



هيئة تنظيم الطيران المدني

Civil Aviation Regulatory Commission

Ref. :

Date :

الرقم : ١٦٦٩ / ١/٢

التاريخ : ٢٣ / ٦ / ٢٠٢٠

معالي وزير النقل

الموضوع: الخطط الاستراتيجية

بالإشارة إلى كتاب معاليكم رقم ٢٢٣١/٢/١/١ تاريخ ٢٠٢٠/٦/١٧، بخصوص تزويد معاليكم بالخطط الاستراتيجية والتنفيذية للأعوام (٢٠٢٠-٢٠٢١).

ارفق طيا لمعاليكم وثيقة الخطة الاستراتيجية والخطة التنفيذية المنبثقة عنها للأعوام (٢٠٢٠-٢٠٢١) بما يتناسب مع المستجدات والمتغيرات لمواجهة جائحة كورونا.

وتفضلوا معاليكم بقبول فائق الاحترام،،،

كابتن هيثم مستو
رئيس مجلس المفوضين

مستور
١٦٦٩

الخطة الاستراتيجية
لهيئة تنظيم الطيران المدني
والخطة التنفيذية للأعوام
(٢٠٢٠-٢٠٢١)
المراجعة الدورية
في ظل أزمة جائحة كورونا

نظرة عامة:

يعد النقل الجوي أحد أهم محركات الاقتصاد الوطني وأداة من الأدوات الاستراتيجية لدعم النمو الاقتصادي والاستثماري، حيث يلعب النقل الجوي في الأردن دورا هاما من خلال المساهمة في تنمية حركة التجارة البينية وفي تنمية قطاع السياحة وبالتالي التنمية الاقتصادية.

تتولى هيئة تنظيم الطيران المدني تنظيم ومراقبة قطاع النقل الجوي في الأردن والتي تم إنشاؤها بتاريخ ٢٠٠٧/٨/١ بموجب قانون الطيران المدني رقم (٤١) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته كخلف قانوني وواقعي لسلطة الطيران المدني، فأصبحت هيئة تنظيمية رقابية مستقلة تعنى بتنظيم ومراقبة قطاع الطيران المدني والنقل الجوي بجميع مكوناته.

أما الأمور التشغيلية فتقوم بها شركات مشغلي المطارات الأردنية، فهناك ثلاثة مطارات دولية (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني/ماركا، مطار الملك الحسين الدولي/العقبة) ويعتبر مطار الملكة علياء الدولي البوابة الرئيسية لحركة النقل الجوي في الأردن حيث تم افتتاحه سنة ١٩٨٣ وبسعة مبدئية تصل الى ٣,٥ مليون مسافر ومن ثم تأهيله وتوسعته وتشغيله من قبل شركة مجموعة المطار الدولي لتصل الطاقة الاستيعابية في المرحلة الاولى الى ٩ مليون مسافر ومن المتوقع ان تصل الطاقة الاستيعابية مع نهاية عام ٢٠٣٠ الى ١٥ مليون مسافر، حيث بلغ عدد المسافرين في نهاية عام ٢٠١٩ حوالي ٨,٤٢ مليون مسافر.

أما مطار عمان المدني/ماركا فيعتبر أول مطار في الأردن حيث تم انشاؤه سنة ١٩٥٠ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون مسافر سنويا، حيث تقوم سنويا، حيث تتم إدارته وتشغيله من قبل شركة المطارات الأردنية وبلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠١٩ حوالي ١١,٤ ألف مسافر.

أما مطار الملك الحسين الدولي/العقبة الذي تم انشاؤه سنة ١٩٧٢ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون ونصف مسافر سنويا، حيث تقوم شركة العقبة للمطارات بإدارته وتشغيله وبإشراف شركة تطوير العقبة وقد تم اعلان المطار مطاراً مفتوحاً بلا قيود منذ عام ٢٠٠٣، بلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠١٩ حوالي ٢٢٤ ألف مسافر.

هذا وقد بلغ عدد شركات الطيران الأردنية المرخصة مع نهاية عام ٢٠١٩ (٣) شركات للنقل الجوي المنتظم وشركة واحدة للنقل الجوي غير المنتظم (عارض) وشركة واحدة للطيران الخاص (رجال اعمال).

وتعتبر شركة الملكية الاردنية والتي تأسست عام ١٩٦٣ الناقل الوطني ، وقد تم تخصيصها في عام ٢٠٠٧ ، ويبلغ عدد الطائرات المسجلة باسم الملكية الاردنية وحتى نهاية عام ٢٠١٩ (٢٥) طائرة، علماً بأن عدد الطائرات المسجلة في سجل الطيران المدني الأردني يصل الى ٨٥ طائرة.

سياسات النقل الجوي

١. تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقاً للمتطلبات الدولية.
٢. ربط الملكية بباقي دول العالم والتوسع بتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة وتوفير المزيد من الاتفاقيات مع الأخذ بعين الاعتبار المصلحة الوطنية وذلك لتمكين شركات الطيران الأردنية والأجنبية من تقديم أفضل الخدمات لعملائها ، وتسهيل التجارة المتنامية للبضائع والخدمات وتنمية قطاع السياحة.
٣. تطوير منظومة النقل الجوي وإنشاء شبكة خطوط جوية تدعم القطاعات الاقتصادية والسياحية والاجتماعية، رفع مستوى البنية التحتية للمطارات وتطوير خدمات الشحن الجوي وتحسين خدمات المناولة الأرضية إضافة إلى تحسين جودة الخدمات الجوية وضمان حماية حقوق المسافرين وذوي الإعاقة والمستفيدين من خدمات النقل الجوي.
٤. تحرير خدمات النقل الجوي وتشجيع استثمار القطاع الخاص للمشاركة في مزيد من نشاطات النقل الجوي والنشاطات المساندة والفرعية شريطة تلبية المتطلبات الدولية .
٥. تطوير أنظمة المراقبة والتحكم والملاحاة الجوية للوصول إلى المعايير العالمية وضرورة الالتزام بالقواعد القياسية المتعلقة بإدارة المجال الجوي ووفق الاتفاقيات الدولية ومتطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني لتمكين ودعم نمو قطاع الطيران وزيادة كفاءة استخدامه .
٦. رفع مستوى الأداء المؤسسي
٧. حماية البيئة وتقليل التأثير البيئي للنقل الجوي والالتزام باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتقليل من الانبعاثات المضرّة والضجيج الناتج عن الطيران .

الرؤية

" أجواء آمنة لجميع المشغلين " (فقد التطوير)

الرسالة

" الارتقاء بتطبيق معايير السلامة والأمن والبيئة في الطيران المدني وتنمية قطاع نقل جوي متحضر مبني على أسس اقتصادية سليمة "

القيم المؤسسية

١. الشفافية والنزاهة
٢. الولاء والصدق
٣. التطوير والتحسين المستمر
٤. العمل الجماعي
٥. الابداع والابتكار
٦. الاجتهاد

• تطوير الأداء المؤسسي والموارد البشرية:

- ✓ ايفاد خبراء من الهيئة للمشاركة في التدقيق الدولي الذي تقوم به منظمة الطيران المدني الدولي (الايكاو) على الدول الاعضاء في المنظمة.
- ✓ الاستمرار بتنمية وتطوير القدرات الذاتية للعاملين في الهيئة وتعزيز ورفع مستوى المعرفة المتخصصة وإدامتها لديهم.
- ✓ عقد ورشتي عمل بخصوص مهارات التخطيط الاستراتيجي وذلك لتفعيل معايير النزاهة الوطنية وممارسات الحوكمة في القطاع العام حضرها موظفي الهيئة.
- ✓ تكريم عدد من الموظفين المتميزين خلال اللقاء الدورية مع الإدارة العليا.

• البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات:

- ✓ الاستمرار في تطوير وتحديث أنظمة الملاحة الجوية لتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية، حيث تم طرح وإحالة العديد من مشاريع شراء أنظمة وأجهزة ملاحة من أبرزها (تنفيذ مشروع نظام الاتصال الرقمي D-ATIS والاستلام المصنعي لنظام الرادار والتدريب عليه).
- ✓ إعادة هندسة الإجراءات وطرح عطاء أتمته (١٦) خدمة بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة تمهيدا للتحويل الالكتروني وأتمته (٥٦) خدمة في نهاية المشروع.
- ✓ العمل جاري على تنفيذ مشروع الدفع الالكتروني (e-Payment) من خلال التنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

• استقطاب الفعاليات:

- ✓ عقد اجتماعات المؤتمر الدولي لإجراء مفاوضات خدمات النقل الجوي (ICAN) لعام ٢٠١٩ في مدينة العقبة وبحضور ما يزيد على (٥٥٠) مشارك يمثلون (٧٣) دولة.
- ✓ عقد اجتماعات مؤتمر الأمن السيبراني والحلول المزة في عمان بالتعاون مع منظمة الطيران المدني الدولي - مكتب الشرق الأوسط.
- ✓ عقد العديد من ورش العمل لقطاع الطيران الوطني (منها فعالية ادارة مخاطر الطيران وورشة عمل تطبيق برنامج الدولة للسلامة).

• رفاهية الموظفين:

- ✓ تأمين مواصلات حديثة ذات مواصفات عالية لموظفين مطار الملكة علياء الدولي.
- ✓ اعتماد وتنفيذ مشروع تزويد موظفي الهيئة بلباس رسمي موحد.
- ✓ إطلاق حملة للتطعيم ضد مرض الانفلونزا في المطارات الاردنية الثلاثة.

• الخدمة المجتمعية:

- ✓ إطلاق حملة التبرع بالدم للعاملين في مطار عمان المدني وتوزيع طرود الخير وزيارة دار المسنين وجمعية مركز حمزة للفتيات اليتيمات.

مصفوفة تحديد الشركاء

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
شراكة داخلية	مرتفع	مرتفع	حكومي	القيام بأعمال الهيئة سعياً لتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية	موظفو هيئة تنظيم الطيران المدني	٧٠٠
	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم خدمات الملاحة الجوية	إدارة خدمات الملاحة الجوية	
	مرتفع	مرتفع	حكومي	وضع ورسم سياسة النقل الجوي	وزارة النقل	٧٠٠
	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم الخدمات والمعلومات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية	دائرة الأرصاد الجوية	
شراكة استراتيجية	منخفض	مرتفع	حكومي	تعزيز التعاون والعلاقات بين الأردن والدول الأخرى في مجال النقل الجوي، تسجيل وتحديد غايات الشركات	وزارة الصناعة والتجارة	٧٠٠
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير وتنمية القطاع السياحي	وزارة السياحة والآثار	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص الإعفاءات الجمركية اليومية لشركات الطيران	وزارة المالية/ دائرة الجمارك العامة	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
تكاملية	منخفض	منخفض	حكومي	طرح وإحالة عطاءات الإنشاءات والخدمات	وزارة الأشغال العامة والإسكان / دائرة العطاءات الحكومية	القطاع
شراكة استراتيجيه	مرتفع	مرتفع	حكومي	تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق عبر الطرق الدبلوماسية في انجاز الأعمال المتعلقة بتمثيل المملكة لدى المنظمات الدولية والإقليمية وترتيب العلاقات الدولية مع الدول الأخرى وبالإضافة إلى التصاريح للرحلات الجوية ذات الطابع الدبلوماسي	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق مع المعنيين بخصوص التأشيرات والجنسيات المقيدة وكذلك تصاريح الطائرات بدون طيار	وزارة الداخلية	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام		النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)					
تعاونية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	المساهمة في تخفيف التلوث البيئي والوصول إلى بيئة نظيفة	وزارة البيئة	الهيئة العامة للغذاء والدواء
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل الجوي	هيئة الاستثمار	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	تصاريح الطائرات ذات الطابع العسكري ودخول وخروج المسافرين، الاجراءات الامنية، التنسيق المدني العسكري	الأجهزة الأمنية والعسكرية	
تعاونية	منخفض	منخفض	منخفض	حكومي	العمل والمتابعة لتحقيق متطلبات قانون الأشخاص المعوقين رقم ٢٠ لسنة ٢٠١٧	المجلس الأعلى للأشخاص المعوقين	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	اصدار رخصة محطة راديوية للطائرات	هيئة الاتصالات الخاصة	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت	امانة عمان الكبرى	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام		النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
		(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تعاونية	مرتفع	منخفض	منخفض	حكومي	تبادل المعلومات فيما يخص بقطاع النقل الجوي	دائرة الإحصاءات العامة	الهيئة العامة للغذاء والدواء الهيئة العامة للغذاء والدواء الهيئة العامة للغذاء والدواء الهيئة العامة للغذاء والدواء الهيئة العامة للغذاء والدواء
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة الموارد البشرية والوظيفة وتطويرها	ديوان الخدمة المدنية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	بناء الهيكل التنظيمي للقطاع العام وتحسين وتطوير خدماته وتنمية موارده البشرية	وحدة التطوير المؤسسي / رئاسة الوزراء	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	توفير مرجعية إرشادية لثقافة التميز وبناء أسس معيارية لقياس أداء الجهات الحكومية	مركز الملك عبد الله الثاني للتميز	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	تزويد الهيئة بخدمات الانترنت والبريد الالكتروني وبرمجيات مكافحة الفيروسات وبرمجيات امن وحماية المعلومات	مركز المعلومات الوطني	

التصنيف	درجة التأثير		درجة الاهتمام		النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	تزويد الهيئة بالخرائط الجغرافية	المركز الجغرافي الملكي	الهيئة العامة للطيران المدني
تعاونية	مرتفع	مرتفع	منخفض	منخفض	حكومي	حماية حقوق الإنسان في الأردن ومراقبة أوضاعها ومعالجة الشكاوى	المركز الوطني لحقوق الإنسان	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الشركات الوطنية والأجنبية العاملة في الأردن	مجلس شركات الطيران العاملة في الأردن	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	مرتفع	خاص	تشغيل الرحلات الجوية	شركات الطيران	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	مرتفع	خاص	تدريب وتأهيل وصيانة طائرات	أكاديميات، نوادي الطيران ومراكز صيانة، ومراكز التدريب للطيران	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الوكلاء والتنسيق فيما يتعلق بتطوير خدمات الشحن الجوي	نقابة وكلاء الشحن اللوجستية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة وتشغيل المطارات	شركة العقبة للمطارات	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	مرتفع	مرتفع	خاص		شركة مجموعة المطار الدولي	

التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة وتشغيل المطارات	شركة المطارات الأردنية	الهيئة العامة للطيران المدني
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	توثيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال الطيران المدني وتطويره، بالإضافة إلى تنسيق التعاون الدولي	المنظمة العربية للطيران المدني	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تعزيز التعاون ومعايير الجودة والسلامة بين شركات الطيران العربية	الاتحاد العربي للنقل الجوي	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للاتحاد الأوروبي مناطقها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال سلامة الطيران المدني	الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (اياسا)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تطوير النقل الجوي الآمن، والمنظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم وتقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي	اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	ادارة وتنظيم شؤون اتفاقية الطيران المدني (اتفاقية شيكاغو)	منظمة الطيران المدني الدولي	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران	ادارة النقل البريطاني (DFT)	الجهة
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران	وكالة الامن الامريكية (TSA)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للولايات المتحدة الامريكية مناطق بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال الطيران المدني	الوكالة الامريكية للطيران (FAA)	

التحليل البيئي (SWOT)

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات ، حيث مكن هذا التحليل إدارة الهيئة من إدراك ومعرفة نتائج الدراسات المبدئية ومن ثم تحديد الأولويات الاستراتيجية.

البيئة الداخلية

نقاط القوة (S)		نقاط الضعف (W)	
١	وجود مجلس مفوضين من متخصصين في قطاع الطيران	١	محدودية الموارد المالية وانخفاض إيرادات العبور الجوي
٢	وجود أطر مؤسسية وتنظيمية قانون طيران مدني شامل وتعليمات طيران ناطمة	٢	عدم كفاية الكوادر الفنية المتخصصة والمؤهلة
٣	وجود كفاءات وخبراء فنيين متخصصين	٣	نظام الخدمة المدنية ورواتب غير تنافسية في بعض المجالات الفنية المتخصصة
٤	التشاركية مع القطاع الخاص في اصدار التشريعات	٤	اعادة ارتباط الهيئة بالموازنة العامة اعتبارا من عام ٢٠١٩
٥	الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وتبني برنامج التحول الالكتروني	٥	صعوبة والقيود على التدريب الخارجي والحصول على الموافقات اللازمة
٦	التصنيف للتطبيق الفعال للسلامة الجوية المرتفع من قبل منظمة الطيران المدني الدولي	٦	ترشيد النفقات
		٧	عدم توفر مبنى مناسب للهيئة

البيئة الخارجية

التهديدات (II)		الفرص (O)	
عدم الاستقرار السياسي في الدول المجاورة	١	الموقع الاستراتيجي للأردن	١
وجود اسواق خارجية لفرص عمل جاذبة مما يؤدي الى هجرة الكفاءات	٢	الأمن والاستقرار في الأردن	٢
محدودية تنافسية المطارات الاردنية لجذب السياحة مقارنة مع المطارات المجاورة	٣	توفر جهات خارجية لتقديم الدعم الفني والمالي	٣
المنافسة الإقليمية العالية في مجال النقل الجوي ومحدودية قدرة الشركات الوطنية	٤	توفر بيئة استثمارية جاذبة في مجالات ومرافق الطيران المدني	٤
الامراض السارية	٥	انضمام الأردن إلى الاتفاقيات الثنائية والإقليمية والدولية وخاصة الاتفاقية الشاملة مع الاتحاد الاوروبي	٥
		ارساء علاقات قوية مع مجتمع الطيران المدني الدولي	٦
		تعزيز دور الطيران المدني في الاقتصاد الوطني وخاصة قطاع السياحة	٧

الأهداف الوطنية:

خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية

الأهداف القطاعية:

إيجاد منظومة نقل متكاملة فاعلة اقتصاديا تحافظ على البيئة ليكون الأردن مركزا محوريا للنقل

الأهداف الاستراتيجية:

- استدامه وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني حسب المتطلبات الوطنية والدولية.
- جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي.
- تطوير منظومة النقل الجوي.
- تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني.
- رفع مستوى الأداء المؤسسي.
- حماية البيئة حسب المتطلبات الوطنية والدولية.

الأهداف الفرعية (المؤسسية):

١. رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وأمن الطيران المدني
٢. تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
٣. تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي
٤. تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية
٥. تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
٦. رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز
٧. التحول الالكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية
٨. الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج

الهدف الفرعي	الهدف الاستراتيجي	المبادئ الرئيسية لسياسة النقل	الهدف القطاعي	الهدف الوطني
رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني	استدامة وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الوطنية والدولية وتطوير منظومة النقل الجوي	تعزيز سلامة النقل وحماية البيئة وتأمين نقل آمن	المبادئ الرئيسية لسياسة النقل	الهدف الوطني
تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي	حماية البيئة وفقا للمتطلبات الوطنية والدولية			خلق بيئة استثمارية جاذبة
تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية	جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي			قدرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية
الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج	تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني			
تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية	رفع مستوى الأداء المؤسسي			
تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص				
التحول الالكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية				
رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز				

الخطة التنفيذية (البرامج ، المشاريع ، الأنشطة) لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعوام (٢٠٢٠-٢٠٢١)

المخصصات (بآلاف الدنانير)	القيمة المستهدفة		الكلفة	مؤشرات الأداء		المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
	٢٠٢١	٢٠٢٠		٢٠٢١	٢٠٢٠					
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	٨٤% ٨٤%	٨٤%	نسبة التصنيف للتطبيق الفعال	اعداد خطة تصحيحية لملاحظات منظمة الطيران المدني الدولي	١	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني	استدامه وتعزيز سلامة وامن الطيران المدني حسب المتطلبات الوطنية الدولية
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	٩٣% ٩٣%	٩٣%	نسبة الالتزام بمتطلبات امن الطيران	توكيد الجودة/ المنسق الوطني			
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	٦	٣	عدد الاتفاقيات الموقعة او المعدلة سنويا	مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية	١	تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية	جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي

المخصصات (بآلاف الدنانير)			الكلفة	القيمة المستهدفة		مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
المجموع	٢٠٢١	٢٠٢٠		٢٠٢١	٢٠٢٠						
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	٥	٥	عدد التعليمات المحدثة سنوياً	مديرية تعليمات الطيران المدني	تطوير الطيران المدني واعتماد نهج التعليمات الذكية (Smart Regulations)	٢	تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي	تطوير منظومة النقل الجوي
٤,٩٠٠	٢,٤٥٠	٢,٤٥٠	٤,٩٠٠	%١٠٠	%١٠٠	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الأجهزة والأنظمة سنوياً	ادارة خدمات الملاحة الجوية	تحديث وتطوير الأجهزة المطارات والمحطات	١	تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية	
-	-	-	-	%٣	%٠	نسبة زيادة حركة العبور الجوي		توفير وتطوير وتحديث الأجهزة والأنظمة الحاسوبية	٢		
٥٠٠	٢٥٠	٢٥٠	٥٠٠	%٨٠	%٧٠	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الأجهزة والأنظمة سنوياً	وحدة تكنولوجيا المعلومات	ترخيص شركات الطيران المتقدمة حال تحقيقها للمتطلبات الفنية والاقتصادية		تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	٢	-	الشركات المرخصة	التنظيم الاقتصادي				تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني

المخصصات (بآلاف الدينائر)			القيمة المستهدفة	مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
المجموع	٢٠٢١	٢٠٢٠							
٦٤٠	٣٢٠	٣٢٠	٢٢٠	عدد الموظفين المتدربين	وحدة الموارد البشرية	بناء القدرات المؤسسية	١	رفع مستوى الأداء المؤسسي	رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز
-	-	-	١	عدد الخبراء	وحدة الموارد البشرية	جعل الهيئة بيت خبرة	٢		
-	-	-	١	عدد الاستشارات الفنية المقدمة	وحدة الموارد البشرية		٣		
-	-	-	١	عدد المؤتمرات والفعاليات	توكيد الجودة خدمات الملاحة الجوية	استقطاب الفعاليات الدولية وعقد ها باستخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة	٤		

المخصصات (بآلاف)	الهدف الاستراتيجي	الهدف المؤسسي	الرقم	المشروع / البرنامج	المسؤولية	مؤشرات الأداء	القيمة المستهدفة		الكلفة			
							٢٠٢١	٢٠٢٠		الدانير	٢٠٢١	٢٠٢٠
المجموع							٢٠٢١	٢٠٢٠				
٢٠٠	رفع مستوى الأداء المؤسسي	التحول الالكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية	١	تصنيف المعلومات وعادة هندسة الاجراءات	وحدة تكنولوجيا المعلومات	عدد الخدمات المؤتمتة	٣٨	١٦	٢٠٠	١٦٠	٤٠	
-	حماية البيئة	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج	١	تعديل تعليمات بيئة الطيران المدني (٣٠١)	المديريات المختصة بالبيئة	اصدار التعليمات المعدلة	%١٠٠	%٥٠	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-