الخطة الاستراتيجية
لهيئة تنظيم الطيران المدني
والخطة التنفيذية للأعوام
(٢٠٢١-٢٠٢٣)

نظرة عامة:

يعد النقل الجوي أحد أهم محركات الاقتصاد الوطني وأداة من الأدوات الاستراتيجية لدعم النمو الاقتصادي والاستثماري ، حيث يلعب النقل الجوي في الأردن دورا هاما من خلال المساهمة في تنمية حركة التجارة البينية وفي تنمية قطاع السياحة وبالتالي التنمية الاقتصادية.

تتولى هيئة تنظيم الطيران المدني تنظيم ومراقبة قطاع النقل الجوي في الأردن والتي تم إنشاؤها بتاريخ ٢٠٠٧/٨/١ بموجب قانون الطيران المدني رقم (٤١) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته كخلف قانوني وواقعي لسلطة الطيران المدني، فأصبحت هيئة تنظيمية رقابية مستقلة تعنى بتنظيم ومراقبة قطاع الطيران المدني والنقل الجوي بجميع مكوناته.

أما الأمور التشغيلية فتقوم بها شركات مشغلي المطارات الأردنية، فهناك ثلاثة مطارات دولية (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني/ماركا، مطار الملك الحسين الدولي/العقبة) ويعتبر مطار الملكة علياء الدولي البوابة الرئيسية لحركة النقل الجوي في الأردن حيث تم افتتاحه سنة ١٩٨٣ وبسعة مبدئية تصل الى ٣,٥ مليون مسافر ومن ثم تم تأهيله وتوسيعه وتشغيله من قبل شركة مجموعة المطار الدولي لتصل الطاقة الاستيعابية في المرحلة الاولى الى ٩ مليون مسافر ومن المتوقع ان تصل الطاقة الاستيعابية مع نهاية عام ٢٠٣٠ الى ١٥ مليون مسافر، حيث بلغ عدد المسافرين في نهاية عام ٢٠١٩ حوالي ٨,٤٢ مليون مسافر.

أما مطار عمان المدني/ماركا فيعتبر اول مطار في الاردن حيث تم انشاؤه سنة ١٩٥٠ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون مسافر سنويا، حيث تتم إدارته وتشغيله من قبل شركة المطارات الأردنية وبلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠١٩ حوالي ١١,٤ ألف مسافر.

أما مطار الملك الحسين الدولي/العقبة الذي تم انشاؤه سنة ١٩٧٢ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون ونصف مسافر سنويا، حيث تقوم شركة العقبة للمطارات بإدارته وتشغيله وبإشراف شركة تطوير العقبة وقد تم اعلان المطار مطارا مفتوحا بلا قيود منذ عام ٢٠٠٣، بلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠١٩ حوالي ٢٢٤ ألف مسافر.

هذا وقد بلغ عدد شركات الطيران الأردنية المرخصة مع نهاية عام ٢٠٢٠ (٣) شركات للنقل الجوي المنتظم وشركة واحدة للنقل الجوي غير المنتظم(عارض) وشركة واحدة للطيران الخاص (رجال اعمال).

وتعتبر شركة الملكية الاردنية والتي تأسست عام ١٩٦٣ الناقل الوطني ، وقد تم خصصتها في عام ٢٠٠٧ ، ويبلغ عدد الطائرات المسجلة باسم الملكية الاردنية وحتى نهاية عام ٢٠٢٠ (٢٥) طائرة، علما بأن عدد الطائرات المسجلة في سجل الطيران المدني الأردني يصل الى ٨٥ طائرة.

سياسات النقل الجوي

١. تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية.
٢. ربط المملكة بباقي دول العالم والتوسع بتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة وتوقيع المزيد من الاتفاقيات مع الأخذ بعين الاعتبار المصلحة الوطنية وذلك لتمكين شركات الطيران الأردنية والأجنبية من تقديم أفضل الخدمات لعملائها ، وتسهيل التجارة المتنامية للبضائع والخدمات وتنمية قطاع السياحة.
٣. تطوير منظومة النقل الجوي وإنشاء شبكة خطوط جوية تدعم القطاعات الاقتصادية والسياحية والاجتماعية، رفع مستوى البنية التحتية للمطارات وتطوير خدمات الشحن الجوي وتحسين خدمات المناولة الأرضية إضافة إلى تحسين جودة الخدمات الجوية وضمان حماية حقوق المسافرين وذوي الإعاقة والمستفيدين من خدمات النقل الجوي.
٤. تحرير خدمات النقل الجوي وتشجيع استثمار القطاع الخاص للمشاركة في مزيد من نشاطات النقل الجوي والنشاطات المساندة والفرعية شريطة تلبية المتطلبات الدولية .
٥. تطوير أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية للوصول إلى المعايير العالمية وضرورة الالتزام بالقواعد القياسية المتعلقة بإدارة المجال الجوي ووفق الاتفاقيات الدولية ومتطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني لتمكين ودعم نمو قطاع الطيران وزيادة كفاءة استخدامه .
٦. رفع مستوى الأداء المؤسسي
٧. حماية البيئة وتقليل التأثير البيئي للنقل الجوي والالتزام باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتقليل من الانبعاثات المضرة والضجيج الناتج عن الطيران .

الرؤية

" أجواء آمنة لجميع المشغلين " (قيد التطوير)

الرسالة

" الارتقاء بتطبيق معايير السلامة والأمن والبيئة في الطيران المدني وتنمية قطاع نقل جوي متحرر مبني على أسس اقتصادية سليمة "

القيم المؤسسية

١. الشفافية والنزاهة
٢. الولاء والصدق
٣. التطوير والتحسين المستمر
٤. العمل الجماعي
٥. الابداع والابتكار
٦. الاجتهاد

الخطة الاستراتيجية الوطنية للنقل الجوي للأعوام (٢٠٢١-٢٠٢٣):

لقد قامت هيئة تنظيم الطيران المدني وفي ظل تأثر حركة النقل الجوي بأزمة جائحة كورونا بمراجعة خطتها الاستراتيجية التي شاركت هيئة تنظيم الطيران المدني في صياغتها مع وزارة النقل (رأسم السياسة) على نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ليتم تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف وتعزيز الفرص والحد من التهديدات واعداد مصفوفة تحديد الشركاء.

لقد ركزت الخطة الاستراتيجية (٢٠٢١-٢٠٢٣) على تطوير الإمكانيات الداخلية للهيئة عبر تطوير منظومة النقل الجوي ورفع مستوى الأداء المؤسسي، وبإلقاء نظرة على رؤيتها المستقبلية، فان الهيئة عازمة على الاستفادة من انجازاتها السابقة لخلق بيئة تمكن وتحفز نظام الطيران المدني وتحقق تطور ذو مستوى دولي في مجالات السلامة والأمن والبيئة.

ولمواجهة التحديات المستقبلية التي قد تواجهها الهيئة فقد تبنت خطة استراتيجية جديدة تتواءم مع استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى ومرتبطة بالأهداف الوطنية المنبثقة عن رؤية الأردن ٢٠٢٥.

تطبيقاً لمنهجية اعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية التي تنهجها الهيئة، قامت الهيئة بمراجعة خطتها الاستراتيجية في نهاية عام ٢٠٢٠ بناء على المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية المحيطة بالهيئة وتقارير تقدم سير العمل بالاستراتيجية الوطنية الربعية.

ابرز الانجازات التي حققتها الهيئة خلال الاعوام (٢٠١٦-٢٠٢٠):

نفذت هيئة تنظيم الطيران المدني الكثير من المشاريع والأنشطة والبرامج التي تضمنتها الاستراتيجية الوطنية طويلة المدى لقطاع النقل للأعوام (٢٠١٥-٢٠٣٠) ومن ابرز هذه الانجازات حصول الهيئة على شهادة التميز في السلامة الجوية، من رئيس مجلس منظمة الطيران المدني الدولي لتطبيقها الفعال لمعايير المنظمة الدولية وممارستها الخاصة بالرقابة على السلامة الجوية من قبل الهيئة، والتحسين الملموس في أداء السلامة الجوية في العام ٢٠١٧ وعقد اجتماعات المؤتمر الدولي لإجراء مفاوضات خدمات النقل الجوي (ICAN) لعام ٢٠١٩ في مدينة العقبة وبحضور ما يزيد على (٦٠٠) مشارك يمثلون (٦١) دولة.

كما حصلت الهيئة على ختم التميز لجائزه الملك عبدالله الثاني لتمييز الاداء الحكومي، واما في جائحة كورونا فكانت استجابة الهيئة للتعامل مع هذه الازمة مبكرة حيث تم اتخاذ اجراءات وتدابير وقائية لمنع انتشار الامراض السارية والمعدية منذ بداية فصل الشتاء ٢٠١٩ تمثلت بتطعيم العاملين في المطارات الثلاثة وعلى مدار ٣ اعوام متتالية وتوزيع نشرات توعوية لمنع انتشار الفايروس وتحديث خطة الطوارئ الوطنية للتعامل مع أحداث الصحة العامة في النقل الجوي وخطة استدامة واستمرارية الأعمال في الهيئة/ حالة الطوارئ - فيروس (COVID-19) و إصدار الدليل الشامل للتعليمات الصحية خلال جائحة كورونا وتحديث الإجراءات والإرشادات التوعوية اللازمة لكافة العاملين في المطارات وأطقم الطائرات والمسافرين.

فيما يلي ابرز الانجازات التي تحققت خلال الاعوام الخمس الاخيرة:

الانجازات الرقمية:

المؤشر	٢٠٢٠*	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
نسبة التصنيف للتحقق الفعال لمتطلبات السلامة الجوية	٨١,٥٩%	٨١,٥٩%	٨١,٥٩%	٨١,١٦%	٥٨%
اعداد اتفاقيات الاجواء المفتوحة	٥٩	٥٦	٥٦	٥٢	٤٦
اعداد المسافرين (القادمين والمغادرين) للمطارات الاردنية	٢,٢ مليون	٩,٢ مليون	٨,٧ مليون	٨,١ مليون	٧,٦ مليون
نسبة نمو اعداد المسافرين (القادمين والمغادرين) للمطارات الاردنية	-٧٧%	٧%	٦%	٧%	٥%
اعداد الرحلات الجوية (القادمة والمغادرة) للمطارات الاردنية	٢٩,٤٨٦	٨٧,٥٦٥	٨٤,٦٩٥	٨٣,٥٧٠	٨٣,٦٠٠
نسبة نمو اعداد الرحلات الجوية (القادمة والمغادرة) للمطارات الاردنية	-٣٨%	٣%	١%	-	٣%
اعداد الطائرات العابرة للاجواء الاردنية	٢٩,٠٧٩	٤٦,٩٧٤	٤٤,٨٨٧	٤٦,٦٨٠	٤٦,٧٠٠
اعداد المطارات التي يرتبط معها الاردن برحلات مباشرة	٨١	٧١	٦٥	٦٣	٦٣
اعداد شركات الطيران المشغلة من والى المطارات الاردنية	٤٩	٤٧	٤٥	٣٨	٣٩
اعداد التفقيشات الامنية والسلامة الجوية على مرافق الطيران	١٩٥	٢٦٨	٢٥٥	٢٣٢	٢٠٢
اعداد التصاريح الجوية الممنوحة لشركات الطيران المشغلة والعبارة للمطارات والاجواء الاردنية	٨,٢١٧	١٠,٦٤٦	١٠,٢٢٦	٩,٧٠٣	٨,٩٥٩
اصدار وتعديل تعليمات الطيران المدني	٧	٥	٧	١٠	٣
مصروف الرواتب والاجور وملحقاتها	٥,٩٧٨,٨٧٣	٦,٥٠٠,٩٠٨	٧,٠٧٨,٥٢٨	٧,٣٨٥,٣٥٨	٧,٦٠١,٦١٥
نسبة انخفاض نفقات الرواتب	-٨%	-٨%	-٤%	-٢%	
النفقات الجارية عدا الرواتب وملحقاتها	٦٥٩,٤٦٢	٧٢٦,٤٤٢	٨٠٤,٠٤٧	٨١٧,٢٢٩	٩٨٧,٨٧٩
نسبة الانفاق من المخصصات (النفقات الجارية)	٨٩%	٨٩%	٩٠%	٩١%	٩٥%

*الانخفاض جراء اثر جائحة كورونا

• استقطاب الفعاليات:

- ✓ عقد اجتماعات المؤتمر الدولي لإجراء مفاوضات خدمات النقل الجوي (ICAN) لعام ٢٠١٩ في مدينة العقبة وبحضور ما يزيد على (٦٠٠) مشارك يمثلون (٦١) دولة.
- ✓ عقد اجتماعات مؤتمر الامن السيبراني والحلول المرنة في عمان بالتعاون مع منظمة الطيران المدني الدولي – مكتب الشرق الاوسط.

● الامن والسلامة الجوية:

- ✓ حصلت الهيئة على شهادة التميز في السلامة الجوية، من رئيس مجلس منظمة الطيران المدني الدولي لتطبيقها الفعال لمعايير المنظمة الدولية وممارستها الخاصة بالرقابة على السلامة الجوية من قبل الهيئة، والتحسين الملموس في أداء السلامة الجوية في العام ٢٠١٧.
- ✓ انتخاب الاردن عضو في المجلس التنفيذي للمنظمة العربية للطيران المدني ونائباً لرئيس المجلس.
- ✓ توقيع إتفاقية مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (الاياتا) لتعزيز مستويات السلامة الجوية في مجال الطيران المدني.
- ✓ اعداد ملف للمخاطر (Risk Profiling) لكافة المشغلين في مجال الطيران المدني.

● التشريعات:

- ✓ صدور قانون عصري معدل لقانون الطيران المدني رقم (٨) لسنة ٢٠١٨.
- ✓ صدور نظام رسوم الطيران المدني رقم (١٠٦) لسنة ٢٠١٨ وذلك لغايات تحفيز الاستثمار في قطاع الطيران المدني وتشجيع استقطاب شركات الطيران، والطلبة الدارسين في أكاديميات الطيران الاردنية، حيث تضمن النظام تخفيض الرسوم ذات العلاقة.
- ✓ اصدار تعليمات لحقوق المسافرين جوا وحقوق المسافرين ذوي الاعاقة
- ✓ اصدار تعليمات الاستعلام المبكر عن الركاب.
- ✓ اصدار تعليمات استيفاء الفائدة القانونية.

● تطوير الاداء المؤسسي والموارد البشرية:

- ✓ حصلت الهيئة على ختم التميز لجائزه الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي.
- ✓ حصول الهيئة للسنة الثانية على التوالي على جائزة الموظف المثالي في ديوان الخدمة المدنية لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨).

● البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات:

- ✓ الاستمرار في تطوير وتحديث أنظمة خدمات الملاحة الجوية لتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية، حيث تم شراء أنظمة واجهزة ملاحية من ابرزها (نظام الاتصال الصوتي vcss في مطار الملك الحسين الدولي/ العقبة ومطار عمان المدني ورادار SSR mode-S ونظام الاتصال الرقمي (D-ATIS).
- ✓ إعادة هندسة اجراءات الخدمات التي تقدمها الهيئة تمهيدا للتحويل الالكتروني وأتمتة (٥٦) خدمة.
- ✓ تصميم نظام محوسب جديد خاص بترخيص الطيارين والعاملين في مجال الطيران المدني لتوفير المزيد من الرقابة والحماية لاسئلة الامتحانات في إجراءات منح الرخص والاجازات.
- ✓ العمل جاري على تنفيذ مشروع الدفع الالكتروني (e-Payment) من خلال التنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

● الاستجابة لازمة كورونا:

- ✓ اتخاذ اجراءات وتدابير وقائية لمنع انتشار الامراض السارية والمعدية منذ بداية فصل الشتاء ٢٠١٩ تمثلت بتطعيم العاملين في المطارات الثلاثة وعلى مدار ٣ اعوام متتالية وتوزيع نشرات توعوية لمنع انتشار الفايروس
- ✓ تحديث خطة الطوارئ الوطنية للتعامل مع أحداث الصحة العامة في النقل الجوي وخطة استدامة واستمرارية الأعمال في الهيئة/ حالة الطوارئ - فيروس (COVID-19).
- ✓ عقد اجتماعات دورية مع كافة الجهات العاملة في المطارات بهدف الارشاد والتوعية وتحليل وتقييم المخاطر لأخذ الحيطة والحذر للتعامل مع فيروس (COVID-19)
- ✓ مراجعة جاهزية منظومة الابلاغ وتحليل المخاطر وطرق العلاج على متن الطائرة عند الوصول بشكل مستمر ودوري
- ✓ إصدار الدليل الشامل للتعليمات الصحية خلال جائحة كورونا وتحديث الإجراءات والإرشادات التوعوية اللازمة لكافة العاملين في المطارات وأطقم الطائرات والمسافرين
- ✓ المشاركة وعلى مدار الساعة مع خلية عمليات إدارة الأزمة لتنسيق الرحلات الجوية والترتيبات اللازمة لرحلات الاخلاء والاجلاء .
- ✓ الاستمرار بمنح تصاريح الهبوط والعبور للمطارات والاجواء الاردنية وخاصة فيما يتعلق برحلات الشحن والصيانة ونقل الركاب.
- ✓ اعداد خطة الانفتاح السياحي وعودة الرحلات الجوية والتفتيش على جاهزية قطاع الطيران (مطارات، مشغلي طيران) خلال جائحة كورونا.
- ✓ اعداد خطة عودة الطيران تدريجيا وبدأ بالرحلات الجوية الداخلية بين عمان والعقبة اعتبارا من ٢٠٢٠/٦/٢٨ ومن ثم عودة الرحلات الجوية المنتظمة اعتبارا من ٢٠٢٠/٩/٨.
- ✓ تمديد فترة صلاحيات الشهادات الممنوحة وذلك لتجنب توقف الخدمات في حال توقف العمل.
- ✓ توفير خط ساخن للرد على الاستفسارات الواردة من قبل المشغلين ومتلقي الخدمة والمواطنين داخل وخارج المملكة
- ✓ تأجيل تطبيق تعليمات حماية المستهلك لغاية ٢٠٢١/٤/١ بسبب الظروف الاستثنائية التي اضطرت العديد من شركات الطيران لالغاء او تأجيل تذاكر السفر للركاب.
- ✓ المراجعة الدورية وتحديث الخطة الاستراتيجية للهيئة لتتواءم مع المتغيرات التي تفرضها الازمة.
- ✓ ضمان استمرار خدمات الملاحة الجوية وتشكيل فريق طوارئ فني للأعطال الفنية الطارئة في الاقسام الفنية .
- ✓ استكمال تركيب وتشغيل نظام الاستطلاع الراداري الجديد / مطار الملكة علياء الدولي.
- ✓ الاستمرار بتنفيذ كافة إجراءات الصيانة الوقائية والتصحيحية للأنظمة دون اي انقطاع وذلك لضمان استمرار تقديم الخدمة اللازمة لسلامة الحركة الجوية في الاجواء .

مصفوفة تحديد الشركاء

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
شراكة داخلية	مرتفع	مرتفع	حكومي	القيام بأعمال الهيئة سعياً لتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية	موظفو هيئة تنظيم الطيران المدني	إدارة
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم خدمات الملاحة الجوية	إدارة خدمات الملاحة الجوية	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	وضع ورسم سياسة النقل الجوي	وزارة النقل	إدارة
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم الخدمات والمعلومات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية	دائرة الأرصاد الجوية	
شراكة استراتيجية	منخفض	مرتفع	حكومي	تعزيز التعاون والعلاقات بين الأردن والدول الأخرى في مجال النقل الجوي، تسجيل وتحديد غايات الشركات	وزارة الصناعة والتجارة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير وتنمية القطاع السياحي	وزارة السياحة والآثار	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص الإعفاءات الجمركية اليومية لشركات الطيران	وزارة المالية/ دائرة الجمارك العامة	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	منخفض	منخفض	حكومي	طرح وإحالة عطاءات الإنشاءات والخدمات	وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية	خارجي
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق عبر الطرق الدبلوماسية في انجاز الأعمال المتعلقة بتمثيل المملكة لدى المنظمات الدولية والإقليمية وترتيب العلاقات الدولية مع الدول الأخرى وبالإضافة إلى التصاريح للرحلات الجوية ذات الطابع الدبلوماسي	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق مع المعنيين بخصوص التأشيرات والجنسيات المقيدة وكذلك تصاريح الطائرات بدون طيار	وزارة الداخلية	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	المساهمة في تخفيف التلوث البيئي والوصول إلى بيئة نظيفة	وزارة البيئة	الوزراء
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل الجوي	هيئة الاستثمار	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تصاريح الطائرات ذات الطابع العسكري ودخول وخروج المسافرين، الاجراءات الامنية، التنسيق المدني العسكري	الأجهزة الأمنية والعسكرية	
تعاونية	منخفض	منخفض	حكومي	العمل والمتابعة لتحقيق متطلبات قانون الأشخاص المعوقين رقم ٢٠ لسنة ٢٠١٧	المجلس الأعلى للأشخاص المعوقين	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	اصدار رخصة محطة راديوية للطائرات	هيئة الاتصالات الخاصة	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت	امانة عمان الكبرى	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	تبادل المعلومات فيما يختص بقطاع النقل الجوي	دائرة الإحصاءات العامة	الطيران المدني
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة الموارد البشرية والوظيفة وتطويرها	ديوان الخدمة المدنية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	بناء الهيكل التنظيمي للقطاع العام وتحسين وتطوير خدماته وتنمية موارده البشرية	وحدة التطوير المؤسسي/ رئاسة الوزراء	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	توفير مرجعية إرشادية لثقافة التميز وبناء أسس معيارية لقياس أداء الجهات الحكومية	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تزويد الهيئة بخدمات الانترنت والبريد الالكتروني وبرمجيات مكافحة الفيروسات وبرمجيات امن وحماية المعلومات	مركز المعلومات الوطني	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تزويد الهيئة بالخرائط الجغرافية	المركز الجغرافي الملكي	الهيئة العامة للغذاء والدواء
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	حماية حقوق الإنسان في الأردن ومراقبة أوضاعها ومعالجة الشكاوى	المركز الوطني لحقوق الإنسان	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الشركات الوطنية والأجنبية العاملة في الأردن	مجلس شركات الطيران العاملة في الأردن	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص	تشغيل الرحلات الجوية	شركات الطيران	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص	تدريب وتأهيل وصيانة طائرات	أكاديميات، نوادي الطيران ومراكز صيانة، ومراكز التدريب للطيران	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الوكلاء والتنسيق فيما يتعلق بتطوير خدمات الشحن الجوي	نقابة وكلاء الشحن اللوجستية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة وتشغيل المطارات	شركة العقبة للمطارات	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص		شركة مجموعة المطار الدولي	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة وتشغيل المطارات	شركة المطارات الأردنية	١١
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	توثيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال الطيران المدني وتطويره، بالإضافة إلى تنسيق التعاون الدولي	المنظمة العربية للطيران المدني	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تعزيز التعاون ومعايير الجودة والسلامة بين شركات الطيران العربية	الاتحاد العربي للنقل الجوي	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للاتحاد الأوروبي مناط بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال سلامة الطيران المدني	الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (اياسا)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تطوير النقل الجوي الآمن، والمنتظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم وتقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي	اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	ادارة وتنظيم شؤون اتفاقية الطيران المدني الدول (اتفاقية شيكاغو)	منظمة الطيران المدني الدولي	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي			

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران	ادارة النقل البريطاني (DFT)	خارجي
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران	وكالة الامن الامريكية (TSA)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للولايات المتحدة الامريكية مناطقها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال الطيران المدني	الوكالة الامريكية للطيران (FAA)	

الأهداف الوطنية:

خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية

الأهداف القطاعية:

إيجاد منظومة نقل متكاملة فاعلة اقتصاديا تحافظ على البيئة ليكون الأردن مركزا محوريا للنقل

الأهداف الاستراتيجية:

- تعزيز الاستقلالية المالية والادارية للهيئة
- استدامه وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني حسب المتطلبات الوطنية والدولية
- تطوير منظومة النقل الجوي
- جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي والتدريب على الطيران المدني
- تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني
- رفع مستوى الأداء المؤسسي
- حماية البيئة حسب المتطلبات الوطنية والدولية

الأهداف الفرعية (المؤسسية):

١. ابرام مذكرات تفاهم مع المؤسسات الوطنية
٢. تعديل النظام الاداري والمالي للهيئة
٣. تعزيز وسائل الاتصال مع الجمهور والمؤسسات الوطنية والدولية
٤. رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني
٥. تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
٦. تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي
٧. تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية
٨. تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
٩. رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز
١٠. التحول الالكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية
١١. الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج

ربط الاهداف الاستراتيجية بالمبادئ الرئيسية لسياسة النقل * (المقرة من مجلس الوزراء بتاريخ ٢٠١٨/١/١٨)

الهدف الفرعي	الهدف الاستراتيجي	المبادئ الرئيسية لسياسة النقل	الهدف القطاعي	الهدف الوطني
رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني	استدامة وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الوطنية والدولية وتطوير منظومة النقل الجوي	تعزيز سلامة النقل وحماية البيئة وتأمين نقل آمن		خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية
تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي				
تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية				
الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج	حماية البيئة وفقا للمتطلبات الوطنية والدولية			
تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية	جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي	التأكيد على البعد الاقليمي والاستفادة من الموقع الجغرافي للأردن	إيجاد منظومة نقل متكاملة فاعلة اقتصاديا تحافظ	
تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني	تعزيز دور القطاع الخاص في قطاع النقل ووضع استراتيجيات تحفز الاستثمارات لتطوير القطاع	على البيئة ليكون الأردن مركزا محوريا للنقل	
التحول الالكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية				
رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز	رفع مستوى الأداء المؤسسي	استكمال البنية الاساسية للشبكات الحالية والاستغلال الامثل لمرافق النقل		
ابرام مذكرات تفاهم مع المؤسسات الوطنية				
تعزيز وسائل الاتصال مع الجمهور والمؤسسات الوطنية والدولية				
تعديل النظام الاداري والمالي للهيئة	تعزيز الاستقلالية المالية والادارية للهيئة			

الخطة التنفيذية (البرامج ، المشاريع ، الأنشطة) لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعوام (٢٠٢١-٢٠٢٣)

المخصصات (بالآلاف) الدنانير			الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
2023	2022	2021		٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١						
			لا يوجد كلفة مالية	%٨٤	%٨٣	%٨٢	نسبة التصنيف للتطبيق الفعال	توكيد الجودة/ المنسق الوطني	اعداد خطة تصحيحية لملاحظات منظمة الطيران المدني الدولي	١	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني	تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني
			لا يوجد كلفة مالية	%٩٣	%٩٢	%٩١	نسبة الالتزام بمتطلبات امن الطيران					
			لا يوجد كلفة مالية	-	-	%١٠٠	اصدار النظام	توكيد الجودة/ الشؤون القانونية	اصدار نظام التنظيم الاداري للهيئة	١	تعديل النظام الاداري والمالي للهيئة	تعزيز الاستقلالية المالية والادارية للهيئة (جديد)
			لا يوجد كلفة مالية	٦	٦	٦	عدد الاتفاقيات الموقعة او المعدلة سنويا	مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية	عقد او تعديل الاتفاقيات الثنائية لتحرير سوق النقل الجوي على أسس تبادلية	١	تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية	جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي والتدريب على الطيران المدني

المخصصات (بآلاف الدنانير)			الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
2023	2022	2021		٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١						
		-	لا يوجد كلفة مالية	٦	٦	٦	عدد التعليمات المحدثة سنويا	مديرية تعليمات الطيران المدني	تطوير تشريعات الطيران المدني واعتماد نهج التعليمات الذكية	١	تعزير الإطار التنظيمي والرقابي	تطوير منظومة النقل الجوي
								مديرية تعليمات الطيران المدني	اقرار تعليمات الطيران المدني جزء (٢١١) حقوق المسافرين ذوي الاعاقة	٢		
			الموازنة	%٣	%٣	%٣	نسبة زيادة حركة العبور الجوي	ادارة خدمات الملاحة الجوية	تحديث وتطوير الاجهزة الملاحية في المحطات والمطارات	١	تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزير المستوي التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية	
			الموازنة	%٩٠	%٨٠	%٧٠	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الاجهزة والانظمة سنويا	وحدة تكنولوجيا المعلومات	توفير وتطوير وتحديث الأجهزة والأنظمة الحاسوبية	٢		

المخصصات (بآلاف الدنانير)			الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
2023	2022	2021		٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١						
			الموازنة	٢٥٠	٢٣٥	٢٢٠	عدد الموظفين المتدربين	وحدة الموارد البشرية	بناء القدرات المؤسسية	١	رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز	رفع مستوى الأداء المؤسسي
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	١	١	١	عدد الخبراء	وحدة الموارد البشرية	مشاركة خبراء الهيئة في مهام المؤسسات الدولية لجعل الهيئة بيت خبرة	٢		
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	١	١	١	عدد المؤتمرات	مديرية توكيد الجودة وخدمات الملاحة الجوية	استقطاب الفعاليات الدولية وعقدتها بالطرق التكنولوجية الحديثة	٣		
			لا يوجد كلفة مالية		١٠٠%		توقيع الاتفاقية	مديرية توكيد الجودة	ابرام اتفاقية مع هيئة تنشيط السياحة لإدارة المؤتمرات	١		

المخصصات (بالآف الدنانير)			الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
2023	2022	2021		٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١						
			لا يوجد كلفة مالية		١٠٠%		انشاء وتفعيل الوحدة	مديرية توكيد الجودة	انشاء وتفعيل وحدة الاتصال والاعلام	١	تعزيز وسائل الاتصال مع الجمهور والمؤسسات الوطنية والدولية (جديد)	رفع مستوى الأداء المؤسسي
-	-	-	مخصصات وزارة الاقتصاد الرقمي	١٠	١٠	١٠	عدد الخدمات المؤتمتة	وحدة تكنولوجيا المعلومات	تصنيف المعلومات واعادة هندسة الاجراءات	١	التحول الالكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية	
		٣,٥	الموازنة		١٠٠%		انشاء وتفعيل الموقع	وحدة تكنولوجيا المعلومات	تحديث الموقع الالكتروني للهيئة	٢		
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية		١٠٠%		اقرار التعليمات	المديريات المختصة بالهيئة بالتعاون مع ضابط ارتباط بيئة الطيران	تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء (٣٠١) بإضافة الجزء الفرعي (ب) المعني بتطبيق المتطلب الدولي في الملحق (١٦) الجزء الرابع والخاص بالرقابة والتحقق والتبليغ عن الانبعاثات الكربونية الناشئة عن تشغيل الخطوط الجوية الدولية من قبل الناقلين الجويين الوطنيين	١	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج	حماية البيئة
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية		١٠٠%		اقرار التعليمات	المديريات المختصة بالهيئة بالتعاون مع ضابط ارتباط بيئة الطيران	تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء (٣٠١) بإضافة الجزء الفرعي (أ) بما ينسجم مع احدث التطورات واقضل الممارسات الدولية ذات العلاقة	٢		