2007 ، ويبلغ عدد الطائرات المسجلة باسم الملكية الاردنية وحتى نهاية عام 2016 (25) طائرة ، علما بأن عدد الطائرات المسجلة في سجل الطيران المدني الأردني يصل الى 100 طائرة.

1. تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية.
2. ربط المملكة بباقي دول العالم والتوسع بتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة وتوقيع المزيد من الاتفاقيات مع الآخذ بعين الاعتبار المصلحة الوطنية وذلك لتمكين شركات الطيران الأردنية والأجنبية من تقديم أفضل الخدمات لعملائها ، وتسهيل التجارة المتنامية للبرصائع والخدمات وتنمية قطاع السياحة.
3. تطوير منظومة النقل الجوي وإنشاء شبكة خطوط جوية تدعم القطاعات الاقتصادية والسياحية والاجتماعية، رفع مستوى البنية التحتية للمطارات وتطوير خدمات الشحن الجوي وتحسين خدمات المناولة الأرضية إضافة إلى تحسين جودة الخدمات الجوية وضمان حماية حقوق المسافرين وذوي الإعاقة والمستفيدين من خدمات النقل الجوي.
4. تحرير خدمات النقل الجوي وتشجيع استثمار القطاع الخاص للمشاركة في مزيد من نشاطات النقل الجوي والنشاطات المساندة والفرعية شريطة تلبية المتطلبات الدولية .
5. تطوير أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية للوصول إلى المعايير العالمية وضرورة الالتزام بالقواعد القياسية المتعلقة بإدارة المجال الجوي ووفق الاتفاقيات الدولية ومتطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني لتمكين ودعم نمو قطاع الطيران وزيادة كفاءة استخدامه .
6. رفع مستوى الأداء المؤسسي
7. حماية البيئة وتقليل التأثير البيئي للنقل الجوي والالتزام باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتقليل من الانبعاثات المضرة والضجيج الناتج عن الطيران .

الرؤية

" أجواء آمنة لجميع المشغلين " (قيد التطوير)

الرسالة

" الارتقاء بتطبيق معايير السلامة والأمن والبيئة في الطيران المدني وتنمية قطاع نقل جوي متحرر مبني على أسس اقتصادية سليمة "

القيم المؤسسية

1. الشفافية
2. الولاء
3. النزاهة والصدق
4. التطوير والتحسين المستمر
5. العمل الجماعي
6. الابداع والابتكار

الخطة الاستراتيجية الوطنية للنقل الجوي للأعوام (2018-2020):

لقد استندت الخطة الاستراتيجية التي شاركت هيئة تنظيم الطيران المدني في صياغتها مع وزارة النقل (راسم السياسة) على نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات ليتم تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف وتعزيز الفرص والحد من التحديات واعداد مصفوفة تحديد الشركاء.

لقد ركزت الخطة الاستراتيجية (2018-2020) على تطوير الإمكانيات الداخلية للهيئة عبر تطوير منظومة النقل الجوي ورفع مستوى الأداء المؤسسي، وبإلقاء نظرة على رؤيتها المستقبلية، فان الهيئة عازمة على الاستفادة من انجازاتها السابقة لخلق بيئة تمكن وتحفز نظام الطيران المدني وتحقق تطور ذو مستوى دولي في مجالات السلامة والأمن والبيئة.

ولمواجهة التحديات المستقبلية التي قد تواجهها الهيئة فقد تبنت خطة استراتيجية جديدة تتواءم مع استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى ومرتبطة بالأهداف الوطنية المنبثقة عن رؤية الأردن 2025.

أهم الإنجازات التي تحققت عبر السنوات الماضية:

2017	** 2015	اهم الانجازات
81.16	58.75	نسبة التطبيق الفعال لمتطلبات ومعايير سلامة الطيران في الأردن
4	3	عدد المدارج العاملة في المطارات الأردنية (البنية التحتية)
49	46	عدد اتفاقيات الأجواء المفتوحة الموقعة*
240	140	عدد الطلبة الخريجين
160	170	عدد المتدربين
4	2	أعداد المشاريع المنجزة لتحديث وتطوير الأنظمة والأجهزة الملاحية
2	1	أعداد المشاريع المنجزة لتحديث الأنظمة والأجهزة الحاسوبية
8,140,144	7,249,795	أعداد المسافرين (القادمين والمغادرين) في المطارات الأردنية
83,570	81,478	أعداد الطائرات (القادمة والمغادرة) في المطارات الأردنية
46,680	33,215	أعداد الطائرات العابرة للأجواء الأردنية
6	7	عدد شركات الطيران المرخصة*
93	81	عدد رخص الخطوط الجوية المنتظمة*

* الاعداد تراكمية

** سنة الاساس 2015

مصفوفة تحديد الشركاء

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	القيام بأعمال الهيئة سعياً لتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية	موظفين هيئة تنظيم الطيران المدني	داخلية
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم خدمات الملاحة الجوية	إدارة خدمات الملاحة الجوية	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	وضع ورسم سياسة النقل الجوي	وزارة النقل	خارجية
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم الخدمات والمعلومات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية	دائرة الأرصاد الجوية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص	تشغيل الرحلات الجوية	شركات الطيران المنتظمة وغير المنتظمة	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص	تدريب وتأهيل	أكاديميات، مدارس ومراكز صيانة، ومراكز التدريب للطيران	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تعزيز التعاون والعلاقات بين الأردن والدول الأخرى في مجال النقل الجوي. تسجيل وتحديد غايات الشركات	وزارة الصناعة والتجارة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير وتنمية القطاع السياحي	وزارة السياحة والآثار	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير وتنمية القطاع السياحي	وزارة السياحة والآثار	

التصنيف	درجة الاهتمام		النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	درجة التأثير	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تنفيذ سياسة مالية تتلاءم ومتطلبات التنمية الاقتصادية المستدامة وتحسين الخدمات	وزارة المالية/ دائرة الموازنة العامة	القطاع الجوي
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص الإعفاءات الجمركية اليومية لشركات الطيران	وزارة المالية/ دائرة الجمارك العامة	
تكاملية	منخفض	منخفض	حكومي	طرح وإحالة عطاءات الإنشاءات والخدمات	وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل الجوي	هيئة الاستثمار	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق عبر الطرق الدبلوماسية في انجاز الأعمال المتعلقة بتمثيل المملكة لدى المنظمات الدولية والإقليمية وترتيب العلاقات الدولية مع الدول الأخرى وبالإضافة إلى التصاريح للرحلات الجوية ذات الطابع الدبلوماسي	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق مع المعنيين بخصوص التأشيرات والجنسيات المقيدة وكذلك تصاريح الطائرات بدون طيار	وزارة الداخلية	الهيئة العامة للغذاء والدواء
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تصاريح الطائرات ذات الطابع العسكري ودخول وخروج المسافرين	الأجهزة الأمنية والعسكرية	
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	تبادل المعلومات فيما يختص بقطاع النقل الجوي	دائرة الإحصاءات العامة	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	المساهمة في تخفيف التلوث البيئي والوصول إلى بيئة نظيفة	وزارة البيئة	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الشركات الوطنية والأجنبية العاملة في الأردن	مجلس شركات الطيران العاملة في الأردن	الهيئة العامة للغذاء والدواء
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة وتشغيل المطارات	شركة العقبة للمطارات	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص		شركة مجموعة المطار الدولي	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي		شركة المطارات الأردنية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	بناء الهيكل التنظيمي للقطاع العام وتحسين وتطوير خدماته وتنمية موارده البشرية	وزارة تطوير القطاع العام	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة الموارد البشرية والوظيفة وتطويرها	ديوان الخدمة المدنية	
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	حماية حقوق الإنسان في الأردن ومراقبة أوضاعها ومعالجة الشكاوى	المركز الوطني لحقوق الإنسان	
تعاونية	منخفض	مرتفع	حكومي	العمل والمتابعة لتحقيق متطلبات قانون الأشخاص المعوقين رقم 20 لسنة 2017	المجلس الأعلى للأشخاص المعوقين	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	توفير مرجعية إرشادية لثقافة التميز وبناء أسس معيارية لقياس أداء الجهات الحكومية	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز	الهيئة العامة للغذاء والدواء الأردنية
تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الوكلاء والتنسيق فيما يتعلق بتطوير خدمات الشحن الجوي	نقابة وكلاء الشحن اللوجستية	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	ادارة وتنظيم شؤون اتفاقية الطيران المدني الدول (اتفاقية شيكاغو)	منظمة الطيران المدني الدولي	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	توثيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال الطيران المدني وتطويره، بالإضافة إلى تنسيق التعاون الدولي	الهيئة العربية للطيران المدني	
استراتيجية	منخفض	مرتفع	دولي	تعزيز التعاون ومعايير الجودة والسلامة بين شركات الطيران العربية	الاتحاد العربي للنقل الجوي	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للاتحاد الأوروبي مناط بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال سلامة الطيران المدني	الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (اياسا)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تطوير النقل الجوي الآمن، والمنتظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم تقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي	اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا)	

تحليل البيئتين الداخلية والخارجية (SWOT)

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ، حيث مكنَ هذا التحليل إدارة الهيئة من إدراك ومعرفة نتائج الدراسات المبدئية ومن ثم تحديد الأولويات الاستراتيجية.

البيئة الداخلية

نقاط القوة (S)		نقاط الضعف (W)	
1	وجود أطر مؤسسية وتنظيمية	1	محدودية الموارد المالية
2	الاستقلال المالي للهيئة	2	عدم كفاية الكوادر الفنية المتخصصة والمؤهلة
3	وجود خبراء فنيين متخصصين ومؤهلين	3	نظام الخدمة المدنية
4	توفير بيئة تدريبية	4	رواتب غير تنافسية في بعض المجالات الفنية المتخصصة
5	دعم الحكومة للمشاريع الصديقة للبيئة		
6	توجه الحكومة لتشجيع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تطوير النقل		
7	الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وتبني برنامج التحول الالكتروني		

البيئة الخارجية

التحديات (T)		الفرص (O)	
عدم الاستقرار السياسي في دول الجوار	1	الموقع الاستراتيجي للأردن	1
تذبذب أسعار الوقود وعدم توفر مصادر بديلة للطاقة	2	الأمن والاستقرار في الأردن	2
انخفاض الطلب الاستثماري على مشاريع النقل الجوي لارتفاع كلف الاستثمار	3	توفر جهات خارجية لتقديم الدعم الفني والمالي	3
المنافسة الإقليمية العالية في مجال النقل الجوي ومحدودية قدرة الشركات الوطنية	4	توفر بيئة استثمارية جاذبة	4
وجود سوق خارجية لفرص عمل جاذبة للكفاءات	5	انضمام الأردن إلى الاتفاقيات الثنائية والإقليمية والدولية	5
الأمراض السارية والمعدية	6	ارساء علاقات قوية مع مجتمع الطيران المدني الدولي	6
تأثيرات الدخول	7		
الانبعاثات والضجيج	8		
هجرة الكفاءات	9		

الأهداف الوطنية:

خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية

الأهداف القطاعية:

إيجاد منظومة نقل متكاملة فاعلة اقتصاديا تحافظ على البيئة ليكون الأردن مركزا محوريا للنقل

الأهداف الاستراتيجية:

- تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية
- جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي
- تطوير منظومة النقل الجوي
- تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني
- رفع مستوى الأداء المؤسسي
- حماية البيئة وفقا للمتطلبات الدولية

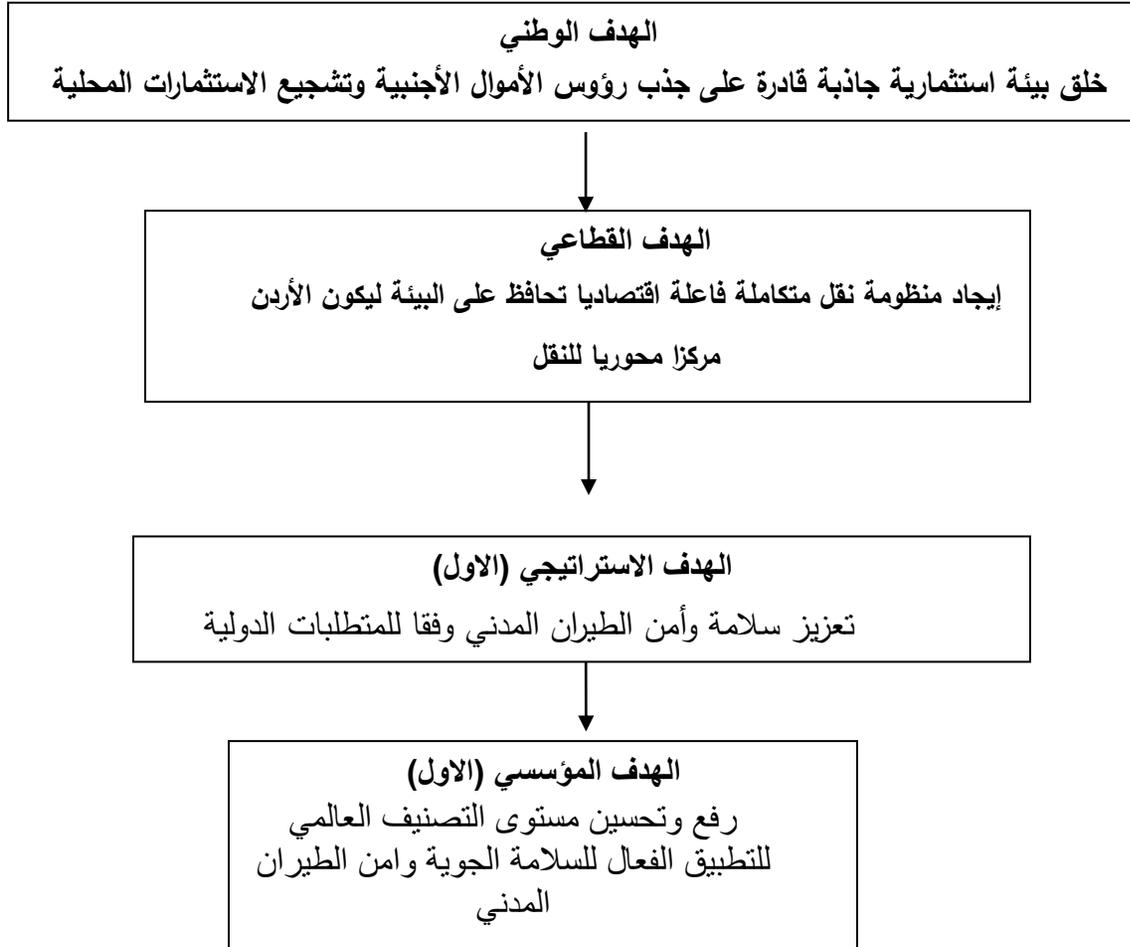
الأهداف الفرعية (المؤسسية):

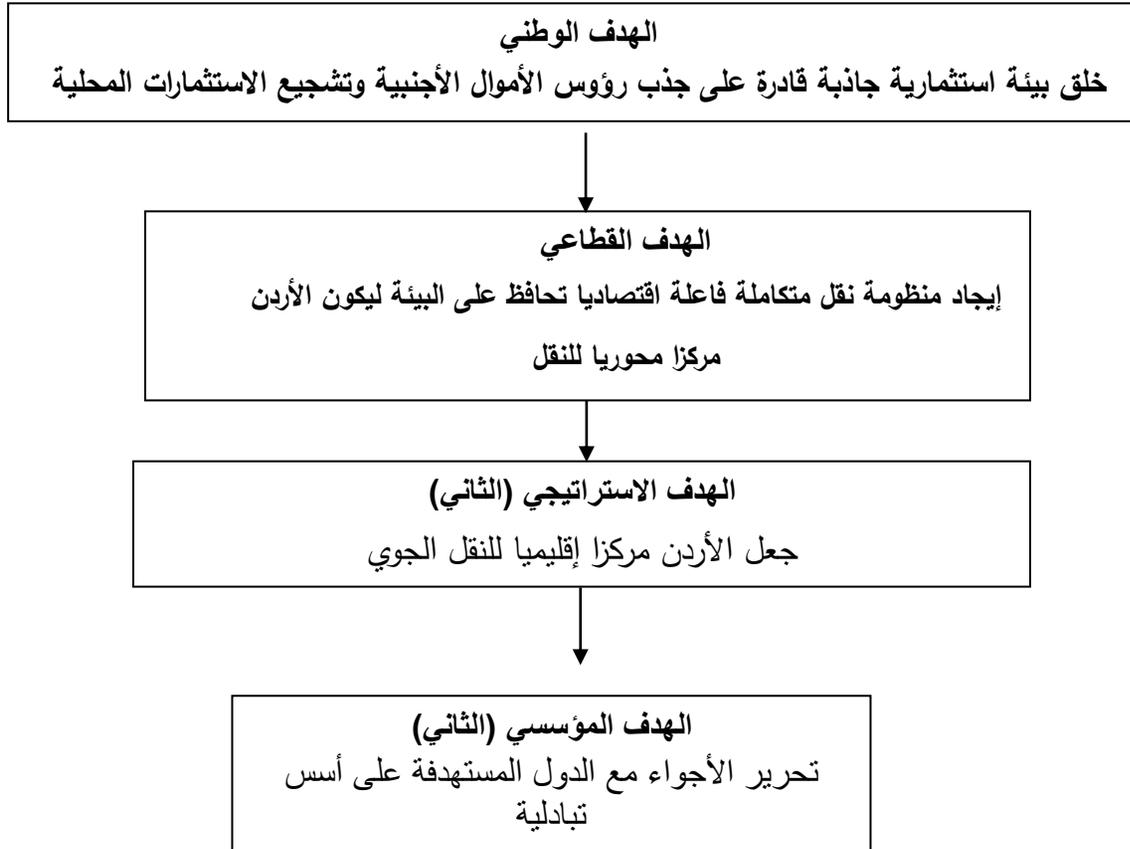
1. رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني
2. تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
3. تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي
4. تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية
5. تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
6. رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز
7. التحول الالكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية
8. الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج

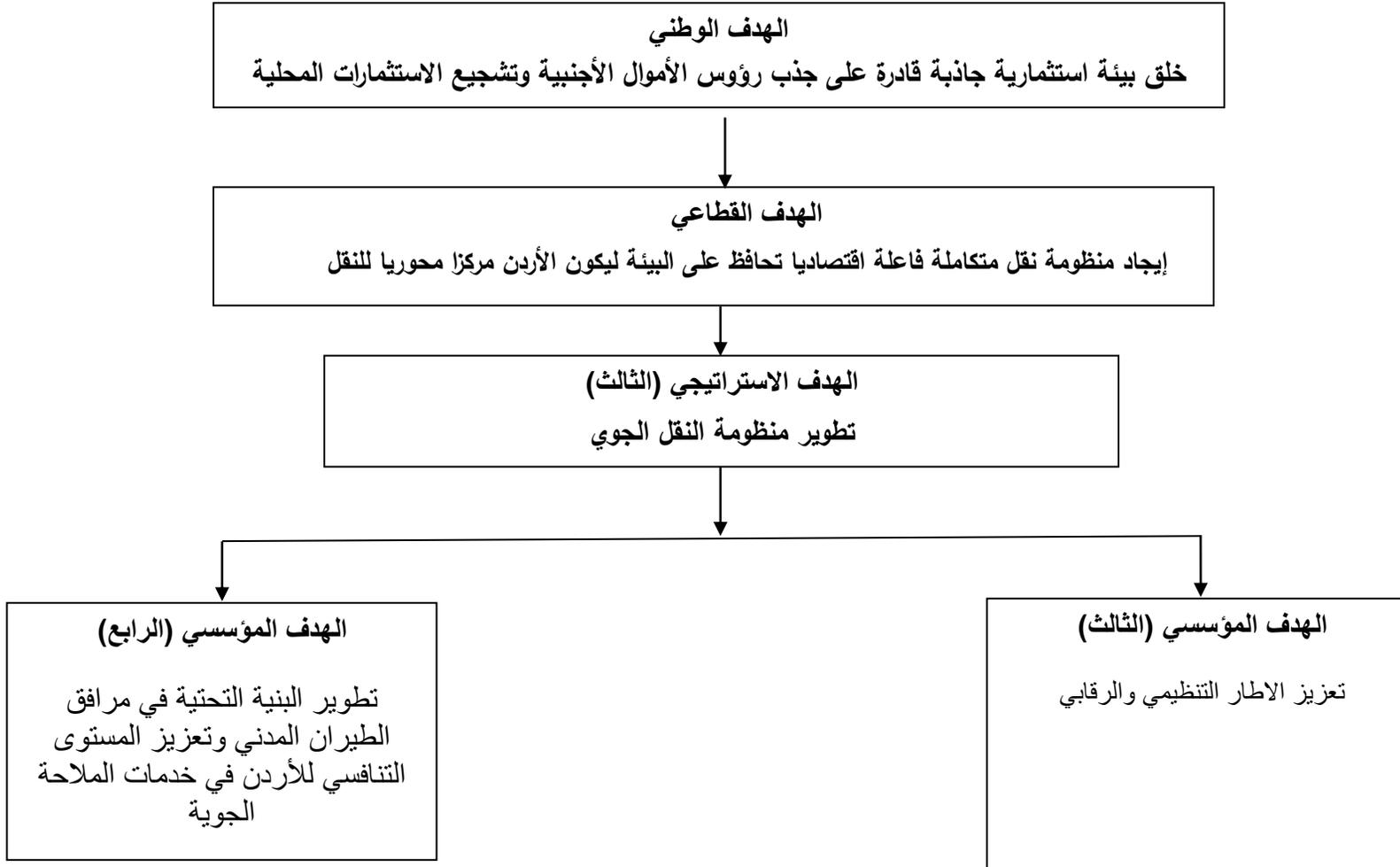
ربط الاهداف الاستراتيجية بالمبادئ الرئيسية لسياسة النقل

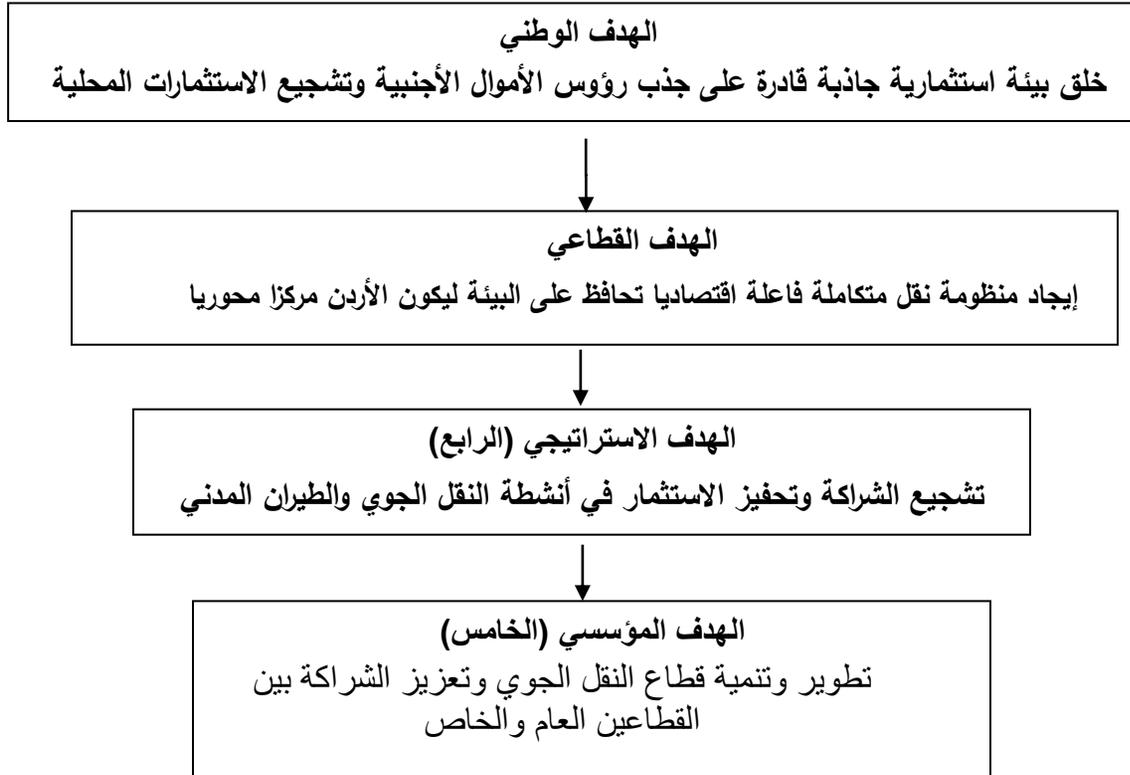
الهدف الوطني	الهدف القطاعي	المبادئ الرئيسية لسياسة النقل	الهدف الاستراتيجي	الهدف المؤسسي	
خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	إيجاد منظومة نقل متكاملة	تعزيز سلامة النقل وحماية البيئة وتأمين نقل آمن	تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية وتطوير منظومة النقل الجوي	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وأمن الطيران المدني	
				تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي	
				تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية	
	فاعلة اقتصاديا	نقل متكاملة		حماية البيئة وفقا للمتطلبات الدولية	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج
					تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
	الأردن مركزا محوريا للنقل	تحتفظ الاستثمارات لتطوير القطاع	تعزيز دور القطاع الخاص في قطاع النقل ووضع استراتيجيات تحفز الاستثمارات لتطوير القطاع	تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني	تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
					تحويل الالكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية
	الاستثمار	استكمال البنية الأساسية للشبكات الحالية والاستغلال الأمثل لمرافق النقل	رفع مستوى الأداء المؤسسي	رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز	

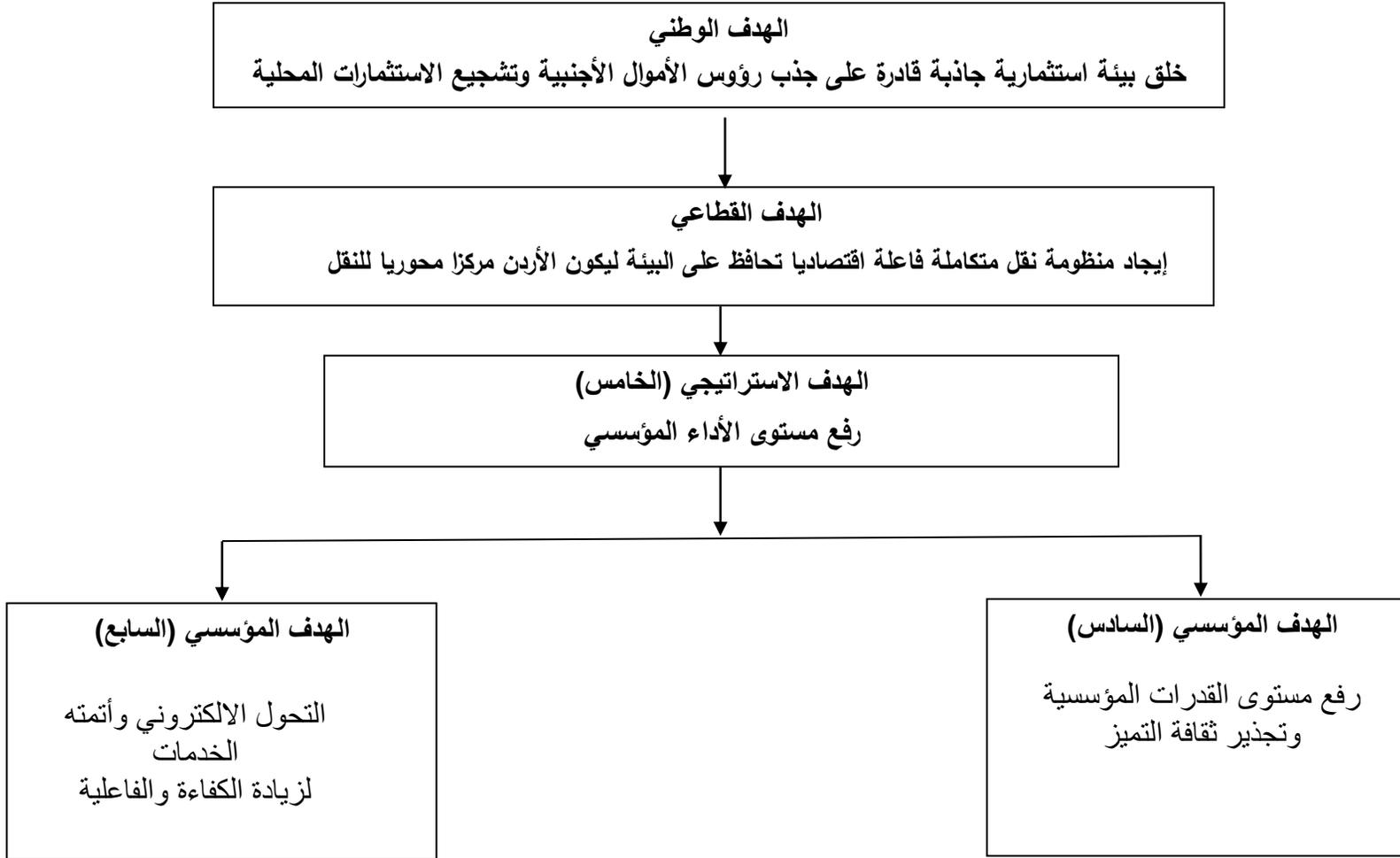
ربط الأهداف الاستراتيجية والمؤسسية بالأهداف الوطنية

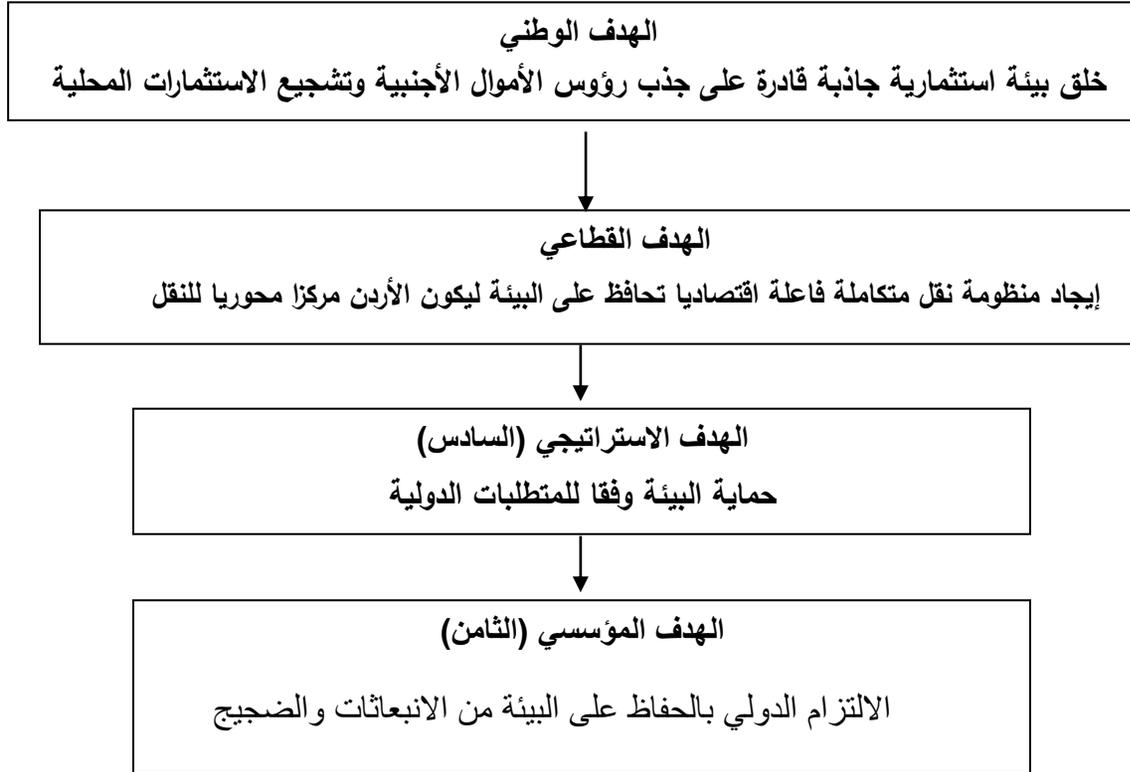












الخطة التنفيذية (البرامج ، المشاريع ، الأنشطة) لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعوام (2018-2020)

المخصصات (بالآلاف الدنانير)				الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
المجموع	2020	2019	2018		2020	2019	2018						
-	-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	%84	%83	%82	نسبة التصنيف للتطبيق الفعال لمتطلبات السلامة	توكيد الجودة/ المنسق الوطني	إعداد خطة تصحيحية لملاحظات منظمة الطيران المدني الدولي	1	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني	تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني ووفقا للمتطلبات الدولية
-	-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	%93	%92	%91	نسبة الالتزام بمتطلبات امن الطيران		عقد أو تعديل الاتفاقيات الثنائية لتحرير خدمات النقل الجوي على أسس تبادلية	1	تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية	جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي
-	-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	6	6	6	عدد الاتفاقيات الموقعة أو المعدلة سنويا	مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية				

المخصصات (بالآلاف الدنانير)				الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
المجموع	2020	2019	2018		2020	2019	2018						
-	-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	3	3	3	عدد التعليمات المحدثة سنويا	مديرية تعليمات الطيران المدني	تطوير تشريعات الطيران المدني	1	تعزير الإطار التنظيمي والرقابي	
4,780	1,450	1,550	1,780	7,080	%100	%100	%94	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الأجهزة والأنظمة سنويا	إدارة خدمات الملاحة الجوية	تحديث وتطوير الأجهزة الملاحية في المطارات والمحطات	1	تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية	تطوير منظومة النقل الجوي
-	-	-	-	-	%3	%3	%3	نسبة زيادة حركة العبور الجوي					
440	120	120	200	626	%80	%70	%60	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الأجهزة والأنظمة سنويا	وحدة تكنولوجيا المعلومات	توفير وتطوير وتحديث الأجهزة والأنظمة الحاسوبية	2		

المخصصات (بالآلاف الدينانير)				الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
المجموع	2020	2019	2018		2020	2019	2018						
-	-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	1	1	0	عدد مشاريع الشراكة	مجلس المفوضين	إعادة تأهيل المطارات بالشراكة مع القطاع الخاص	1	تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني

المخصصات (بالآلاف الدينانير)				الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
المجموع	2020	2019	2018		2020	2019	2018						
750	250	250	250	750	170	170	170	عدد الموظفين المتدربين	وحدة الموارد البشرية	بناء القدرات المؤسسية	1	رفع مستوى الأداء المؤسسي	
-	-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	2	2	2	عدد الخبراء الموفدين	وحدة الموارد البشرية	إيفاد خبراء لجعل الهيئة بيت خبرة	2	رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز	
-	-	-	-	مخصصات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	14	8	2	عدد الخدمات المؤتمتة	وحدة تكنولوجيا المعلومات	تصنيف المعلومات وإعادة هندسة الإجراءات	1	التحول الإلكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية	

المخصصات (بالآلاف الدنانير)				الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
المجموع	2020	2019	2018		2020	2019	2018						
-	-	-	-	لا يوجد كلفة مالية			100%	إصدار التعليمات المعدلة	مديرية مقاييس المطارات	تعديل تعليمات بيئة الطيران	1	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج	حماية البيئة وفقا للمتطلبات الدولية
-	-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	2	2	2	عدد الإجراءات العملية المستحثة	مديرية مقاييس صلاحية الطائرات	المدني (301)			

بطاقة وصف المشروع				
الهدف الوطني				خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية
الهدف الاستراتيجي				تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقاً للمتطلبات الدولية
الهدف المؤسسي				رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وأمن الطيران المدني
البرنامج/ المشروع				إعداد خطة تصحيحية لملاحظات منظمة الطيران المدني الدولي
تكلفة المشروع الكلية				لا يوجد كلفة مالية
مصدر التمويل				لا يوجد كلفة مالية
الفرضيات والمخاطر المتوقعة				انخفاض تصنيف الهيئة عالمياً
تاريخ البدء		2018/1/1		تاريخ الانتهاء
2020/12/31				
مسؤولية التنفيذ على مستوى المديرية		مديرية توكيد الجودة والتدقيق الداخلي/ المنسق الوطني المديرية المعنية بمراقبة التزام المشغلين بمتطلبات السلامة ومتطلبات الامن		الفئة المستهدفة من المشاريع
مديريات الهيئة				
ميررات المشروع			أهداف المشروع	مؤشر قياس الأداء على مستوى (النتائج)
قيم مؤشرات الأداء (الأساس والمستهدفة)				
2020	2019	2018	الاساس	
%84	%83	%82	%81.16	- نسبة التصنيف للتطبيق الفعال لمتطلبات السلامة
%93	%92	%91	%90.50	-نسبة الالتزام بمتطلبات امن الطيران
1			1	رفع تصنيف الهيئة عالمياً
معالجة الملاحظات الواردة في تقرير منظمة الطيران المدني الدولي				

بطاقة وصف المشروع									
خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية							الهدف الوطني		
جعل الأردن مركزاً إقليمياً للنقل الجوي							الهدف الاستراتيجي		
تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية							الهدف المؤسسي		
عقد او تعديل الاتفاقيات الثنائية لتحرير خدمات النقل الجوي على أسس تبادلية							البرنامج/ المشروع		
لا يوجد كلفة مالية							كلفة المشروع الكلية		
لا يوجد كلفة مالية							مصدر التمويل		
عدم موافقة الدول المستهدفة على تحرير الأجواء							الفرضيات والمخاطر المتوقعة		
2020/12/31		تاريخ الانتهاء		2018/1/1		تاريخ البدء			
شركات الطيران ومشغلي المطارات			الفئة المستهدفة من المشروع		مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية		مسؤولية التنفيذ على مستوى المديرية		
قيم مؤشرات الأداء (الأساس والمستهدفة)				مؤشر قياس الأداء على مستوى (النتائج)		أهداف المشروع		مبررات المشروع	
2020	2019	2018	الاساس						
6	6	6	49	عدد الاتفاقيات الموقعة أو المعدلة سنويا		زيادة نسبة نمو الحركة الجوية		1	1

بطاقة وصف المشروع							
الهدف الوطني				خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية			
الهدف الاستراتيجي				تطوير منظومة النقل الجوي			
الهدف المؤسسي				تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي			
البرنامج/ المشروع				تطوير تشريعات الطيران المدني			
كلفة المشروع الكلية				لا يوجد كلفة مالية			
مصدر التمويل				لا يوجد كلفة مالية			
الفرضيات والمخاطر المتوقعة				عدم موائمة بعض التشريعات المحلية مع التشريعات الدولية			
تاريخ البدء		2018/1/1		تاريخ الانتهاء		2020/12/31	
مسؤولية التنفيذ على مستوى المديرية		مديرية تعليمات الطيران المدني		الفئة المستهدفة من المشروع		مكونات قطاع الطيران	
مبادرات المشروع		أهداف المشروع		مؤشر قياس الأداء على مستوى (النتائج)		قيم مؤشرات الأداء (الأساس والمستهدفة)	
						2020	
						2019	
						2018	
						الاساس	
1		تطوير تشريعات الطيران المدني لتواكب أفضل الممارسات الدولية		عدد التعليمات المحدثة سنويا		مستمر	
1		الوصول إلى تعليمات طيران مدني عصرية				3	
3						3	
3						3	

بطاقة وصف المشروع									
خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية							الهدف الوطني		
تطوير منظومة النقل الجوي							الهدف الاستراتيجي		
تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية							الهدف المؤسسي		
توفير وتطوير وتحديث الأجهزة والأنظمة الحاسوبية							البرنامج/ المشروع		
626000 دينار							كلفة المشروع الكلية		
موازنة الوحدات الحكومية المستقلة							مصدر التمويل		
عدم القدرة على شراء احدث الأجهزة والأنظمة المتطورة							الفرصيات والمخاطر المتوقعة		
2020/12/31		تاريخ الانتهاء		2018/1/1		تاريخ البدء			
مديريات ووحدات الهيئة			الفئة المستهدفة من المشروع		وحدة تكنولوجيا المعلومات		مسؤولية التنفيذ على مستوى المديرية		
قيم مؤشرات الأداء (الأساس والمستهدفة)				مؤشر قياس الأداء على مستوى (النتائج)		أهداف المشروع		ميررات المشروع	
2020	2019	2018	الاساس						
%80	%70	%60	مستمر	-نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الأجهزة والأنظمة سنويا		1 أتمتة العمليات		1 الحصول على أجهزة وأنظمة حاسوبية متطورة	

بطاقة وصف المشروع									
خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية							الهدف الوطني		
تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني							الهدف الاستراتيجي		
تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص							الهدف المؤسسي		
إعادة تأهيل المطارات والشراكة مع القطاع الخاص							البرنامج/ المشروع		
لا يوجد كلفة مالية							كلفة المشروع الكلية		
لا يوجد كلفة مالية							مصدر التمويل		
عدم توفر مستثمر من القطاع الخاص							الفرضيات والمخاطر المتوقعة		
2020/12/31		تاريخ الانتهاء		2018/1/1		تاريخ البدء			
مشغلي المطارات الأردنية			الفئة المستهدفة من المشروع		مجلس المفوضين		مسؤولية التنفيذ على مستوى المديرية		
قيم مؤشرات الأداء (الأساس والمستهدفة)				مؤشر قياس الأداء على مستوى (النتائج)		أهداف المشروع		مبادرات المشروع	
2020	2019	2018	الاساس						
1	1	0	0	عدد مشاريع الشراكة		تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص		1	تحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي

بطاقة وصف المشروع								
خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية						الهدف الوطني		
رفع مستوى الأداء المؤسسي						الهدف الاستراتيجي		
التحول الإلكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية						الهدف المؤسسي		
تصنيف المعلومات وإعادة هندسة الإجراءات						البرنامج/ المشروع		
-						كلفة المشروع الكلية		
مخصصات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات						مصدر التمويل		
عدم تنفيذ توجهات الحكومة في مجال التحول الإلكتروني						الفرضيات والمخاطر المتوقعة		
2020/12/31		تاريخ الانتهاء		2018/1/1		تاريخ البدء		
خدمات الهيئة		الفئة المستهدفة من المشروع		وحدة تكنولوجيا المعلومات		مسؤولية التنفيذ على مستوى المديرية		
قيم مؤشرات الأداء (الأساس والمستهدفة)				مؤشر قياس الأداء على مستوى (النتائج)	أهداف المشروع	مبررات المشروع		
2020	2019	2018	الاساس					
14	8	2		عدد الخدمات المؤتمتة	زيادة الكفاءة الفاعلية	1	التحول الإلكتروني	1

بطاقة وصف المشروع							
الهدف الوطني				خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية			
الهدف الاستراتيجي				حماية البيئة وفقا للمتطلبات الدولية			
الهدف المؤسسي				الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج			
البرنامج/ المشروع				تعديل تعليمات بيئة الطيران المدني (301)			
كلفة المشروع الكلية				لا يوجد كلفة مالية			
مصدر التمويل				لا يوجد كلفة مالية			
الفرضيات والمخاطر المتوقعة				عدم الالتزام بالمتطلبات الدولية للبيئة			
تاريخ البدء		2018/1/1		تاريخ الانتهاء		2020/12/31	
مسؤولية التنفيذ على مستوى المديرية		مديرية سلامة ومقاييس المطارات مديرية مقاييس صلاحية الطائرات		الفئة المستهدفة من المشروع		مشغلي المطارات وشركات الطيران	
مبادرات المشروع		أهداف المشروع		مؤشر قياس الأداء على مستوى (النتائج)		قيم مؤشرات الأداء (الأساس والمستهدفة)	
						الاساس	
						2018	
						2019	
						2020	
1		1		- إصدار التعليمات المعدلة		%	
الالتزام بالمتطلبات البيئية		المحافظة على البيئة		- عدد الإجراءات العملية المستحدثة		100	
						-	
						2	
						2	
						2	